

Polityka prywatności

Spis treści

- 1. Polityka Prywatności**
- 2. Rodzaje informacji o użytkownikach stron i serwisów internetowych, gromadzonych przez Euronet Norbert Saniewski Sp. J.**
- 3. Wykorzystanie informacji o użytkownikach stroni serwisów internetowych, gromadzonych przez Euronet Norbert Saniewski Sp. J.**
- 4. Gromadzenie i przetwarzanie danych Abonentów Euronet Norbert Saniewski Sp. J.**
- 5. Bezpieczeństwo**
- 6. Zmiana danych osobowych**

1. Polityka Prywatności

- Niniejsza Polityka Prywatności obowiązuje wszystkich Abonentów Euronet Norbert Saniewski Sp. J. Obowiązuje ona także wszystkich użytkowników korzystających ze stron spółki internetowych, serwisów internetowych i aplikacji Spółki, którzy mogą, ale nie muszą, być Abonentami Euronet Norbert Saniewski Sp. J. Prosimy o zapoznanie się z treścią niniejszej Polityki Prywatności, a także z zasadami, obowiązującymi w przypadku korzystania z produktów i usług Spółki.
- Niniejsza Polityka Prywatności zawiera informacje dotyczące sposobu, w jaki Euronet Norbert Saniewski Sp. J. przetwarza dane osobowe Abonentów podczas korzystania ze stron internetowych, serwisów internetowych, aplikacji, produktów i usług Spółki. Niniejsza Polityka Prywatności określa, w jaki sposób Euronet Norbert Saniewski Sp. J. wykorzystuje udostępnione przez Abonentów dane osobowe, po uprzednim powiadomieniu Abonenta lub uzyskaniu jego zgody, o ile jest to wymagane przez obowiązujące przepisy prawa.
- Niniejsza Polityka Prywatności może ulegać zmianom. Aktualna treść Polityki Prywatności dostępna jest każdorazowo na stronie internetowej www.euro-net.pl
- Zasady używania przez Euronet Norbert Saniewski Sp. J. plików cookies i podobnych technologii zostały zawarte odrębnej Polityce dostępnej pod adresem euro-net.pl

2. Jakie rodzaje informacji gromadzi firma Euronet Norbert Saniewski Sp. J.

- Co do zasady, Euronet Norbert Saniewski Sp. J. zapewnia użytkownikom możliwość korzystania ze stron internetowych, serwisów internetowych i aplikacji w sposób anonimowy. Jednak w celu skorzystania z niektórych usług może być konieczne np. logowanie lub wypełnienie odpowiedniego formularza oraz podanie danych niezbędnych dla prawidłowego skorzystania z danej usługi. Na przykład, podczas zawierania Umowy poprzez sklep internetowy na stronie www.euro-net.pl, konieczne jest, oprócz zaakceptowania Regulaminu korzystania ze sklepu internetowego, wypełnienie przez Klienta formularza rejestracyjnego i podanie danych osobowych.
- Euronet Norbert Saniewski Sp. J. gromadzi informacje dotyczące interakcji z poszczególnymi usługami Spółki, w tym logi systemowe zawierające: datę, czas wizyty i IP komputera, z którego nastąpiło połączenie, nazwę domeny, typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego, informacje na temat statystyki oglądalności strony internetowej, ruchu do i z poszczególnych stron itp.
- Administratorem danych osobowych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 ze zm.) jest Euronet Norbert Saniewski Sp. J. z siedzibą w Ignatki – Osiedle (16-001), przy ul. Leśna 1.

3. Do czego wykorzystywane są zebrane informacje o użytkownikach witryn

- Przetwarzanie danych, o których mowa w Rozdziale II ust. 2 niniejszej Polityki, jest zanonimizowane i służy celom pomiarowym i ulepszaniu stron i serwisów internetowych oraz usług w nich oferowanych. Euronet Norbert Saniewski Sp. J. może ujawniać anonimowe zestawienia zbiorcze oraz zestawienia statystyczne dotyczące np.: liczby osób odwiedzających serwisy. Informacje te

jednak nie pozwalają na identyfikację poszczególnych użytkowników i nie stanowią danych osobowych.

2. Dane przetwarzane w związku z korzystaniem z podstron stron i serwisów internetowych wykorzystywane są zgodnie z celem ich przeznaczenia, wskazanym w regulaminie lub szczegółowych warunkach świadczenia danej usługi oraz za wyrażeniem odpowiednich zgód przez użytkownika.
3. Dane użytkowników sklepu internetowego wykorzystywane są w celu realizacji zamówienia – dokonania transakcji, w tym pobrania opłaty oraz wysłania zamówionego Sprzętu. Podanie tych danych jest niezbędne dla poprawnej realizacji zamówienia. W tym celu dane mogą być przekazane podmiotom podwykonawczym. Podmioty te nie będą wykorzystywać danych użytkowników strony lub serwisu internetowego w żadnym innym celu.
4. Dane udostępnione przez użytkowników stron lub serwisów internetowych, o ile użytkownik uprzednio wyraził zgodę na otrzymywanie korespondencji promocyjnej i/lub wysyłania informacji handlowych drogą elektroniczną od Euronet Norbert Saniewski Sp. J., mogą być wykorzystywane do prowadzenia działań marketingowych lub promocyjnych. Euronet Norbert Saniewski Sp. J. nie udostępnia osobom ani podmiotom trzecim danych osobowych użytkowników, za wyjątkiem sytuacji, w których jest to niezbędne dla prawidłowego wykonania Umowy, a równocześnie takie udostępnienie pozostaje w zgodzie z przepisami prawa, bądź następuje za wyraźną zgodą użytkownika, a także na żądanie organów uprawnionych w przypadkach wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

4. Gromadzenie i przetwarzanie danych Abonentów Euronet Norbert Saniewski Sp. J.

1. Euronet Norbert Saniewski Sp. J. po uzyskaniu zgody Abonenta będzie gromadzić i przetwarzać dane z urządzeń, którymi Abonent posługuje się podczas korzystania z usług świadczonych przez Euronet Norbert Saniewski Sp. J., w tym dane z dekodera, urządzeń mobilnych lub innych telekomunikacyjnych urządzeń końcowych.

2. Ze względu na charakter świadczonych usług Euronet Norbert Saniewski Sp. J. będzie gromadzić i przetwarzać następujące kategorie danych:

nr kategorii	Nazwa kategorii
1	informacje marketingowe
2	informacje o płatnościach
3	korzystanie z serwisów internetowych
4	korzystanie z VOD
5	parametry dekodera
6	parametry kontroli rodzicielskiej
7	parametry Multi-room
8	parametry nagrywania
9	parametry oferty programowej
10	parametry połączenia internetowego
11	parametry programu
12	parametry teletextu i EPG
13	tryb pracy dekodera

3. Dane wskazane w powyższej tabeli będą przetwarzane w celach poprawy jakości świadczonych usług, rekomendowania rozwiązań technicznych, przeprowadzania diagnostyki stanu technicznego użytkowanego Sprzętu i jakości odbieranego sygnału oraz dostosowania oferty do preferencji i potrzeb Abonentów. Dane będą przetwarzane przez czas obowiązywania Umowy.

4. Dane z urządzeń będą przetwarzane wyłącznie w przypadku podłączenia urządzeń do sieci Internet.

5. Euronet Norbert Saniewski Sp. J. nie będzie przetwarzać danych wrażliwych dotyczących Abonenta.

5. Bezpieczeństwo

1. Euronet Norbert Saniewski Sp. J. podejmuje wszelkie uzasadnione działania mające na celu ochronę danych osobowych użytkowników stron internetowych, serwisów internetowych i aplikacji. Oznacza to m.in. utworzenie odpowiednich zasad i procedur służących ograniczeniu do minimum ryzyka nieuprawnionego dostępu do danych użytkowników i ryzyka ich ujawnienia. Informacje przekazywane przez użytkowników stron i serwisów internetowych Spółki przetwarzane i przechowywane są z zastosowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa zgodnych z wymogami stawianymi przez obowiązujące przepisy prawa. Euronet Norbert Saniewski Sp. J. nie gwarantuje jednak całkowitego wykluczenia ryzyka nieuprawnionego wykorzystania danych osobowych przez osoby nieupoważnione działające w sposób sprzeczny z prawem. Wszelkie hasła do kont należy przechowywać w bezpiecznym miejscu i nie powinno się ich ujawniać osobom trzecim. Jeśli hasło zostanie wykorzystane w nieuprawniony sposób lub dojdzie do innego zagrożenia bezpieczeństwa, należy natychmiast powiadomić Euronet Norbert Saniewski Sp. J. o takiej sytuacji.

6. Zmiana danych osobowych

1. Użytkownikom udostępniającym dane osobowe, Euronet Norbert Saniewski Sp. J. gwarantuje prawo do wglądu w swoje dane, aktualizowania ich treści oraz ich usuwania. W przypadku serwisów obsługiwanych automatycznie, działania te może wykonać sam użytkownik. W przypadku, gdy nie została udostępniona taka funkcjonalność, wówczas można tego dokonać kontaktując się z Administratorem na adres korespondencyjny Administratora danych.
2. W przypadku sklepu internetowego, po złożeniu przez użytkownika zamówienia, sklep wysyła automatycznie na podany przez użytkownika adres e-mail, wiadomość potwierdzającą przyjęcie złożonego zamówienia. W przypadku negatywnej weryfikacji KRD czy błędów w podanych danych osobowych następuje telefoniczny kontakt z Klientem w celu uzyskania informacji lub zmiany zamówienia.
3. Euronet Norbert Saniewski Sp. J. może poprosić użytkownika o potwierdzenie jego tożsamości.

W związku z tym, że od 25 maja 2018 ma zastosowanie Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zachęcamy do zapoznania się z informacjami o przechowywaniu danych osobowych przez Euronet Norbert Saniewski Sp. J. z siedzibą Ignatki -Osiedle.

INFORMACJE DOTYCZĄCE DANYCH OSOBOWYCH

Informujemy, że administratorem danych osobowych jest Euronet Norbert Saniewski Sp. J. z siedzibą Ignatki-Osiedle (16-001), ul. Leśna 1. Od dnia 25.05.2018 r. będzie możliwość skontaktowania się z inspektorem ochrony danych za pośrednictwem adresu: iodo@euro-net.pl.

Dane osobowe będą przetwarzane przez Euronet Norbert Saniewski Sp. J. w szczególności:

1) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) i lit. c) RODO* w celu:

a) podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą lub wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą (dane niezbędne do zawarcia umowy są wskazane na formularzu umowy)

b) wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze;

2) na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Euronet Norbert Saniewski Sp. J. [tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO] w celu:

a) marketingu produktów lub usług własnych, w tym spersonalizowanych na podstawie profilu klienta

b) organizowania i przeprowadzania konkursów oraz innych akcji marketingowych

c) dochodzenia lub zabezpieczenia roszczeń

d) prowadzenia analiz jakości technicznej świadczonych usług i sprzętu;

3) na podstawie odrębnej zgody [tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO] w celu:

a) dokonania weryfikacji wiarygodności płatniczej klienta w oparciu o informacje z biur informacji gospodarczej lub zawarte w bazie danych Administratora

b) przekazywania klientowi informacji o proponowanych zmianach Umowy, w tym Regulaminu i Cennika, o zmianie nazwy (firmy), adresu lub siedziby, potwierdzenia przyjęcia reklamacji i udzielenia na nią odpowiedzi na wskazany adres poczty elektronicznej (e-mail)

c) analiz preferencji lub zainteresowań klienta, analiz oglądalności lub rozwoju świadczonych usług w oparciu o zautomatyzowane przetwarzanie przez Administratora danych z urządzeń, którymi klient posługuje się podczas korzystania z usług audiowizualnych (np. z dekodera, urządzeń mobilnych lub innych telekomunikacyjnych urządzeń końcowych). Na podstawie tworzonego profilu klienta Administrator może: (i) dostosować świadczone usługi do indywidualnych zainteresowań klienta lub (ii) zaproponować spersonalizowaną ofertę programową. W wymienionych powyżej celach Administrator będzie przetwarzał dane dotyczące: 1) korzystania z usług telewizyjnych oraz 2) korzystania z usług dostarczanych drogą elektroniczną (np. VOD). Administrator nie będzie przetwarzać szczególnych kategorii danych, o których mowa w art. 9 RODO. Szczegółowe informacje na temat gromadzonych i przetwarzanych kategorii danych są opisane w Polityce prywatności dostępnej na <http://euro-net.pl/polityka-prywatnosci>

d) marketingu bezpośredniego produktów lub usług własnych **Euronet Norbert Saniewski Sp. J.**

e) marketingu bezpośredniego produktów lub usług podmiotów współpracujących *Euronet Norbert Saniewski Sp. J.*, przy czym dane osobowe klienta nie będą udostępniane podmiotom trzecim, a informacja będzie przekazywana przez *Euronet Norbert Saniewski Sp. J.*

f) marketingu bezpośredniego opartego na analizie danych transmisyjnych dotyczących np. wykonywanych i odbieranych połączeń telefonicznych lub transmisji danych w Internecie, w związku z korzystaniem z usług telekomunikacyjnych świadczonych abonentowi przez Administratora.

Marketing bezpośredni, o którym mowa w pkt d)-f) powyżej może być realizowany przez *Euronet Norbert Saniewski Sp. J.* za pomocą środków komunikacji elektronicznej (np. SMS, MMS, e-mail), telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (np. dekodery, telefon, tablet) oraz automatycznych systemów wywołujących (np. urządzeń służących do automatycznego inicjowania połączeń telefonicznych).

Okres, przez który dane osobowe będą przechowywane:

1) dane osobowe przetwarzane w celu zawarcia lub wykonania umowy oraz wypełnienia obowiązku prawnego Administratora będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy, a po jego upływie przez okres niezbędny do:

a) posprzedażowej obsługi klientów (np. obsługi reklamacji)

b) zabezpieczenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń przysługujących *Euronet Norbert Saniewski Sp. J.*

c) wypełnienia obowiązku prawnego Administratora (np. wynikającego z przepisów podatkowych lub rachunkowych);

2) dane osobowe przetwarzane na potrzeby marketingu produktów lub usług własnych *Euronet Norbert Saniewski Sp. J.* na podstawie uzasadnionego interesu prawnego, będą przetwarzane do czasu zgłoszenia sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą;

3) dane osobowe przetwarzane na podstawie odrębnej zgody będą przechowywane do czasu jej odwołania. W przypadku udzielenia zgody na przetwarzanie przez Administratora danych transmisyjnych dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych Administratora, dane będą przetwarzane jedynie przez okres obowiązywania umowy.

Prawa osoby, której dotyczą dane osobowe:

1) prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, czyli prawo do uzyskania potwierdzenia czy Administrator przetwarza dane oraz informacji dotyczących takiego przetwarzania

2) prawo do sprostowania danych, jeżeli dane przetwarzane przez Administratora są nieprawidłowe lub niekompletne

3) prawo żądania od Administratora usunięcia danych

4) prawo żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych

5) prawo do przenoszenia danych, czyli prawo do otrzymania dostarczonych Administratorowi danych osobowych oraz przesłania ich innemu administratorowi;

6) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora lub wobec przetwarzania w celu marketingu bezpośredniego

7) prawo wniesienia skargi do polskiego organu nadzorczego lub organu nadzorczego innego państwa członkowskiego Unii Europejskiej, właściwego ze względu na miejsce zwykłego pobytu lub pracy osoby, której dane dotyczą lub ze względu na miejsce domniemanego naruszenia

RODO

8) prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem)

9) prawo do uzyskania interwencji ludzkiej ze strony Administratora, wyrażenia własnego stanowiska i do zakwestionowania decyzji opartej na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych.

Prawa wymienione w pkt 1)-6) i pkt 8)-9) powyżej można zrealizować m.in. poprzez kontakt z inspektorem ochrony danych (adres podany na wstępie) lub poprzez kontakt z ***Euronet Norbert Saniewski Sp. J.*** (adres podany na wstępie, z dopiskiem: „Ochrona danych osobowych”).

Kategorie odbiorców danych (podmiotów przetwarzających dane osobowe w imieniu *Euronet Norbert Saniewski Sp. J.*):

Partnerzy handlowi (np. agenci, call center, sponsorzy), przedsiębiorcy telekomunikacyjni, firmy windykacyjne, banki, operatorzy pocztowi, przewoźnicy biura informacji gospodarczej.

* Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).