

Szczegółowe Warunki Promocji „Świetlny Internet i Genialna Telewizja Razem”

§1. Ogólne warunki Promocji

1. Organizatorem Promocji jest Euronet Norbert Saniewski Spółka Jawna, zwana w dalszej części „Operatorem”.
2. Promocja trwa od dnia 05.01.2016 r. do 30.09.2016 r.
3. Zastrzegamy prawo do skrócenia albo wydłużenia czasu obowiązywania Promocji.
4. Z Promocji może skorzystać:
 - 4.1. Każda pełnoletnia osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 221 (7) Kodeksu Cywilnego (Dz.U. 1964 nr 16 poz.93), zameldowana na pobyt stały lub czasowy albo posiadająca tytuł prawny do lokalu gdzie świadczona będzie Usługa na zasadach Promocji, która podpisze nową Umowę na Usługę/Usługi będące przedmiotem Umowy zawieranej z Operatorem na podstawie niniejszych SWP.
 - 4.2. Abonenci, których Umowy przeszły na czas nieokreślony lub Abonenci, posiadający jedną lub dwie z Usług składowych występujących w poniższych pakietach i chcący rozszerzyć zakres Usług o kolejną Usługę występującą w pakiecie. Abonenci tacy muszą posiadać uregulowane należności za tytułu dostarczanych przez Operatora Usług.
5. Operator może odmówić podpisania Umowy z byłymi Abonentami i członkami ich rodzin zamieszkujących we wspólnym gospodarstwie domowym, z którymi uprzednio rozwiązał Umowę o świadczenie Usług telekomunikacyjnych z przyczyn leżących po stronie Abonenta i którzy do chwili podpisania promocyjnej Umowy na podstawie niniejszych SWP nie uregulowali należności za dostarczane wcześniej przez Operatora Usługi telekomunikacyjne.
6. Przystąpienie do niniejszej Promocji jest jednoznaczne z akceptacją obowiązującego cennika za Usługi dodatkowe. W przypadku posiadania Usług dodatkowych, ich cena zostanie zaktualizowana zgodnie z cenami podanymi w niniejszych warunkach promocji.

§2. Definicje

1. Usługa Internetowa (Internet) – Usługa stałego dostępu do Internetu.
2. Usługa Telewizji (Telewizja) – Usługa Telewizji realizowana na łączu Operatora;
3. Pakiet – Usługa Telewizyjna oferta programowa Optima HD lub Komfort HD z usługą Internetową świadczone w jednej lokalizacji.
4. Dekoder STB HD – zestaw dekodera Telewizji Set Top Box będący własnością Operatora udostępniony Abonentowi w ramach Umowy o świadczenie Usług telekomunikacyjnych w zakresie Telewizji (składający się z Dekodera STB, Pilota STB i zasilacza STB). Na dekodерze mogą być uruchomione dodatkowe Usługi takie jak: Pauza, Cofanie24h, Nagrywanie.
5. Dekoder STB HD 500 GB – zestaw dekodera Telewizji Set Top Box będący własnością Operatora udostępniony Abonentowi w ramach Umowy o świadczenie Usług telekomunikacyjnych w zakresie Telewizji (składający się z Dekodera STB, Pilota STB, modułu DVR z dyskiem twardym o pojemności 500 GB i zasilacza STB). Na dekodерze mogą być uruchomione nieodpłatnie Usługi takie jak: Pauza oraz dodatkowe Usługi odpłatne takie jak: Cofanie 24 h, Nagrywanie.
6. Usługa Pauza – Usługa dodatkowa do Usługi Telewizji umożliwiająca zatrzymanie i wznawianie oglądanego programu na czas do 1 h. Usługa dostępna jest na wybranych kanałach z oferty Operatora.
7. Usługa Cofanie 24 h – Usługa dodatkowa do Usługi Telewizji umożliwiająca obejrzenie materiału nie starszego niż 24 h w dogodnym dla Abonenta czasie. Usługa dostępna jest na wybranych kanałach z oferty Operatora.
8. Usługa Nagrywanie – Usługa dodatkowa do Usługi Telewizji umożliwiająca nagranie przez Abonenta jednego kanału, zaplanowana na podstawie EPG. Usługa pozwala na nagranie do 50 h materiału jakości SD lub HD i obejrzenie go w ciągu 14 dni od momentu nagrania.
9. Media Gateway - MG – urządzenie umożliwiające rozdzielenie w domu Abonenta transmisji IP dla kilku Usług.
10. EPG – elektroniczny przewodnik po kanałach telewizyjnych.
11. Abonent – konsument, który jest w zasięgu sieci Operatora i posiada obowiązującą Umowę.
12. Operator – Euronet Norbert Saniewski Spółka Jawna z siedzibą w Białymstoku, ul. Upalna 5A lok.10, 15-668 Białystok, wpisana do KRS 0000496015, NIP 542-27-61-356, REGON 052124262.
13. BOK – Biuro Obsługi Klienta mieszczące się w Białymstoku przy ul. Upalnej 5A lok. 4.
14. Genialna Telewizja Prima - Telewizja oferująca 67 programy cyfrowej jakości w tym 12 w jakości HD.
15. Genialna Telewizja Optima Plus - Telewizja oferująca 88 programy cyfrowej jakości w tym 14 w jakości HD.
16. Genialna Telewizja Komfort Plus - Telewizja oferująca 128 programów cyfrowej jakości w tym 24 w jakości HD.

Szczegółowe Warunki Promocji „Świetlny Internet i Genialna Telewizja Razem”

17. Świetlny Internet 10 Mbit/s jest to Usługa stałego dostępu do Internetu gdzie prędkość Download wynosi do 10 Mbit/s, a prędkość Upload do 1 Mbit/s.
18. Świetlny Internet 50 Mbit/s jest to Usługa stałego dostępu do Internetu gdzie prędkość Download wynosi do 50 Mb/s, a prędkość Upload do 5 Mbit/s.
19. Świetlny Internet 100 Mbit/s jest to Usługa stałego nielimitowanego dostępu do Internetu, gdzie prędkość Download wynosi do 100 Mbit/s a prędkość Upload wynosi do 10 Mbit/s. W ramach Usługi Operator udostępnia stały publiczny adres IP.
20. Świetlny Internet 200 Mbit/s jest to Usługa stałego nielimitowanego dostępu do Internetu, gdzie prędkość Download wynosi do 200 Mbit/s a prędkość Upload wynosi do 20 Mbit/s. W ramach Usługi Operator udostępnia stały publiczny adres IP.
21. Świetlny Internet 500 Mbit/s jest to Usługa stałego nielimitowanego dostępu do Internetu, gdzie prędkość Download wynosi do 500 Mbit/s a prędkość Upload wynosi do 50 Mbit/s. W ramach Usługi Operator udostępnia stały publiczny adres IP.
22. Dodatkowy PC ze stałym publicznym adresem IP - usługa dodatkowa do usługi Świetlny Internet, umożliwiająca jednocześnie korzystanie z usługi na większej ilości komputerów posiadających unikatowy stały publiczny adres IPv4.
23. Usługa Multiroom – usługa umożliwiająca oglądanie programów na kolejnym odbiorniku telewizyjnym. Dostępna oferta programowa jest identyczna jak na dekorze podstawowym. W ramach usługi multiroom abonent dostaje odpłatnie w dzierżawę dekoder STB HD z identycznym pakietem usług jak na pierwszym – głównym dekodrze.
24. SWP – skrót od szczegółowe warunki promocji – warunki niniejszej promocji

§3. Usługi dostępne w ramach Promocji

1. W ramach niniejszej Promocji /oferta pół na pół/ Operator oferuje pakiet usług tj. usługę Telewizyjną w ofercie programowej Prima, Optima Plus HD lub Komfort Plus HD wraz z Internetem w wariantach przedstawionych jak w Tabeli 1. , 2 i 3.
2. Brak możliwości technicznych Operatora do świadczenia Usług w lokalizacji wskazanej w Umowie, powoduje, iż Umowa nie może zostać zawarta, a jeśli Umowę zawarto, spowoduje jej rozwiązanie.

§4. Opłaty abonamentowe

1. W ramach niniejszej Promocji obniżamy opłaty aktywacyjne za korzystanie z Usług zgodnie z Tabelą 1. i 2.
2. W przypadku wyboru faktury w formie elektronicznej (e-faktury) udzielony zostaje rabat na abonament za Usługi wysokości 5,00 zł miesięcznie.
3. Ceny brutto za usługę Świetlny Internet i Genialna Telewizja Razem – pakiet telewizji kablowej z Internetem z uwzględnieniem rabatu za skorzystanie z e-faktury podano w Tabeli 1. i 2.
 - 3.1. W przypadku podpisania umowy na usługę Telewizji kablowej na okres 3 miesięcy Abonent w dniu podpisania umowy wpłaca na konto Operatora kwotę wysokości: opłaty aktywacyjnej, 2-krotności opłaty miesięcznej (abonamentowej + opłaty za dzierżawę dekodera STB HD) oraz zwrotnej kaucji zabezpieczającej wysokości 200 zł. Rozliczenie i zwrot kaucji nastąpi z chwilą zwrotu urządzeń przez Abonenta do BOK Operatora.
 - 3.2. W przypadku podpisania umowy na SWP na czas określony 24, 36 miesięcy na dowolną usługę wskazaną w Tabeli 1. lub Tabeli 2. w lokalu gdzie istnieje sprawne okablowanie opłata aktywacyjna zostaje zmniejszona do kwoty 1 zł brutto w przypadku usługi z Dekoderem STB HD lub do kwoty 50 zł w przypadku Dekodera STB HD 500GB.
 - 3.3. Opłata promocyjna za instalację i aktywację będzie doliczona do pierwszej opłaty abonamentowej.
4. Opłaty abonamentowe i aktywacyjne brutto za korzystanie z opcji dodatkowych wskazano w Tabeli 1. i 2..
5. Opłaty za Urządzenia.
 - 5.1. W przypadku zawarcia Umowy na Pakiet, Operator prześle do użytkownika dekoder STB HD lub dekoder STB HD 500 GB opłata za użytkowanie zgodnie z Tabelą 1. i 2.
 - 5.2. W przypadku wyboru usługi Multiroom lub braku możliwości wykonania dodatkowej instalacji na potrzeby Telewizji dodatkowo Operator prześle w użytkowanie urządzenie Media Gateway.
6. Pozostałe postanowienia.
 - 6.1. W przypadku skorzystania z usługi MultiRoom czas trwania Umowy promocyjnej zawartej na okres 12 lub 24 miesięcy ulega wydłużeniu umowy o dodatkowe 12 miesięcy od momentu rozszerzenia usługi DuoPak o Usługę dodatkową MultiRoom. Umowa wydłuża się każdorazowo w przypadku poszerzenia Usługi o Usługę Multiroom. Okresy wydłużenia nie sumują się w przypadku zamawiania większej ilości usług Multiroom jednorazowo, a umowa taka jest wydłużona jednokrotnie o 12 miesięcy.

Szczegółowe Warunki Promocji „Świetlny Internet i Genialna Telewizja Razem”

6.2. Podpisana Umowa po okresie na który została podpisana przechodzi automatycznie w umowę na czas nieokreślony z 3-miesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Rozwiązanie umowy dla swojej skuteczności wymaga formy pisemnej z dostarczeniem do Biura Obsługi Klienta.

6.3. Abonent może wypowiedzieć umowę na koniec okresu promocyjnego na który została zawarta umowa z 1-miesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Rozwiązanie umowy dla swojej skuteczności wymaga formy pisemnej z dostarczeniem do Biura Obsługi Klienta.

6.3.1. W przypadku gdy skuteczny okres wypowiedzenia Umowy następuje po czasie na jaki została zawarta Umowa Abonent zobowiązuje się do zwrotu w przeciągu 14 dni urządzeń będących własnością Operatora.

6.3.2. W przypadku wcześniejszego rozwiązania Umowy niż zadeklarowany przez Abonenta okres wskazany w SWP Abonent jest zobowiązany do zwrotu kwoty upustów udzielonego z tytułu podpisania Umowy na czas określony, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia aktywacji usługi do dnia rozwiązania umowy i zwrotu w przeciągu 14 dni urządzeń będących własnością Operatora do Biura Obsługi Abonenta.

6.4. W przypadku niewypełnienia obowiązku zwrotu urządzeń Operatora lub zwrot uszkodzonego urządzenia, operator ma prawo naliczyć Abonentowi karę umowną w wysokości: 150 zł - za urządzenie Media Gateway – MG, 500 zł - za każdy zestaw dekodera STB HD, 800 zł – za każdy zestaw STB HD 50GB, w przypadku zwrotu niekompletnego zestawu STB STB HD lub STB HD 500GB, bez pilota, zasilacza, kabla EuroScart po 50zł za każdy niezwrócony element zestawu STB.

6.5. Abonent nie może dokonać cesji umowy na osobę prawną lub fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą.