

**„Regulamin Polityki Uczciwego Korzystania
przez Abonentów Euronet Norbert Saniewski Spółka Jawna z Usług Telekomunikacyjnych
w roamingu na terenie państw Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Lichtensteinu
obowiązujący od 1 stycznia 2024 roku.”**

1. Euronet Norbert Saniewski Spółka Jawna stosuje - na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz na podstawie Rozporządzenia wykonawczego Komisji Europejskiej nr (UE) 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającego szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczącego wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny - Politykę Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie z następujących usług: wykonywane lub odebrane połączenia głosowe, wysyłane lub odebrane wiadomości SMS, wysyłane lub odebrane wiadomości MMS, transmisja danych („Roaming Regulowany”).
2. Na potrzeby niniejszej Polityki Uczciwego Korzystania przyznaje się następujące znaczenie określeniom wskazanym poniżej:
 - a) stałe powiązania z Polską – obecność na terytorium RP wynikająca z trwałego stosunku pracy, włączając pracę przygraniczną, trwałych stosunków umownych, uczestnictwa w zajęciach w instytucjach szkolnictwa wyższego w pełnym wymiarze godzin lub z innych sytuacji, np. sytuacji pracowników delegowanych lub emerytów.
3. Niniejsza Polityka Uczciwego Korzystania ma na celu ustalenie i potwierdzenie przez Euronet Norbert Saniewski Spółka Jawna czy Abonent korzysta z usług krajowych częściej niż w Roamingu Regulowanym lub czy częściej przebywa na terenie swojego kraju aniżeli na terytorium innego państwa członkowskiego Unii Europejskiej.
4. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Euronet Norbert Saniewski Spółka Jawna, w celu dokonania ustaleń o których mowa w ust. 2 powyżej, może wezwać Abonenta korzystającego z usług w Roamingu Regulowanym do okazania dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas, w rozumieniu ww. rozporządzenia nr (UE) 2016/2286.

5. W przypadku nieokazania przez Abonenta na wezwanie Euronet Norbert Saniewski Spółka Jawna ww. dowodu w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia otrzymania wezwania, do opłat za korzystanie z Roamingu Regulowanego, Euronet Norbert Saniewski Spółka Jawna dolicza opłaty dodatkowe w wysokości wskazanej w ust. 9 poniżej. Opłaty dodatkowe będą doliczane począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upływa wyznaczony termin, do dnia następującego po dniu przedstawienia przez Abonenta dowodu potwierdzającego stałe zamieszkanie w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas
6. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Euronet Norbert Saniewski Spółka Jawna stosuje mechanizm kontroli w celu stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług w Roamingu Regulowanym.
7. Za niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z usług w Roamingu Regulowanym uznaje się :
 - a) korzystanie przez Abonenta z Roamingu Regulowanego wykraczające poza okresowe podróże, tj. polegające na przeważającym korzystaniu przez Abonenta z Roamingu Regulowanego oraz obecności Abonenta w państwach objętych Roamingiem Regulowanym przez więcej niż połowę 4-miesięcznego okresu obserwacji, lub
 - b) długi okres nieaktywności w Polsce karty SIM użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w Roamingu Regulowanym, lub
 - c) aktywowanie i korzystanie kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Abonenta w ramach Roamingu Regulowanego.
8. W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego, Euronet Norbert Saniewski Spółka Jawna jest uprawniony do naliczania dodatkowych opłat za usługi w Roamingu Regulowanym. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS lub w inny dopuszczalny sposób o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego i ostrzeżony o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od momentu otrzymania tej wiadomości, o ile w ciągu 2 tygodni Abonent nie zmieni sposobu korzystania z Roamingu Regulowanego.
9. Dodatkowe opłaty, o których mowa w ust. 5, naliczane będą w wysokości:
 - a) 0,12 zł brutto za minutę wykonanego połączenia głosowego (rozliczane za każdą rozpoczętą sekundę),
 - b) 0,11 zł brutto za 10 minut odebranego połączenia głosowego (rozliczane za każdą rozpoczętą sekundę),
 - c) 0,02 zł brutto za wysłaną wiadomość SMS,
 - d) 0,08 zł brutto za 10 wysłanych wiadomości MMS,
 - e) 9,20 zł brutto za każdy GB (1024 MB) transmisji danych (0,00898 zł brutto za każdy MB transmisji danych).

10. Euronet Norbert Saniewski Spółka Jawna zaprzestaje stosowania dodatkowych opłat, o których mowa w ust. 9, gdy tylko schemat korzystania przez Abonenta z Usług nie będzie już wskazywał na niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z Roamingu Regulowanego, na podstawie wskaźników, o których mowa w ust. 7.
11. W przypadku ustalenia, że kilka kart SIM było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce i nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas, Euronet Norbert Saniewski Spółka Jawna jest uprawniony do skorzystania z proporcjonalnych środków w celu zapewnienia przestrzegania wszystkich warunków Umowy.
12. Euronet Norbert Saniewski Spółka Jawna informuje Abonenta w Roamingu Regulowanym, bezpłatnie poprzez wysłanie wiadomości SMS, o opłatach w Roamingu Regulowanym, Polityce Uczciwego Korzystania, w tym o dodatkowej opłacie stosowanej zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania. Abonent ma prawo zażądać zaprzestania przesyłania wiadomości SMS, o których mowa powyżej i w każdej chwili zażądać ponownego ich przesyłania.
13. W przypadku wydania przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej decyzji administracyjnej zezwalającej Euronet Norbert Saniewski Spółka Jawna na stosowanie dodatkowych opłat w Roamingu Regulowanym, Euronet Norbert Saniewski Spółka Jawna jest uprawniony do zmian cen usług w Roamingu Regulowanym, zgodnie z wydaną decyzją administracyjną, w trybie przewidzianym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
14. Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Euronet Norbert Saniewski Spółka Jawna obowiązującym Abonenta.