

Wykaz udogodnień dla Niepełnosprawnych świadczonych przez Euronet Norbert Saniewski sp. j.

- Biuro Obsługi Klienta w Białymstoku znajdujące się przy ul. Upalnej 5A lok. 4 posiada łagodny podjazd umożliwiający swobodny dostęp dla osób korzystających z wózków inwalidzkich.
- Biuro Obsługi Klienta w Łapach znajdujące się przy ul. Główna 32 lok. 10 jest usytuowane na płaskim podłożu względem chodnika.
- Odpowiednie punkty Biura Obsługi Klienta są oznaczone znakami o odpowiadających im udogodnieniach dla Niepełnosprawnych.
- Podstawowe dokumenty takie jak : cennik, regulamin i szczegółowe warunki promocji są udostępnione na naszej stronie internetowej pod zakładką Dokumenty/Ogólne w formie tekstowej umożliwiającej swobodny odczyt i możliwość powiększenia czcionki. Wyżej wymienione dokumenty są również dostępne w formie papierowej z powiększoną czcionką lub w alfabecie Braille'a.
- Wyżej wymienione dokumenty udostępniamy na życzenie abonenta w ciągu 30 dni.
- Biuro Obsługi Klienta w Białymstoku umożliwia wykorzystanie tłumacza migowego na życzenie abonenta.
- W wypadku takiego życzenia, abonent powinien o tym zawiadomić BOK w okresie nie krótszym niż 3 dni przed planowaną wizytą.
- Istnieje możliwość zamówienia faktury w języku Braille'a. W przypadku zgłoszenia takiego zapotrzebowania przed rozpoczęciem kolejnego okresu rozliczeniowego jest ona wysyłana niezwłocznie po jej wystawieniu. Natomiast w przypadku zgłoszenia w trakcie okresu rozliczeniowego, jest ona dostarczana w ciągu 30 dni.
- Istnieje też możliwość wystawienia faktury elektronicznie, wysłaną na podany adres mailowy lub w formie pisemnej z powiększoną czcionką.
- W przypadku świadczenia usługi telefonicznej osobom Niepełnosprawnym dysponujemy aparatami telefonicznymi z możliwością następujących udogodnień:
 - Klawiatura z wyraźnie zaznaczonym środkiem klawiatury (t.j przycisk '5'),
 - Aparat wyposażony we wzmacniacz słuchawkowy z możliwością regulacji,
 - Pętla indukcyjna w słuchawce lub na szyjną,
 - Szybkie wybieranie numeru dla osób z niepełnosprawnością ruchu.
- W ramach instalacji usług telefonicznych dla osób niepełnosprawnych świadczymy pomoc w konfiguracji danych urządzeń.
- Na żądanie abonenta będącego osobą niepełnosprawną, w terminie 30 dni od dnia złożenia żądania udostępniany jest dany dokument w formie elektronicznej, papierowej z powiększoną czcionką lub w języku Braille'a w zależności od stopnia niepełnosprawności.
- W przypadku uzasadnionych wątpliwości dotyczących zasadności realizacji udogodnienia, o którym mowa w §2 ust. 1 lub §5 ust. 2, związanych z rodzajem lub stopniem niepełnosprawności osoby żądającej jego realizacji, osoba reprezentująca dostawcę publicznie dostępnych usług telefonicznych przed realizacją udogodnienia ma prawo zażądać okazania, do wglądu, przez osobę żądającą realizacji udogodnienia, dokumentu potwierdzającego niepełnosprawność w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r.

o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych
(Dz. U. z 2011 r. nr 127, poz. 721, z późn. zm.)