

Szczegółowy Cennik

Usług telekomunikacyjnych

Obowiązuje od 01.01.2021 roku.

Dotyczy umów podpisanych po 12.04.2017 roku.

1. Opłaty aktywacyjne (jednorazowe)

Tabela 1.

Rodzaj opłaty	Oplata umowa zawarta na czas nieokreślony	Oplata umowa zawarta na czas 24 miesięcy
Przyłączenie do sieci telekomunikacyjnej (aktywacja) INTERNET MOBILNY Extra GSM Karta SIM	749,00 zł	29,99 zł
Przyłączenie do sieci telekomunikacyjnej (aktywacja) TELEFONIA KOMÓRKOWA Extra GSM karta SIM	601,90 zł	29,00 zł

Tabela 2. Cennik opłat dla usługi Telefonii komórkowej Extra GSM

PLAN TARYFOWY	OPLATA ABONAMENTOWA MIESIĘCZNA PRZY UMOWIE ZAWARTEJ NA 24 MIESIĄCE	EXTRA GSM				
		INTERNET	KOMÓRKOWE	STACJONARNE	SMS	MMS
SOLO STANDARDOWY 1 KARTA SIM	24,90 ZŁ	3 GB	BEZ LIMITU	0,22 ZŁ	0,20 ZŁ	0,50 ZŁ /100 KB
SOLO OPTYMALNY	29,90 ZŁ	7 GB	BEZ LIMITU	BEZ LIMITU	BEZ LIMITU	0,50 ZŁ /100 KB
SOLO KOMFORTOWY	39,90 ZŁ	10 GB	BEZ LIMITU	BEZ LIMITU	BEZ LIMITU	BEZ LIMITU
DUET STANDARDOWY 2 KARTY SIM	44,90 ZŁ	6 GB (3 GB + 3 GB)	BEZ LIMITU	BEZ LIMITU	0,20 ZŁ	0,50 ZŁ /100 KB
DUET OPTYMALNY	54,90 ZŁ	10 GB (3 GB + 7 GB)	BEZ LIMITU	BEZ LIMITU	BEZ LIMITU	0,50 ZŁ /100 KB
DUET KOMFORTOWY	74,90 ZŁ	20 GB (10 GB + 10 GB)	BEZ LIMITU	BEZ LIMITU	BEZ LIMITU	BEZ LIMITU
RODZINA STANDARDOWY 3 KARTY SIM	54,90 ZŁ	7 GB (1 GB + 3 GB + 3 GB)	BEZ LIMITU	0,22 ZŁ	0,20 ZŁ	0,50 ZŁ /100 KB
RODZINA OPTYMALNY	69,90 ZŁ	15 GB (1 GB + 7 GB + 7 GB)	BEZ LIMITU	BEZ LIMITU	0,20 ZŁ	0,50 ZŁ /100 KB
RODZINA KOMFORTOWY	89,90 ZŁ	30 GB (10 GB + 10 GB + 10 GB)	BEZ LIMITU	BEZ LIMITU	BEZ LIMITU	0,50 ZŁ /100 KB
RODZINA NO LIMIT ALL	109,90 ZŁ	45 GB (15 GB + 15 GB + 15 GB)	BEZ LIMITU	BEZ LIMITU	BEZ LIMITU	BEZ LIMITU
RODZINA + 4 KARTY SIM	129,90 ZŁ	DODATKOWA KARTA SIM I KOLEJNE ZA JEDYNE 20 ZŁ / MIESIĘCZNIE				

* Abonament tymczasowy - opłata miesięczna 1,00 zł do czasu przeniesienia numeru krajowego - (maksymalnie 3 miesiące).

Tabela 3. Cennik opłat abonamentowych miesięcznych dla usługi Internetu Mobilnego Extra GSM (Pakiety Danych)

Plan taryfowy NAZWA ABONAMENTU	Umowa na czas nieokreślony		Umowa na 12 miesięcy		Umowa na 24 miesiące	
	Opłata	Wartość udzielonej ulgi	Opłata	Wartość udzielonej ulgi	Opłata	Wartość udzielonej ulgi
Abonament 2 GB z kartą SIM	39,90 zł	0,00 zł	19,90 zł	20,00 zł	14,90 zł	25,00 zł
Abonament 5 GB z kartą SIM	44,90 zł	0,00 zł	24,90 zł	20,00 zł	19,90 zł	25,00 zł
Abonament 10 GB z kartą SIM	49,90 zł	0,00 zł	29,90 zł	20,00 zł	24,90 zł	25,00 zł
Abonament 30 GB z Kartą SIM	69,90 zł	0,00 zł	49,90 zł	20,00 zł	44,90 zł	25,00 zł
Abonament 50 GB z kartą SIM	79,90 zł	0,00 zł	59,90 zł	20,00 zł	54,90 zł	25,00 zł
Abonament 80 GB z kartą SIM	94,90 zł	0,00 zł	74,90 zł	20,00 zł	69,90 zł	25,00 zł
Abonament 100 GB z kartą SIM	109,90 zł	0,00 zł	89,90 zł	20,00 zł	79,90 zł	30,00 zł
Pakiet nocny 100 GB (od godz. 1:00 do godz.08:00)	15,00 zł	0,00 zł	10,00 zł	5,00 zł	5,00 zł	10,00 zł
INTERNET MOBILNY (przy zakupie innej usługi ExtraGSM)						
Pakiet 300 GB Abonament 100 GB + 200 GB (noc) z kartą SIM	109,90 zł	0,00 zł	84,90 zł	25,00 zł	69,90 zł	40,00

DOŁADOWANIE INTERNETU 1 GB - 5,00 zł

DOŁADOWANIE INTERNETU 3 GB - 12,00 zł

2. Połączenia o podwyższonej opłacie dla Telefonii komórkowej Extra GSM

Tabela 4. Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych

Zakres numerów	Opłata za 1 min połączenia
605 705 XXX	2,30 zł
605 706 XXX	2,46 zł
605 707 XXX	2,58 zł
605 708 XXX	4,25 zł
605 709 XXX	4,92 zł
*70y	0,61 zł
*71y	1,23 zł
*72y	2,46 zł
*73y	3,69 zł
*74y	4,92 zł
*75y	6,15 zł
*76y	7,38 zł
*77y	8,61 zł
*78y	9,84 zł
*79y	11,07 zł

X - dowolna cyfra z zakresu 0 – 9 y - dowolny ciąg cyfr z zakresu 0 - 9

Za połączenia na numery 605 705 XXX do 605 709 XXX naliczana jest opłata za każde rozpoczęte 30 sekund.

Za połączenia na numery *70y do *74y naliczana jest opłata za każde rozpoczęte 60 sekund.

Za połączenia na numery *75y do *79y naliczana jest opłata za każde rozpoczęte 30 sekund.

Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi. Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami specjalnymi wynikający z przyczyn niezależnych od Operatora lub podmiotów działających na jego zlecenie.

Tabela 5 . Dostęp do numerów niegeograficznych.

Numer zaczynający się od cyfr	Oplata za minutę połączenia	sposób naliczania opłat
70x1y	0,36 zł	za każde rozpoczęte 60 sekund
70x2y	1,29 zł	za każde rozpoczęte 60 sekund
70x3y	2,07 zł	za każde rozpoczęte 60 sekund
70x4y	2,58 zł	za każde rozpoczęte 60 sekund
70x5y	3,69 zł	za każde rozpoczęte 60 sekund
70x6y	4,25 zł	za każde rozpoczęte 60 sekund
70x7y	4,92 zł	za każde rozpoczęte 60 sekund
70x8y	7,68 zł	za każde rozpoczęte 60 sekund
70x9y	9,98 zł	jednorazowo za całe połączenie
704 0y	0,71 zł	jednorazowo za całe połączenie
704 1y	1,42 zł	jednorazowo za całe połączenie
704 2y	2,49 zł	jednorazowo za całe połączenie
704 3y	3,92 zł	jednorazowo za całe połączenie
704 4y	4,99 zł	jednorazowo za całe połączenie
704 5y	6,42 zł	jednorazowo za całe połączenie
704 6y	9,98 zł	jednorazowo za całe połączenie
704 7y	12,48 zł	jednorazowo za całe połączenie

y - dowolny ciąg 5 cyfr z zakresu 0 do 9

x - dowolna cyfra z zakresu 0 do 9 z wyłączeniem cyfry 4

Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi. Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami specjalnymi wynikający z przyczyn niezależnych od Operatora lub podmiotów działających na jego zlecenie.

3. SMS i MMS Premium

Wysłanie wiadomości SMS na numer specjalny zawsze powoduje naliczenie opłaty zgodnej z Cennikiem. Opłata naliczana jest poza Abonamentem i pobierana jest niezależnie od treści wysyłanej wiadomości i rodzaju serwisu przypisanego do danego numeru.

Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi. Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości wysyłania wiadomości SMS na numery specjalne wynikający z przyczyn niezależnych od Operatora lub podmiotów działających na jego zlecenie

Tabela 6. Opłaty za SMS Premium

Numer / Zakres numerów SMS Premium	Opłata	Numer / Zakres numerów SMS Premium	Opłata
80000 - 80999	bezpłatnie	92000 - 92099	24,60 zł
8000 - 8099	bezpłatnie	92100 - 92199	25,83 zł
81000 - 81099	0,12 zł	92200 - 92299	27,06 zł
81500 - 81599	0,18 zł	92300 - 92399	28,29 zł
82000 - 82099	0,25 zł	92400 - 92499	29,52 zł
82500 - 82599	0,31 zł	92500 - 92599	30,75 zł
83000 - 83099	0,37 zł	92600 - 92699	31,98 zł
83500 - 83599	0,43 zł	92700 - 92799	33,21 zł
84000 - 84099	0,49 zł	92800 - 92899	34,44 zł
84500 - 84599	0,55 zł	92900 - 92999	35,67 zł
85000 - 85099	0,62 zł	93000 - 93099	36,90 zł
7000 - 7099	0,62 zł	93100 - 93199	38,13 zł
70000 - 70999		93200 - 93299	39,36 zł
7100 - 7199	1,23 zł	93300 - 93399	40,59 zł
71000 - 71999		93400 - 93499	41,82 zł
7200 - 7299	2,46 zł	93500 - 93599	43,05 zł
72000 - 72999		93600 - 93699	44,28 zł
7300 - 7399	3,69 zł	93700 - 93799	45,51 zł
73000 - 73999		93800 - 93899	46,74 zł

7400 - 7499	4,92 zł	93900 - 93999	47,97 zł
74000 - 74999		94000 - 94099	49,20 zł
7500 - 7599	6,15 zł	94100 - 94199	50,43 zł
75000 - 75999		94200 - 94299	51,66 zł
7600 - 7699	7,38 zł	94300 - 94399	52,89 zł
76000 - 76999		94400 - 94499	54,12 zł
7700 - 7799	8,61 zł	94500 - 94599	55,35 zł
77000 - 77999		94600 - 94699	56,58 zł
7800 - 7899	9,84 zł	94700 - 94799	57,81 zł
78000 - 78999		94800 - 94899	59,04 zł
7900 - 7999	11,07 zł	94900 - 94999	60,27 zł
79000 - 79999		95000 - 95099	61,50 zł
91000 - 91099	12,30 zł	95100 - 95199	62,73 zł
91100 - 91199	13,53 zł	95200 - 95299	63,96 zł
91200 - 91299	14,76 zł	95300 - 95399	65,19 zł
91300 - 91399	15,99 zł	95400 - 95499	66,42 zł
91400 - 91499	17,22 zł	95500 - 95599	67,65 zł
91500 - 91599	18,45 zł	95600 - 95699	68,88 zł
91600 - 91699	19,68 zł	95700 - 95799	70,11 zł
91700 - 91799	20,91 zł	95800 - 95899	71,34 zł
91800 - 91899	22,14 zł	95900 - 95999	72,57 zł
91900 - 91999	23,37 zł	96000 - 96099	73,80 zł

Tabela 7. Opłaty za MMS Premium

Numer / Zakres numerów MMS Premium	Opłata	Numer / Zakres numerów MMS Premium	Opłata
2400-2414	0,06 zł	910000 - 910999	12,30 zł
900000 - 900999	0,62 zł	911000 - 911999	13,53 zł
901000 - 901999	1,23 zł	912000 - 912999	14,76 zł
902000 - 902999	2,46 zł	913000 - 913999	15,99 zł
903000 - 903999	3,69 zł	914000 - 914999	17,22 zł
904000 - 904999	4,92 zł	915000 - 915999	18,45 zł
905000 - 905999	6,15 zł	916000 - 916999	19,68 zł
906000 - 906999	7,38 zł	917000 - 917999	20,91 zł
907000 - 907999	8,61 zł	918000 - 918999	22,14 zł
908000 - 908999	9,84 zł	919000 - 919999	23,37 zł
909000 - 909999	9,00 zł	920000 - 920999	24,60 zł

Opłata za każde rozpoczęte 100 kB transmisji danych

Tabela 8. Opłaty za Zwrotny SMS lub MMS Premium

Numer / Zakres numerów SMS lub MMS Premium	Opłata	Numer / Zakres numerów SMS lub MMS Premium	Opłata
od 50100 do 50199	0,01 zł	od 60500 do 60599	6,15 zł
od 50200 do 50299	0,02 zł	od 60600 do 60699	7,38 zł
od 50300 do 50399	0,04 zł	od 60700 do 60799	8,61 zł
od 50400 do 50499	0,05 zł	od 60800 do 60899	9,84 zł
od 50500 do 50599	0,06 zł	od 60900 do 60999	11,07 zł
od 50600 do 50699	0,07 zł	od 61000 do 61099	12,30 zł
od 50700 do 50799	0,09 zł	od 61100 do 61199	13,53 zł
od 50800 do 50899	0,10 zł	od 61200 do 61299	14,76 zł
od 50900 do 50999	0,11 zł	od 61300 do 61399	15,99 zł
od 51000 do 51099	0,12 zł	od 61400 do 61499	17,22 zł
od 52000 do 52099	0,25 zł	od 61500 do 61599	18,45 zł
od 53000 do 53099	0,37 zł	od 61600 do 61699	19,68 zł
od 54000 do 54099	0,49 zł	od 61700 do 61799	20,91 zł
od 55000 do 55099	0,62 zł	od 61800 do 61899	22,14 zł
od 56000 do 56099	0,74 zł	od 61900 do 61999	23,37 zł
od 57000 do 57099	0,86 zł	od 62000 do 62099	24,60 zł
od 59000 do 59099	1,11 zł	od 62100 do 62199	25,83 zł
od 60100 do 60199	1,23 zł	od 62200 do 62299	27,06 zł
od 60200 do 60299	2,46 zł	od 62300 do 62399	28,29 zł
od 60300 do 60399	3,69 zł	od 62400 do 62499	29,52 zł
od 60400 do 60499	4,92 zł	od 62500 do 62599	30,75 zł

Opłata : SMS za szt., MMS za każde rozpoczęte 100 kB transmisji danych
Wysłanie wiadomości na numer Zwrotny SMS Premium, MMS Premium jest bezpłatne.

4. Połączenia międzynarodowe i wiadomości SMS i MMS międzynarodowe.

Tabela 9. Połączenia międzynarodowe

Numer Grupy Państw (Strefa)	Kraj	Połączenia stacjonarne	Połączenia komórkowe
EEA	Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Majotta, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy.	1,00 zł	1,00 zł
0	Chiny, Indie, Kanada, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Wietnam,	1,11 zł	2,21 zł
1	Albania, Algieria, Andora, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Gruzja, Serbia i Czarnogóra, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Macedonia, Maroko, Mołdawia, Monako, Owcze (Wyspy), Rosja, San Marino, Szwajcaria, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Watykan.	2,09 zł	2,21 zł
2	Alaska, Australia, Dziewicze Wyspy St. Zjedn., Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Portoryko, Somalia, Wenezuela, Zjednoczone Emiraty Arabskie.	4,92 zł	4,92 zł

3	Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy (Malwiny), Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo - Rep. Demokratyczna, Korea Południowa, Koreańska Rep. Lud.-Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany (Wyspy), Marshalla (Wyspy), Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua (Nowa Gwinea), Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis (Wyspy), Saint Lucia (Wyspa), Saint Vincent i Grenadyny (Wyspa), Salomona (Wyspy), Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Św. Heleny (Wyspa), Św. Piotra i Mikelona (Wyspy), Św. Tomasza i Księżycy (Wyspa), Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wniebowstąpienia (Wyspy), Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe.	8,61 zł	8,61 zł
4	Inne kraje, terytoria, statki, promy, sieci satelitarne niewymienione powyżej w niniejszej tabeli.	49,20 zł	49,20 zł

Tabela 10. Połączenia sms i mms międzynarodowe

SMS i MMS Międzynarodowy	Stawka [PLN]
Oplata za wysłanie jednej wiadomości SMS międzynarodowy (kraje Unii Europejskiej, Norwegia, Islandia, Lichtenstein)	0,31 zł
Oplata za wysłanie jednej wiadomości SMS międzynarodowy (pozostałe kraje świata)	0,86 zł
Oplata za wysłanie wiadomości MMS międzynarodowy (bez względu na strefę międzynarodową) - oplata za każde rozpoczęte 100 kB transmisji danych	4,67 zł

5. Połączenia, wiadomości SMS i MMS oraz Transmisja Danych w roamingu międzynarodowym

Tabela 11. Podział krajów na strefy połączeń roamingowych.

Numer Grupy Państw (Strefa)	Kraj
EEA	Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Majotta, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy.
0	Monako, San Marino, Watykan
1	Albania, Algieria, Andora, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Gruzja, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Macedonia, Maroko, Mołdawia, Owcze (Wyspy), Rosja, Serbia, Szwajcaria, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan.

2	Alaska, Australia, Dziewicze Wyspy St. Zjedn., Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Portoryko, Somalia, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Wenezuela, Zjednoczone Emiraty Arabskie.
3	Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy (Malwiny), Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo - Rep. Demokratyczna, Korea Południowa, Koreańska Rep. Lud.-Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany (Wyspy), Marshalla (Wyspy), Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua (Nowa Gwinea), Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis (Wyspy), Saint Lucia (Wyspa), Saint Vincent i Grenadyny (Wyspa), Salomona (Wyspy), Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Św. Heleny (Wyspa), Św. Piotra i Mikelona (Wyspy), Św. Tomasza i Księżycy (Wyspa), Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wietnam, Wniebowstąpienia (Wyspy), Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe.
4	Pozostałe kraje świata, terytoria, statki, promy, sieci satelitarne, niewymienione w niniejszej tabeli.

Tabela 12. Opłaty za połączenia wychodzące w roamingu międzynarodowym.

CENA za min połączenia	Strefa zalogowania użytkownika, do którego wykonywane jest połączenie						
		EEA	0	1	2	3	4
Strefa zalogowania Abonenta	EEA	Opłata jak w Polsce	0,52 zł	7,38 zł	11,49 zł	15,33 zł	61,50 zł
	0	0,52 zł	0,52 zł	7,38 zł	11,49 zł	15,33 zł	61,50 zł
	1	7,38 zł	7,38 zł	7,38 zł	11,49 zł	15,33 zł	61,50 zł
	2	11,49 zł	11,49 zł	11,49 zł	11,49 zł	15,33 zł	61,50 zł
	3	15,33 zł	15,33 zł	15,33 zł	15,33 zł	15,33 zł	61,50 zł
	4	61,50 zł	61,50 zł	61,50 zł	61,50 zł	61,50 zł	61,50 zł

Opłata jak w Polsce – stawki opłat za usługi zgodnie z cennikiem połączeń krajowych w danym planie taryfowym

Tabela 13. Opłaty za połączenia przychodzące w roamingu międzynarodowym.

Połączenia Głosowe Przychodzące w Roamingu Międzynarodowym	Stawka [PLN/min.]
do Abonenta zalogowanego w Strefie EEA	bezpłatnie
do Abonenta zalogowanego w Strefie 0	0,06 zł
do Abonenta zalogowanego w Strefie 1	7,38 zł
do Abonenta zalogowanego w Strefie 2	11,49 zł
do Abonenta zalogowanego w Strefie 3	15,33 zł
do Abonenta zalogowanego w Strefie 4	61,50 zł

Tabela 14. Podział krajów na strefy SMS i MMS oraz Transmisji Danych roamingowych.

Numer Grupy Państw	Kraj
(Strefa)	
EEA	Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Majotta, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy.
0	Monako, San Marino, Watykan
1	Pozostałe kraje świata

Tabela 15. Opłaty za SMS wychodzący w roamingu międzynarodowym.

CENA za SMS	Strefa zalogowani użytkownika, do którego wysyłany jest SMS				
		Polska	EEA	0	1
Strefa zalogowania Abonenta	EEA	Opłata jak w Polsce		0,33 zł	1,07 zł
	0	0,33 zł	0,33 zł	0,33 zł	1,07 zł
	1	2,39 zł	3,20 zł	3,20 zł	3,20 zł

Opłata jak w Polsce – stawki opłat za usługi zgodnie z cennikiem połączeń krajowych w danym planie taryfowym

Tabela 16. Opłaty za MMS wychodzący w roamingu międzynarodowym.

CENA za MMS (za każde rozpoczęte 100 kB)	Strefa zalogowani użytkownika, do którego wysyłany jest MMS				
		Polska	EEA	0	1
Strefa zalogowania Abonenta	EEA	Opłata jak w Polsce		5,19 zł	5,19 zł
	0	0,48 zł	0,48 zł	5,19 zł	5,19 zł
	1	6,27 zł	10,82 zł	10,82 zł	10,82 zł

Opłata jak w Polsce – stawki opłat za usługi zgodnie z cennikiem połączeń krajowych w danym planie taryfowym

Tabela 17. Opłaty za SMS przychodzący w roamingu międzynarodowym.

SMS przychodzące	bezpłatnie
------------------	------------

Tabela 18. Opłaty za MMS przychodzący w roamingu międzynarodowym.

MMS Przychodzące w Roamingu Międzynarodowym	Stawka [PLN]	
do Abonenta zalogowanego w Strefie EEA	bezpłatnie	-
do Abonenta zalogowanego w Strefie 0	0,26	Stawka za 1 MB w przeliczeniu na każdy 1 kB transmisji danych
do Abonenta zalogowanego w Strefie 1	6,15	Stawka za każde rozpoczęte 100 kB transmisji danych

Tabela 19. Opłaty za SMS Premium w roamingu międzynarodowym.

EEA	0,25 + koszt SMS Premium w kraju
0	0,25 + koszt SMS Premium w kraju
1	2,46 + koszt SMS Premium w kraju

Tabela 20. Opłaty za MMS Premium w roamingu międzynarodowym.

EEA	0,68 + koszt MMS Premium w kraju za każde rozpoczęte 100 kB transmisji danych
0	0,68 + koszt MMS Premium w kraju za każde rozpoczęte 100 kB transmisji danych
1	6,15 + koszt MMS Premium w kraju za każde rozpoczęte 100 kB transmisji danych

Tabela 21. Opłaty za Transmisję Danych w roamingu międzynarodowym.

Pakietowa Transmisja Danych w Roamingu Międzynarodowym do/od Abonenta Końcowego znajdującego się w danym kraju		
	Stawka rozliczeniowa	uwagi
do Abonenta zalogowanego w Strefie EEA	Opłata jak w Polsce	-
do Abonenta zalogowanego w Strefie 0	0,26 zł	Stawka za 1 MB w przeliczeniu na każdy 1 kB transmisji danych
do Abonenta zalogowanego w Strefie 1	6,15 zł	Stawka za każde rozpoczęte 100 kB transmisji danych

Opłata jak w Polsce – stawki opłat za usługi zgodnie z cennikiem połączeń krajowych w danym planie taryfowym

6 . Cennik usług dodatkowych.

Tabela 22. Usługi serwisowe

Usługa	Opłata
wezwanie serwisanta na wniosek abonenta	49 zł
nieuzasadnione wezwanie ekipy technicznej	49 zł
każda rozpoczęta roboczogodzina ekipy technicznej	49 zł
przeniesienie aktywnej usługi pod inny adres w obrębie sieci Euronet	149 zł
stały adres IP	9 zł miesięcznie
kara za udostępnienie sygnału poza lokal klienta	2 300 zł za zdarzenie
patchcord światłowodowy	99 zł
usługa odbioru urządzenia abonenckiego na życzenie abonenta	49 zł
konfiguracja urządzenia abonenckiego do sprzętu klienta	49 zł
zmiana usługi taryfy na wyższą	1 zł jednorazowo
zmiana numeru telefonu na wniosek abonenta	50,00 zł
Złoty numer (numer telefonu z puli numerów specjalnie przygotowanej przez Euronet)	100,00 zł
Cesja abonencka	75,00 zł
Wymiana Karty SIM w przypadku uszkodzenia, kradzieży utraty lub zablokowania	30,00 zł

Tabela 23. Usługi dodatkowe

BLOKADA POŁĄCZEŃ Warianty blokady połączeń wychodzących: (Można korzystać jednocześnie tylko z jednego z wariantów blokad) Zamówienie usługi jest bezpłatne.	Wariant 1	- blokada połączeń o podwyższonej opłacie na numery : 700, 701, 708, 20(7,8)
	Wariant 2	- blokada połączeń międzynarodowych
	Wariant 3	- blokada połączeń do sieci komórkowych i na pager
	Wariant 4	- blokada połączeń o podwyższonej opłacie na numery: 70x, 20(7,8) - blokada połączeń międzynarodowych
	Wariant 5	- blokada połączeń o podwyższonej opłacie numery: 70x, 20(7,8) - blokada połączeń międzynarodowych - blokada połączeń do sieci komórkowych i na pager
	Wariant 6	- blokada połączeń o podwyższonej opłacie na numery: 70x, 20(7,8) - blokada połączeń międzynarodowych - blokada połączeń do sieci komórkowych i na pager - blokada połączeń do Internetu i sieci teleinformatycznych
	Wariant 7	- blokada połączeń o podwyższonej opłacie na numery: 70x, 20(7,8) - blokada połączeń międzynarodowych - blokada połączeń do sieci komórkowych i na pager - blokada połączeń do Internetu i sieci teleinformatycznych - blokada połączeń międzymiastowych do infolinii, np.: 801, 80x
	Wariant 8	- blokada całkowita połączeń wychodzących.

W ramach usługi nie są blokowane połączenia do numerów alarmowych – czyli numerów służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy oraz połączenia bezpłatne do wybranych usług operatora i usług informacyjnych (**800x, 806x, 808x, 19280, 19285, 19287, 19330, 19331, 19332, 19393, 19394, 19395, 19426, 19427, 98x, 99x, 112, 955**).

Tabela 24. Połączenia do sieci inteligentnej.

l.p.	Rodzaj opłaty	Opłata za minutę połączenia Cena netto	Opłata za minutę połączenia Cena brutto	Inicjacja Cena netto	Inicjacja Cena brutto
1	Połączenia do numeru ze wskaźnikiem 800	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł
2	Połączenia do numeru ze wskaźnikami 801 1, 801 2, 801 8 jednokrotnie	0,00 zł	0,00 zł	0,32 zł	0,39 zł
3	Połączenia do numeru ze wskaźnikami 801 5, 801 6, 801 0 – opłata za każdą rozpoczętą minutę połączenia	0,21 zł	0,26 zł	0,24 zł	0,29 zł
4	Połączenia do numeru ze wskaźnikiem 801 4 – opłata za każdą rozpoczętą minutę połączenia	0,43 zł	0,53 zł	0,24 zł	0,29 zł
5	Połączenia do numeru ze wskaźnikiem 804 1 – opłata za każdą rozpoczętą minutę połączenia	0,11 zł	0,13 zł	0,24 zł	0,29 zł
6	Połączenia do numeru ze wskaźnikiem 804 2 – opłata za każdą rozpoczętą minutę połączenia	0,21 zł	0,26 zł	0,24 zł	0,29 zł

** Pozostałe numery 80X-X.. taryfikowane są wg informacji podanej w mediach i taryf operatora, do którego połączenia są realizowane.

7. Informacje ogólne

- Abonament jest naliczany miesięcznie i płatny z dołu. Wszystkie opłaty miesięczne w cenniku płatne są z dołu.
- Minimalna opłata za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 grosz netto. Opłaty wyższe niż 1 gr netto zaokrąglane są zgodnie z zasadami arytmetyki, tj. kwoty do 0,5 gr netto pomija się, a 0,5 gr netto i więcej zaokrąglą się do pełnego grosza netto.
- Minuty, SMS-y, wliczone w abonament, jeżeli nie zaznaczono inaczej, nie mogą być wykorzystywane na usługi wykonywane w roamingu, usługi międzynarodowe, usługi o podwyższonej opłacie, usługi wysyłania faksów, usługi przekazywania połączeń, usługi połączeń komutowanej transmisji danych oraz połączeń z siecią Internet.
- Minuty wliczone w abonament. Minuty wliczone w abonament mogą być wykorzystane na krajowe połączenia głosowe do operatora Polkomtel Sp. z o.o. oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora, do operatora Orange Polska S.A. (operator sieci Orange) oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora, do operatora T-Mobile Polska S.A. (operator sieci T-Mobile) oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora, do operatora P4 Sp. z o.o. oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora do abonentów, do

Wszystkie podane ceny są cenami brutto.

- operatora CenterNet S.A. oraz do dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora, do operatora Cyfrowy Polsat S.A. oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora oraz do operatorów sieci stacjonarnych. Niewykorzystanie minut wliczonych w abonament nie powoduje obniżki opłaty za abonament za dany okres rozliczeniowy. Liczba minut w abonamencie do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym liczona jest proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania danej taryfy w tym okresie rozliczeniowym.
- e) MMS to usługa przekazywania wiadomości multimedialnych, mogących zawierać oprócz tekstu także zdjęcia, dźwięki, animacje czy filmiki. MMS można wysłać na telefon komórkowy lub adres e-mail. Opłata za jednego MMS-a naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB.
 - f) Opłaty w cenniku – jeżeli nie zaznaczono inaczej, opłaty za usługi wyszczególnione w cenniku nie dotyczą usług wykonywanych w roamingu, usług międzynarodowych, usług o podwyższonej opłacie, usługi wysyłania faksów, usługi połączeń komutowanej transmisji danych oraz połączeń z siecią internet.
 - g) Opłaty za połączenia naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę, z wyjątkiem usług rozliczanych za pierwsze 30 sekund, a następnie za każdą rozpoczętą sekundę: połączenia głosowe wychodzące w roamingu z krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu do krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu, za każde rozpoczęte 30 sekund: Połączenia Międzynarodowe, pozostałe połączenia w roamingu (nie dotyczy połączeń głosowych odbieranych w roamingu w krajach Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie, które rozliczane są za każdą rozpoczętą sekundę), Wybrany Kierunek Międzynarodowy, Infocentrum, Numer Ulgowy, Przekazywanie Połączeń, Dostęp do Serwisów Rozrywkowych i Informacyjnych (część zakresu numeracji oznaczona w cenniku od *75y do *79y), oraz usług rozliczanych za każde rozpoczęte 60 sekund.
 - h) Opłaty za usługi naliczane są za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną.
 - i) Opłaty za usługi telekomunikacyjne określone w rachunku telefonicznym wyrażone są w złotych polskich.
 - j) Opłaty za usługi wskazane w cenniku jako „bezpłatnie” są uiszczane w ramach abonamentu.
 - k) SMS to wiadomość wysyłana z telefonu GSM na numer telefonu komórkowego lub adres e-mail, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej polskie znaki (np.: ą, ę, ł) z wykorzystaniem aparatu telefonicznego kodującego polskie znaki (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych.
 - l) SMS-y wliczone w abonament. SMS-y wliczone w abonament mogą być wykorzystane wyłącznie na SMS-y wysłane na numery komórkowe. Niewykorzystanie SMS-ów wliczonych w abonament nie powoduje obniżki opłaty za abonament za dany okres rozliczeniowy. Liczba SMS-ów w abonamencie do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym liczona jest proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania danej taryfy w tym okresie rozliczeniowym.
 - m) Usługi telekomunikacyjne podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%. Podane w cenniku ceny są cenami brutto.
 - n) Usługi podstawowe. Zapisy cennika dotyczące opłat za krajowe połączenia głosowe określone cennikiem za minutę połączenia do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne i nie stanowią zapewnienia stosowania tych stawek do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem tych sieci, którzy rozpoczną działalność w przyszłości.

8. Regulamin Polityki Uczciwego Korzystania z usług telekomunikacyjnych w roamingu na terenie państw Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu

- a) Euronet Norbert Saniewski Spółka Jawna stosuje - na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz na podstawie Rozporządzenia wykonawczego Komisji Europejskiej nr (UE) 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającego szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczącego wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny - Politykę Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie z następujących usług: wykonywane lub odebrane połączenia głosowe, wysyłane lub odebrane wiadomości SMS, wysyłane lub odebrane wiadomości MMS, transmisja danych („Roaming Regulowany”).
- b) Na potrzeby niniejszej Polityki Uczciwego Korzystania przyznaje się następujące znaczenie określeniom wskazanym poniżej: stałe powiązania z Polską – obecność na terytorium RP wynikająca z trwałego stosunku pracy, włączając pracę przygraniczną, trwałych stosunków umownych, uczestnictwa w zajęciach w instytucjach szkolnictwa wyższego w pełnym wymiarze godzin lub z innych sytuacji, np. sytuacji pracowników delegowanych lub emerytów.
- c) Niniejsza Polityka Uczciwego Korzystania ma na celu ustalenie i potwierdzenie przez Euronet Norbert Saniewski Spółka Jawna czy Abonent korzysta z usług krajowych częściej niż w Roamingu Regulowanym lub czy częściej przebywa na terenie swojego kraju aniżeli na terytorium innego państwa członkowskiego Unii Europejskiej.
- d) W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Euronet Norbert Saniewski Spółka Jawna, w celu dokonania ustaleń o których mowa w lit.b powyżej, może wezwać Abonenta korzystającego z usług w Roamingu Regulowanym do okazania dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas, w rozumieniu ww. rozporządzenia nr (UE) 2016/2286.
- e) W przypadku nieokazania przez Abonenta na wezwanie Euronet Norbert Saniewski Spółka Jawna ww. dowodu w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia otrzymania wezwania, do opłat za korzystanie z Roamingu Regulowanego, Euronet Norbert Saniewski Spółka Jawna dolicza opłaty dodatkowe w wysokości wskazanej w lit.i poniżej. Opłaty dodatkowe będą doliczane począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upływa wyznaczony termin, do dnia następującego po dniu przedstawienia przez Abonenta dowodu potwierdzającego stałe zamieszkanie w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas.
- f) W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Euronet Norbert Saniewski Spółka Jawna stosuje mechanizm kontroli w celu stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług w Roamingu Regulowanym.
- g) Za niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z usług w Roamingu Regulowanym uznaje się :
 - korzystanie przez Abonenta z Roamingu Regulowanego wykraczające poza okresowe podróże, tj. polegające na przeważającym korzystaniu przez Abonenta z Roamingu Regulowanego oraz obecności Abonenta w państwach objętych Roamingiem Regulowanym przez więcej niż połowę 4-miesięcznego okresu obserwacji, lub
 - długi okres nieaktywności w Polsce karty SIM użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w Roamingu Regulowanym, lub
 - aktywowanie i korzystanie kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Abonenta w ramach Roamingu Regulowanego.

- h) W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego, Euronet Norbert Saniewski Spółka Jawna jest uprawniony do naliczania dodatkowych opłat za usługi w Roamingu Regulowanym. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS lub w inny dopuszczalny sposób o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego i ostrzeżony o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od momentu otrzymania tej wiadomości, o ile w ciągu 2 tygodni Abonent nie zmieni sposobu korzystania z Roamingu Regulowanego.
- i) Dodatkowe opłaty, o których mowa w lit.e, naliczane będą w wysokości:
 - 0,16 zł brutto za minutę wykonanego połączenia głosowego,
 - 0,04 zł brutto za minutę odebranego połączenia głosowego,
 - 0,05 zł brutto za wysłaną wiadomość SMS,
 - 0,017 zł brutto za wysłaną wiadomość MMS,,
 - 17,13 zł brutto za każdy GB (1000 MB) transmisji danych (0,01713 zł brutto za każdy MB transmisji danych).
- j) Euronet Norbert Saniewski Spółka Jawna zaprzestaje stosowania dodatkowych opłat, o których mowa w lit.i, gdy tylko schemat korzystania przez Abonenta z Usług nie będzie już wskazywał na niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z Roamingu Regulowanego, na podstawie wskaźników, o których mowa w lit.g.
- k) W przypadku ustalenia, że kilka kart SIM było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce i nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas, Euronet Norbert Saniewski Spółka Jawna jest uprawniony do skorzystania z proporcjonalnych środków w celu zapewnienia przestrzegania wszystkich warunków Umowy.
- l) Euronet Norbert Saniewski Spółka Jawna informuje Abonenta w Roamingu Regulowanym, bezpłatnie poprzez wysłanie wiadomości SMS, o opłatach w Roamingu Regulowanym, Polityce Uczciwego Korzystania, w tym o dodatkowej opłacie stosowanej zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania. Abonent ma prawo zażądać zaprzestania przesyłania wiadomości SMS, o których mowa powyżej i w każdej chwili zażądać ponownego ich przesyłania.
- m) W przypadku wydania przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej decyzji administracyjnej zezwalającej Euronet Norbert Saniewski Spółka Jawna na stosowanie dodatkowych opłat w Roamingu Regulowanym, Euronet Norbert Saniewski Spółka Jawna jest uprawniony do zmian cen usług w Roamingu Regulowanym, zgodnie z wydaną decyzją administracyjną, w trybie przewidzianym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
- n) Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Euronet Norbert Saniewski Spółka Jawna obowiązującym Abonenta.