

Zmiany dotyczące świadczenia usług w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinie od dnia 1 stycznia 2024 r.

30.11.2023 r.

Euronet Norbert Saniewski Spółka Jawna informuje, że z uwagi na wynikającą z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r. oraz Rozporządzenia Delegowanego Komisji (UE) 2021/654 z dnia 18 grudnia 2020 r. zmianę stawek hurtowych w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie, z dniem 1 stycznia 2024 r. nastąpi zmiana warunków świadczenia usług w roamingu na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu.

Zmiana obejmuje :

- obniżenie wysokości dodatkowych opłat pobieranych w ramach Polityki Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie za odebrane połączenie głosowe do 0,11 zł brutto za 10 minut odebranego połączenia głosowego,
- obniżenie wysokości dodatkowych opłat pobieranych w ramach Polityki Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie za wysłaną wiadomość MMS do 0,08 zł brutto za 10 wysłanych wiadomości,
- obniżenie wysokości dodatkowych opłat pobieranych w ramach Polityki Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie za transmisję danych do 9,20 zł brutto za każdy GB (1024 MB) transmisji danych,
- obniżenie wysokości dodatkowych opłat pobieranych po przekroczeniu Limitów Roamingowych DATA na korzystanie z transmisji danych w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie za transmisję danych do 9,20 zł brutto za każdy GB transmisji danych,
- podwyższenie Limitów Roamingowych DATA na korzystanie z transmisji danych w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie.

W związku z powyższym z dniem 1 stycznia 2024 roku zmianie ulegnie cennik usługi Telefonii komórkowa ExtraGSM oraz Regulamin Polityki Uczciwego Korzystania. Wskazane dokumenty dostępne są pod adresem <https://www.euro-net.pl/dokumenty-ogolne/>

W przypadku braku akceptacji powyższych zmian, przysługuje Państwu prawo wypowiedzenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Oświadczenie o wypowiedzeniu powinno zostać złożone do dnia 1 stycznia 2024 r.

W razie skorzystania z tego prawa i rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przed upływem czasu oznaczonego, na jaki umowa została zawarta, z uwagi na fakt, że przedmiotowe zmiany wynikają bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa i powodują obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, Euronet Norbert Saniewski Spółka Jawna będzie uprawniony do dochodzenia od Państwa kar umownych w wysokości i na zasadach wskazanych w Państwa umowie.