

# **Usługi dostępne dla abonenta platformy telefonicznej**



**Euronet**  
internet provider

**Spis treści**

1. Przenoszenie wywołań w przypadku nieobecności abonenta (CFU)..	4
2. Przenoszenie wywołań w przypadku zajętości abonenta (CFB).....	5
3. Bezwarunkowe przenoszenie wywołań (CF).....	6
4. Blokada wywołań przychodzących – nie przeszkadzać (DND).....	8
5. Blokada prezentacji numeru (CLIR).....	9
6. Prezentacja numeru abonenta wywołującego (CLIP).....	10
7. Połączenie oczekujące (CW).....	10
8. Dynamiczny dyskryminator (OCB).....	11
9. Zmiana hasła abonenta (PASS).....	12
10. Budzenie jednokrotne (ACC).....	13
11. Odzewnik.....	14
12. Test dzwonka. ....	15
13. Koszt połączeń.....	15
14. Fax2mail.....	16
15. Poczta głosowa (PG).....	16

## 1. Przenoszenie wywołań w przypadku nieobecności abonenta (CFU).

Abonent może zlecić przenoszenie przychodzących do niego wywołań – które nie są odbierane – na dowolny, wskazany przez siebie docelowy numer telefonu (lokalny, krajowy lub zagraniczny, na telefon komórkowy, itp.). Wywołanie przychodzące jest sygnalizowane dzwonkiem przez 25 sekund (czas zadeklarowany przez administratora systemu). Jeżeli nie zostanie w tym czasie odebrane, to osoba wywołująca numer przeniesiony zostaje połączona ze wskazanym numerem docelowym.

Wywołania są przenoszone tylko raz. Nie można przenosić dalej wywołania, które już zostało przeniesione.

Włączona usługa nie ogranicza zestawiania połączeń wychodzących.

### aktywacja usługi

Podnieś słuchawkę i po usłyszeniu sygnału wybierz sekwencję klawiszy:

**\*** **61** **\*** **numer** **#**

**numer** - numer docelowy, na który mają być przenoszone wywołania podczas nieobecności.

### przykład użycia

Oczekujesz na ważny telefon i chcesz aby podczas twojej nieobecności połączenia były kierowane na telefon o numerze 019 627 00 45. W tym celu po podniesieniu słuchawki i usłyszeniu sygnału wprowadź następującą sekwencję klawiszy:

**\*** **61** **\*** **0196270045** **#**

Poprawne zamówienie usługi zostaje potwierdzone komunikatem "usługa została przyjęta".

### sprawdzenie usługi

Podnieś słuchawkę i po usłyszeniu sygnału wybierz sekwencję klawiszy:

**\* # 61 #** Jeśli masz aktywną usługę usłyszysz komunikat "usługa aktywna". W przeciwnym razie komunikat jest treści "usługa wyłączona".

### deaktywacja usługi

Podnieś słuchawkę i po usłyszeniu sygnału wybierz sekwencję klawiszy:

**# 61 #**

Poprawna deaktywacja usługi zostaje potwierdzone komunikatem "usługa wyłączona".

## 2. Przenoszenie wywołań w przypadku zajętości abonenta (CFB).

Abonent może zlecić przenoszenie wywołań przychodzących do niego w czasie, gdy jest on zajęty inną rozmową. Wywołania mogą być przenoszone na dowolny, wskazany przez abonenta numer telefonu (lokalny, krajowy lub zagraniczny, na telefon komórkowy itp.). Z numerem tym zostanie automatycznie połączona każda osoba wywołująca abonenta, który jest zajęty i włączył usługę.

Wywołania są przenoszone tylko raz. Nie można przenosić dalej wywołania, które już zostało przeniesione. Włączona usługa nie ogranicza zestawiania połączeń wychodzących.

### aktywacja usługi

Podnieś słuchawkę i po usłyszeniu sygnału wybierz sekwencję klawiszy:

**\* 67 \* numer #**

**numer** - numer docelowy, na który mają być przenoszone wywołania przychodzące w trakcie rozmowy.

### przykład użycia

Do biura obsługi klienta wstawiono drugi telefon z numerem 0196270045. Chcesz, żeby można było z niego odbierać wywołania

przychodzące w trakcie obsługi klienta na pierwszym aparacie. W tym celu z pierwszego aparatu wprowadź następującą sekwencję klawiszy:

**\*** **67** **\*** **0196270045** **#**

Poprawne zamówienie usługi zostaje potwierdzone komunikatem "usługa została przyjęta".

### **sprawdzenie usługi**

Podnieś słuchawkę i po usłyszeniu sygnału wybierz sekwencję klawiszy:

**\*** **#** **67** **#**

Jeśli masz aktywną usługę usłyszysz komunikat "usługa aktywna". W przeciwnym razie komunikat jest treści "usługa wyłączona".

### **deaktywacja usługi**

Podnieś słuchawkę i po usłyszeniu sygnału wybierz sekwencję klawiszy:

**#** **67** **#**

Poprawna deaktywacja usługi zostaje potwierdzone komunikatem "usługa wyłączona".

### **3. Bezwarunkowe przenoszenie wywołań (CF).**

Abonent może zlecić natychmiastowe przenoszenie kierowanych do niego wywołań na dowolny, wskazany przez siebie numer docelowy (lokalny, krajowy lub zagraniczny, na telefon komórkowy itp.). Osoba wywołująca abonenta, który włączył natychmiastowe przenoszenie wywołań, zostanie automatycznie połączona ze wskazanym przez niego numerem docelowym.

Wywołania są przenoszone tylko raz. Nie można przenosić dalej wywołania, które już zostało przeniesione. Włączona usługa nie ogranicza zestawiania połączeń wychodzących.

### aktywacja usługi

Podnieś słuchawkę i po usłyszeniu sygnału wybierz sekwencję klawiszy:

**\*** **21** **\*** **numer** **#**

**numer** - numer docelowy, na który mają być przenoszone wywołania przychodzące.

### przykład użycia

Wyjeżdżasz na dłuższy czas i chcesz, aby wszystkie połączenia przychodzące były kierowane na numer 0196270045, pod którym będziesz dostępny podczas nieobecności. W tym celu z aparatu wprowadź następującą sekwencję klawiszy:

**\*** **21** **\*** **0196270045** **#**

Poprawne zamówienie usługi zostaje potwierdzone komunikatem "*usługa została przyjęta*".

### sprawdzenie usługi

Podnieś słuchawkę i po usłyszeniu sygnału wybierz sekwencję klawiszy:

**\*** **#** **21** **#**

Jeśli masz aktywną usługę usłyszysz komunikat "*usługa aktywna*". W przeciwnym razie komunikat jest treści "*usługa wyłączona*".

### deaktywacja usługi

Podnieś słuchawkę i po usłyszeniu sygnału wybierz sekwencję klawiszy:

**#** **21** **#**

Poprawna deaktywacja usługi zostaje potwierdzone komunikatem "*usługa wyłączona*".

#### 4. Blokada wywołań przychodzących – nie przeszkadzać (DND).

Włączając usługę użytkownik zleca odrzucanie połączeń telefonicznych przychodzących na jego numer. Natomiast on sam może w tym czasie inicjować rozmowy.

Osoba próbująca dodzwonić się pod numer z włączoną usługą, zamiast sygnału zwrotnego wywołania otrzyma komunikat „*abonent czasowo wyłączony*”. Zapowiedź jest podstawiana niezależnie od rzeczywistego stanu linii abonenckiej użytkownika usługi.

#### aktywacja usługi

Podnieś słuchawkę i po usłyszeniu sygnału wybierz sekwencję klawiszy:



#### przykład użycia

Odwiedza cię dziewczyna, zapominasz o całym świecie i chcesz, by tak było jak najdłużej. W tym celu z aparatu wprowadź następującą sekwencję klawiszy:



Poprawne zamówienie usługi zostaje potwierdzone komunikatem "*usługa została przyjęta*". Od teraz wszystkie połączenia przychodzące do Ciebie będą odrzucane, aż do odwołania usługi.

#### sprawdzenie usługi

Podnieś słuchawkę i po usłyszeniu sygnału wybierz sekwencję klawiszy:



Jeśli masz aktywną usługę usłyszysz komunikat "*usługa aktywna*". W przeciwnym razie komunikat jest treści "*usługa wyłączona*".

#### deaktywacja usługi

Podnieś słuchawkę i po usłyszeniu sygnału wybierz sekwencję klawiszy:

# 26 #

Poprawna deaktywacja usługi zostaje potwierdzona komunikatem "*usługa wyłączona*".

### **5. Blokada prezentacji numeru (CLIR).**

Usługa CLIR pozwala abonentowi inicjującemu połączenie zablokować wyświetlanie swojego numeru na wyświetlaczu aparatu abonenta docelowego. Zakaz prezentacji numeru obowiązuje w czasie zestawiania i po odebraniu połączenia. Na wyświetlaczu aparatu adresata zamiast numeru telefonicznego, pojawi się komunikat o numerze zastrzeżonym. Usługa jest włączona na stałe aż do jej odwołania.

#### **aktywacja usługi**

Podnieś słuchawkę i po usłyszeniu sygnału wybierz sekwencję klawiszy:

\* 31 #

#### **przykład użycia**

Jeden z twoich klientów jest Ci dłużny pieniądze i nie odbiera Twoich telefonów. Zatem chcesz zadzwonić anonimowo i wyegzekwować swój dług. W tym celu z aparatu wprowadź następującą sekwencję klawiszy:

\* 31 #

Poprawne zamówienie usługi zostaje potwierdzone komunikatem "*usługa została przyjęta*". Od teraz nie będzie widoczny Twój numer podczas realizacji połączeń wychodzących aż do odwołania usługi.

#### **sprawdzenie usługi**



Podnieś słuchawkę i po usłyszeniu sygnału wybierz sekwencję klawiszy:

**\*** **#** **31** **#**

Jeśli masz aktywną usługę usłyszysz komunikat "usługa aktywna". W przeciwnym razie komunikat jest treści "usługa wyłączona".

### **deaktywacja usługi**

Podnieś słuchawkę i po usłyszeniu sygnału wybierz sekwencję klawiszy:

**#** **31** **#**

Poprawna deaktywacja usługi zostaje potwierdzone komunikatem "usługa wyłączona".

### **6. Prezentacja numeru abonenta wywołującego (CLIP).**

Wszyscy abonenci platformy iqSystem domyślnie mają aktywną usługę CLIP. Polega ona na prezentacji numeru abonenta inicjującego połączenie na wyświetlaczu telefonu abonenta wywoływanego. Mówiąc krótko – wszyscy abonenci iqSystem wiedzą kto do nich dzwoni.

Należy pamiętać, że poprawne działanie tej usługi jest zależne od terminala abonenckiego i aparatu telefonicznego (obsługa FSK).

### **7. Połączenie oczekujące (CW).**

Platforma iqSystem sygnalizuje abonentowi zajętemu rozmową, że inna osoba próbuje się do niego w tym czasie dodzwonić. Użytkownik z włączoną usługą będzie – w trakcie prowadzenia rozmowy – informowany o oczekującym połączeniu specjalnym sygnałem, słyszalnym w kanale fonicznym (rodzaj sygnału zależy od terminala abonenckiego). Osoba próbująca nawiązać połączenie zamiast sygnału zajętości usłyszcy w słuchawce zwrotny sygnał wywołania.

Wszyscy abonenci platformy iqSystem domyślnie mają aktywną usługę CW, należy jednak pamiętać, że poprawne działanie tej usługi jest zależne od terminala abonenckiego.

## 8. Dynamiczny dyskryminator (OCB).

Abonent centrali może samodzielnie (dynamicznie) ograniczyć możliwość przeprowadzania wszystkich (z wyjątkiem służb specjalnych) lub niektórych połączeń wychodzących z jego aparatu. Blokada zabezpieczona jest prywatnym hasłem abonenta.

Dostępne są następujące zakresy ograniczeń - dyskryminacji:

- 0 - brak ograniczeń - usługa wyłączona,
- 1 - zakaz realizacji połączeń na numery o podwyższonej opłacie (0700, 0400, 0300 oraz 0200),
- 2 - zakaz realizacji połączeń na numery międzynarodowe,
- 3 - zakaz realizacji połączeń do sieci komórkowych,
- 4 - zakaz realizacji połączeń na numery międzymiastowe,
- 5 - zakaz realizacji połączeń na numery o podwyższonej opłacie i międzynarodowe,
- 6 - zakaz realizacji połączeń na numery o podwyższonej opłacie, międzynarodowe oraz do sieci komórkowych,
- 7 - zakaz realizacji połączeń na numery o podwyższonej opłacie, międzynarodowe, do sieci komórkowych oraz międzymiastowe,
- 8 - dozwolone tylko numery alarmowe.

Wizualizacja powyżej opisanych poziomów dyskryminacji.

Numer tablicy	Bez ograniczeń	0700, 0400, 0300, 0200	Międzynarodowe	komórkowe	międzymiastowe	Tylko alarmowe
0						
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						

Uruchomienie zamówionej usługi następuje podczas próby wybrania zabronionego numeru. Nadany zostanie sygnał dźwiękowy i komunikat „połączenie niedozwolone”.

Włączenie usługi nie ma wpływu na połączenia przychodzące do osoby zamawiającej.

### ustawienie dyskryminatora

Podnieś słuchawkę i po usłyszeniu sygnału wybierz sekwencję klawiszy:

**\*** **34** **\*** **HHHH** **\*** **D** **#**

**HHHH** – twoje prywatne hasło (4 cyfry).

**D** – żądany zakres dyskryminacji (przyjmuje wartości od 0-5).

Poprawne ustawienie dyskryminatora zostaje potwierdzone komunikatem *"usługa została przyjęta"*.

### sprawdzenie usługi

Aby sprawdzić czy interesujący Cię dyskryminator jest aktywny podnieś słuchawkę i po usłyszeniu sygnału wybierz sekwencję klawiszy:

**\*** **#** **34** **#**

Nadany zostanie odpowiedni komunikat informujący, która tablica dyskryminacji jest aktywna.

### 9. Zmiana hasła abonenta (PASS).

Każdy abonent platformy iqSystem posiada czterocyfrowe, prywatne hasło. Zabezpiecza ono przed nieupoważnionym wykonaniem niektórych usług (np. OCB). Pierwotne hasło abonenta tworzą cztery zera. Jeżeli abonent zapomni własne hasło, to powinien skontaktować się z operatorem systemu, który wprowadzi na życzenie abonenta nowe hasło.

#### zmiana hasła

Aby zmienić hasło podnieś słuchawkę i po usłyszeniu sygnału wybierz sekwencję klawiszy:

**\*** **00** **\*** **HHHH** **\*** **hhhh** **\*** **hhhh** **#**

**HHHH** – dotychczasowe hasło.

**hhhh** – nowe hasło.

Poprawne wykonanie usługi zostanie potwierdzone komunikatem "usługa została przyjęta".

## 10. Budzenie jednokrotne (ACC).

Abonent może zamówić budzenie z aparatu na określoną godzinę i minutę, maksymalnie do 24 godzin naprzód, licząc od momentu zamówienia usługi. W przypadku, gdy abonent określił godzinę budzenia, która w danym dniu już minęła, to centrala ustawi budzenie na dzień następny.

Platforma iqSystem o wybranej godzinie i minucie automatycznie zadzwoni do abonenta, który zamówił budzenie. Po odebraniu połączenia abonent usłyszy zapowiedź "budzenie zamówienie". Zakończenie połączenia – odłożenie słuchawki kończy działanie usługi.

Jeśli abonent nie odbiera połączenia, to system dzwoni 1 minutę a następnie ponowi wywołanie abonenta po 4 minutach. Jeśli abonent nie odbiera połączenia to sytuacja taka powtórzy się jeszcze raz - zatem po zamówieniu usługi budzenia, platforma iqSystem dzwoni do abonenta 3 razy próbując go obudzić.

Minimalny okres czasu między włączeniem usługi a czasem realizacji wynosi 1 minutę.

### aktywacja usługi

Podnieś słuchawkę i po usłyszeniu sygnału wybierz sekwencję klawiszy:

**\*** **55** **\*** **GGMM** **#**

**GGMM** - godzina (00-23) oraz minuta (00-59) w systemie 24 godzinnym, żądany czas budzenia.

### przykład użycia

Chcesz zamówić budzenie na godzinę 6:15. W tym celu z aparatu wprowadź następującą sekwencję klawiszy:

**\*** **55** **\*** **615** **#**

Poprawne zamówienie usługi zostaje potwierdzone komunikatem "usługa została przyjęta". Możesz odłożyć słuchawkę – usługa została zamówiona.

### sprawdzenie usługi

Podnieś słuchawkę i po usłyszeniu sygnału wybierz sekwencję klawiszy:

**\* # 55 #**

Jeśli masz aktywną usługę usłyszysz zapowiedź, w której zostaną wymienione godziny budzeń według formatu *"budzenie zamówione o godzinie szóstej piętnaście"*.

Jeśli usługa jest nieaktywna otrzymasz komunikat o treści *"usługa wyłączona"*.

### kasowanie pojedynczego budzenia

Podnieś słuchawkę i po usłyszeniu sygnału wybierz sekwencję klawiszy:

**# 55 \* GGMM #**

Poprawna deaktywacja usługi zostaje potwierdzone komunikatem *"usługa została przyjęta"*.

### kasowanie wszystkich budzeń – deaktywacja usługi

Podnieś słuchawkę i po usłyszeniu sygnału wybierz sekwencję klawiszy:

**# 55 #**

Poprawna deaktywacja usługi zostaje potwierdzone komunikatem formatu: *"o godzinie GGMM usługa wyłączona"*.

## 11. Odzewnik.

Usługa pozwala sprawdzić poziom sygnału akustycznego w terminalu abonenta. Słyszac wysoki sygnał testowy abonent może dostosować głośność terminala do swoich wymagań .

### aktywacja usługi

Podnieś słuchawkę i po usłyszeniu sygnału wybierz sekwencję klawiszy:

**\*** **70** **#**

usłyszysz wysoki sygnał akustyczny o częstotliwości 800Hz. Przez czas 20 sekund możesz dokonać regulacji głośności swojego terminala.

## 12. Test dzwonka.

Abonent platformy iqSystem ma możliwość sprawdzenia swojego terminala pod kątem realizacji połączeń przyściowych.

### aktywacja usługi

Podnieś słuchawkę i po usłyszeniu sygnału wybierz sekwencję klawiszy:

**\*** **71** **#**

poprawna aktywacja usługi jest zakończona komunikatem "usługa została przyjęta". Następnie rozłącz się. System teraz oddzwoni na numer z którego dokonano aktywację usługi. Po odebraniu połączenia usłyszysz komunikat "dziękuję".

## 13. Koszt połączeń.

Abonent może w każdej chwili sprawdzić koszt zrealizowanych połączeń w za pomocą swojego terminala.

### aktywacja usługi

Podnieś słuchawkę i po usłyszeniu sygnału wybierz sekwencję klawiszy:

**\*** **72** **#**

głos lektora poinformuje cię o wartości zrealizowanych połączeń w bieżącym okresie rozliczeniowym. Okresem rozliczeniowym jest przedział czasu pomiędzy pierwszym a ostatnim dniem aktualnego miesiąca.

#### 14. Fax2mail.

Abonent platformy iqSystem (poprzez aplikację iqPortal) może zaaranżować wirtualny fax na swoim numerze. W przypadku realizacji połączenia na taki numer, automatycznie podstawiany jest sygnał faxu. Po zakończeniu transmisji faxy, treść faxu jest wysyłana na wskazany przez abonenta adres e-mail w postaci załącznika (pliku .pdf). Należy zwrócić uwagę, iż aktywacja usługi nie wpływa na realizację połączeń wyjściowych.

#### 15. Poczta głosowa (PG).

Usługę poczty głosowej tworzy system nagrywania oraz rozbudowany IVR – interaktywne menu poczty głosowej pozwalające na odsłuchiwanie i zarządzanie nagranyimi wiadomościami głosowymi.

Aktywacja usługi odbywa się przez administratora systemu – aktywacja skrzynki pocztowej na iqVoiceMail.

Abonent decyduje w jakim przypadku połączenia przychodzące będą przeadresowywane na pocztę głosową poprzez aktywację usługi przeadresowania numeru na numer poczty głosowej. Numer poczty głosowej ustala administrator systemu. Przeadresowanie połączenia na pocztę głosową może być natychmiastowe, po czasie lub w przypadku zajętości.

Poczta głosowa może wysyłać powiadomienia poprzez email do użytkowników poczty głosowej z informacją o pojawieniu się nowej wiadomości w poczcie głosowej. Email taki może również zawierać załącznik, którym będzie nagrana na poczcie wiadomość w postaci pliku w formacie wav.

#### przykład użycia

Chcesz aby wszystkie połączenia przychodzące do Ciebie podczas podczas nieobecności trafiały na pocztę głosową. W tym celu z aparatu wprowadź następującą sekwencję klawiszy:

**\*** **61** **\*** **numer poczty głosowej** **#**

Poprawne zamówienie usługi zostaje potwierdzone komunikatem "usługa została przyjęta". Od tej chwili wszystkie nieodebrane połączenia przychodzące będą kierowane na Twoje konto poczty głosowej, a dzwoniący abonenci będą mogli nagrać dla Ciebie krótką wiadomość. Wiadomości te możesz odsłuchać dzwoniąc na numer poczty głosowej. Poniżej umieszczono menu poczty głosowej iqVoiceMail.

nr poczty głosowej	9426
nr poczty głosowej z obcego telefonu (wymagana autoryzacja)	856883333

## 0 – konfiguracja skrzynki

- 1 – nagranie "nieosiągalny"
  - 1 – zapisz nagranie
  - 2 – odsłuchaj nagranie
  - 3 – nagraj ponownie
  - \* – powrót
  
- 2 – nagranie "zajęty"
  - 1 – zapisz nagranie
  - 2 – odsłuchaj nagranie
  - 3 – nagraj ponownie
  - \* – powrót
  
- 3 – nagranie "powitanie"
  - 1 – zapisz nagranie
  - 2 – odsłuchaj nagranie
  - 3 – nagraj ponownie
  - \* – powrót
  
- 4 – zmiana "hasła"
  - nowe hasło#
  - nowe hasło#
  
- 5 – powrót

## 1 – odsłuchanie wiadomości

- 1 – odsłuchanie wiadomości
- 2 – zmiana katalogu
- 3 – informacje o wiadomości
  - 2 – odpowiedź nadawcy
  - 3 – informacje o wiadomości
  - \* – powrót
- 4 – poprzednia
- 5 – powtórz
- 6 – następna
- 7 – usuń / przywróć
- 8 – odpowiedz / przekaz
  - 2 – odpowiedź nadawcy
  - 3 – przekazanie bez komentarza
  - \* – powrót
- 9 – zapisz w katalogu



\* – pomoc

# – koniec

## **2 – zmiana katalogu**

0 – nowe

1 – odsłuchanie

2 – praca

3 – rodzina

4 – znajomi

# – koniec

**\* – pomoc**

**# – koniec**

### **sprawdzenie usługi**

Podnieś słuchawkę i po usłyszeniu sygnału wybierz sekwencję klawiszy:

**\* # 61 #**

Jeśli masz aktywną usługę usłyszysz komunikat "*usługa aktywna*". W przeciwnym razie komunikat jest treści "*usługa wyłączona*".

### **deaktywacja usługi**

Podnieś słuchawkę i po usłyszeniu sygnału wybierz sekwencję klawiszy:

**# 61 #**

Poprawna deaktywacja usługi zostaje potwierdzone komunikatem "*usługa wyłączona*".