

Szczegółowe Warunki Promocji „Świetlny Internet, Genialna Telewizja, Telefon Extra - Solo”

§1. Ogólne Warunki Promocji

1. Organizatorem Promocji jest Euronet Norbert Saniewski Spółka Jawna, zwana w dalszej części „Operatorem”.
2. Promocja trwa od dnia 01.01.2024 r. do 31.03.2024 r.
 - 2.1. Promocja ograniczona terytorialnie – Rzeczpospolita Polska
 3. Z Promocji może skorzystać:
 - 3.1. Każda pełnoletnia osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 221 (7) Kodeksu Cywilnego (Dz.U. 1964 nr 16 poz.93), zameldowana na pobyt stały lub czasowy albo posiadająca tytuł prawny do lokalu gdzie świadczona będzie Usługa na zasadach Promocji, która podpisze nową Umowę na Usługę/Usługi będące przedmiotem Umowy zawieranej z Operatorem na podstawie niniejszych SWP.
 - 3.2. Abonenci, których Umowy przeszły na czas nieokreślony muszą posiadać uregulowane należności z tytułu dostarczanych przez Operatora Usług.
 4. Operator może odmówić podpisania Umowy z byłymi Abonentami i członkami ich rodzin zamieszkujących we wspólnym gospodarstwie domowym, z którymi uprzednio rozwiązał umowę o świadczenie Usług telekomunikacyjnych z przyczyn leżących po stronie Abonenta i którzy do chwili podpisania promocyjnej Umowy na podstawie niniejszych SWP nie uregulowali należności za dostarczane wcześniej przez Operatora Usługi telekomunikacyjne.
 5. Przystąpienie do niniejszej Promocji jest jednoznaczne z akceptacją obowiązującego cennika za Usługi dodatkowe. W przypadku posiadania Usług dodatkowych, ich cena zostanie zaktualizowana zgodnie z cenami podanymi w niniejszych warunkach promocji.

§2. Definicje

1. Świetlny Internet – Usługa stałego dostępu do Internetu. W ramach Usługi Operator udostępnia jeden publiczny adres IP.
2. Genialna Telewizja – Usługa Telewizji kablowej realizowana na łączu Operatora.
3. Telefon Extra – Usługa Telefonii stacjonarnej realizowana na łączu Operatora.
4. SWP – skrót od szczegółowe warunki promocji – warunki niniejszej promocji
5. Abonent – konsument, który jest w zasięgu sieci Operatora i posiada obowiązująca Umowę.
6. Operator – Euronet Norbert Saniewski Spółka Jawna z siedzibą w Ignatki Osiedle, ul. Leśna 1, 16-001 Kleosin, wpisana do KRS 0000496015, NIP 542–27–61–356, REGON 052124262.
7. BOK – Biuro Obsługi Klienta mieszczące się w Białymstoku przy ul. Upalnej 5A lok. 4.
8. E-faktura – faktura dostarczana za zgodą Abonenta za pomocą elektronicznych środków przekazu na adres e-mail wskazany przez Abonenta.
9. Terminowa płatność – Opłata za abonament zgodnie z datą płatności do 10-go każdego miesiąca dokonana na rachunek bankowy Operatora wskazany w umowie.
10. Świetlny Internet 20 Mbit/s jest to Usługa stałego dostępu do Internetu gdzie prędkość Download wynosi do 20 Mbit/s, a prędkość Upload do 2 Mbit/s. Prędkości są gwarantowane przy bezpośrednim połączeniu kablowym urządzenia końcowego Abonenta.
11. Świetlny Internet 50 Mbit/s jest to Usługa stałego dostępu do Internetu gdzie prędkość Download wynosi do 50 Mbit/s, a prędkość Upload do 5 Mbit/s. Prędkości są gwarantowane przy bezpośrednim połączeniu kablowym urządzenia końcowego Abonenta.
12. Świetlny Internet 100 Mbit/s jest to Usługa stałego nielimitowanego dostępu do Internetu, gdzie prędkość Download wynosi do 100 Mbit/s a prędkość Upload wynosi do 10 Mbit/s. Prędkości są gwarantowane przy bezpośrednim połączeniu kablowym urządzenia końcowego Abonenta.
13. Świetlny Internet 300 Mbit/s jest to Usługa stałego nielimitowanego dostępu do Internetu, gdzie prędkość Download wynosi do 300 Mbit/s a prędkość Upload wynosi do 30 Mbit/s. Prędkości są gwarantowane przy bezpośrednim połączeniu kablowym urządzenia końcowego Abonenta.
14. Świetlny Internet 600 Mbit/s jest to Usługa stałego nielimitowanego dostępu do Internetu, gdzie prędkość Download wynosi do 600 Mbit/s a prędkość Upload wynosi do 60 Mbit/s. Prędkości są gwarantowane przy bezpośrednim połączeniu kablowym urządzenia końcowego Abonenta.
15. Dodatkowy PC z publicznym adresem IP - Usługa dodatkowa do Usługi Świetlny Internet, umożliwiająca jednoczesne korzystanie z Usługi na większej ilości komputerów posiadających unikatowy publiczny adres IPv4.
16. Umowa na czas nieokreślony/prepaid w przypadku Usługi Świetlny Internet należy rozumieć jako umowę prepaid gdzie Abonent w dniu podpisania Umowy nie później niż w przeddzień roboczy przed terminem uruchomienia Usługi wpłaci na konto Operatora kwotę wysokości: opłaty aktywacyjnej wraz z opłata za 3 abonamenty plus wyrównanie abonamentu za niepełny miesiąc (o ile aktywacja nie nastąpi od początku okresu rozliczeniowego).

Szczegółowe Warunki Promocji „Świetlny Internet, Genialna Telewizja, Telefon Extra - Solo”

17. Genialna Telewizja Prima - Telewizja oferująca 76 programów cyfrowej jakości w tym 25 w jakości HD.
18. Genialna Telewizja Optima Plus - Telewizja oferująca 132 programów cyfrowej jakości w tym 55 w jakości HD.
19. Genialna Telewizja Komfort Plus - Telewizja oferująca 176 programów cyfrowej jakości w tym 75 w jakości HD.
20. Dekoder STB – zestaw dekodera Telewizji Set Top Box będący własnością Operatora udostępniony Abonentowi w ramach Umowy o świadczenie Usług telekomunikacyjnych w zakresie Telewizji (składający się z Dekodera STB, Pilota STB i zasilacza STB); w przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta lub Operatora, Abonent zobowiązany jest do zwrotu urządzenia/urządzeń wraz ze wszystkimi przekazanymi elementami w stanie nieuszkodzonym do Biura Obsługi Klienta: Euronet, ul. Upalna 5A lok.4, 15-668 Białystok, w terminie do 7 dni od dnia rozwiązania Umowy.
21. Dekoder STB HD 500 GB – zestaw dekodera Telewizji Set Top Box będący własnością Operatora udostępniony Abonentowi w ramach Umowy o świadczenie Usług telekomunikacyjnych w zakresie Telewizji (składający się z Dekodera STB, Pilota STB, modułu DVR z dyskiem twardym o pojemności 500 GB i zasilacza STB). Na dekodерze mogą być uruchomione odpłatnie Usługi takie jak: STB Nagrywarka
22. Media Gateway (MGW) – urządzenie umożliwiające rozdzielenie w domu Abonenta transmisji IP dla kilku Usług.
23. STB Nagrywarka - Usługi Pauzy, Cofania, Nagrywania usługi dodatkowe do Usługi Genialna Telewizja, umożliwiające zatrzymanie i wznawianie oglądanego programu na czas do 1h, umożliwiające obejrzenie materiału nie starszego niż 24h w dogodnym dla Abonenta czasie i umożliwiające nagranie przez Abonenta jednego kanału zaplanowanego na podstawie EPG. Usługi pozwalające na nagranie do 50 h materiału jakości SD lub HD i obejrzenie go w ciągu 14 dni od momentu nagrania. Usługi dostępne są na wybranych kanałach z oferty Operatora.
24. Usługa Multiroom – usługa umożliwiająca oglądanie programów na kolejnym odbiorniku telewizyjnym. Dostępna oferta programowa jest identyczna jak na dekorze podstawowym. W ramach usługi multiroom abonent dostaje odpłatnie w dzierżawę dekodер STB HD z identycznym pakietem usług jak na pierwszym – głównym dekodерze.
25. EPG – elektroniczny przewodnik po kanałach telewizyjnych.
26. Kanały promocyjne - kanały dostępne promocyjnie, mogą zostać przez nadawcę wycofane, zmienione lub zastąpione innymi, co nie będzie stanowiło zmiany warunków umowy.
27. Tel. 30 – Usługa Telefoniczna postpaid posiadająca w ramach abonamentu 30 minut do wykorzystania na połączenia do sieci stacjonarnych na terenie Polski. Niewykorzystane minuty w ramach okresu rozliczeniowego nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy.
28. Tel. 240 – Usługa Telefoniczna postpaid posiadająca w ramach abonamentu 240 minut do wykorzystania na połączenia do sieci stacjonarnych w Polsce. Niewykorzystane minuty w ramach okresu rozliczeniowego nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy.
29. Bramka VoIP – urządzenie służące do realizacji Usługi Telefonicznej na łączu Operatora.
30. Opłata Aktywacyjna jest to zryczałtowana opłata pobierana przez Operatora za szereg czynności – proces uruchomienia/zmiany Usług dla Abonenta zgodnie z podpisaną przez niego Umową.

§3. Usługi dostępne w ramach Promocji

1. W ramach niniejszej Promocji Operator oferuje następujące Usługi:
 - 1.1. Usługę Internetową o prędkościach przedstawionych w **Tabeli 1**.
 - 1.2. Usługę Telewizyjną o parametrach wskazanych w **Tabeli 3**.
2. Brak możliwości technicznych Operatora do świadczenia Usług w lokalizacji wskazanej w Umowie, powoduje iż Umowa nie może zostać zawarta, a jeśli Umowę zawarto, spowoduje jej rozwiązanie.
3. STB Nagrywarka – usługa dostępna po weryfikacji możliwości technicznych przez Operatora.

§4. Opłaty abonamentowe

1. W ramach niniejszej Promocji Operator obniża opłaty aktywacyjne i abonamentowe za korzystanie z Usług zgodnie z tabelami poniżej. W opłacie aktywacyjnej jest zawarta opłata za doprowadzenie sieci do jednego punktu styku każdej usługi, rozprowadzenie sieci w mieszkaniu jest usługą odpłatną 100 zł netto za każdy dodatkowy punkt.

Szczegółowe Warunki Promocji „Świetlny Internet, Genialna Telewizja, Telefon Extra - Solo”

1.1 Promocja udzielana jest w przypadku nie zalegania z opłatami na rzecz Operatora (terminowa płatność do 10-go km.). Informujemy, że w przypadku braku terminowej płatności, Abonent może utracić promocję również w kolejnym okresie rozliczeniowym. Promocja zostanie przyznana ponownie, jeśli kolejna płatność zostanie uiszczona w terminie. Rabat za terminową płatność za Usługi zostaje udzielony w wysokości 6,00 zł miesięcznie.

2. W przypadku wyboru faktury w formie elektronicznej (e-faktury) udzielony zostaje rabat na abonament za Usługi wysokości 5,00 zł brutto miesięcznie.

3. W Abonamencie jest uwzględniony rabat za zgody marketingowe w wysokości 5,00 zł brutto. Naliczany jest on, gdy Abonent wyrazi wszystkie zgody na działania marketingowe zaproponowane przez Operatora. W przypadku wycofania którejkolwiek w tych zgód, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu kompletu zgód, Abonament będzie naliczany proporcjonalnie do okresu ważności wszystkich zgód w Cyklu Rozliczeniowym.

4. Ceny brutto za Usługi Internetu z uwzględnieniem rabatu za terminową płatność, skorzystanie z e-faktury i udzielenia rabatu za zgody marketingowe przedstawia Tabela 1.

4.1. W przypadku podpisania Umowy SWP na dowolną Usługę na czas nieokreślony wskazaną w Tabeli 1. w lokalu gdzie istnieje sprawne okablowanie, opłata aktywacyjna zostaje zmniejszona z 50 zł brutto na 20 zł brutto.

4.2. W przypadku podpisania umowy prepaid wymagana jest przedpłata, którą należy dokonać do końca miesiąca poprzedzającego miesiąc korzystania z usług. Brak odnotowanej wpłaty spowoduje automatyczne rozwiązanie umowy.

Usługa dostępu do Internetu	Okres zobowiązania promocyjnego	Opłata abonamentowa	Opłata aktywacyjna	Upust udzielony z tytułu zobowiązania promocyjnego
Świetlny Internet 20 Mb/s	24 miesiące	40,00 zł	1,00 zł	2040,00 zł
Świetlny Internet 50 Mb/s	*** czas nieokreślony	50,00 zł	50,00 zł	0,00 zł
Świetlny Internet 100Mb/s	24 miesiące	49,90 zł	1,00 zł	9 129,10 zł
Świetlny Internet 300 Mb/s**	24 miesiące	59,90 zł	1,00 zł	16 342,60 zł
	12 miesięcy	69,90 zł	200,00 zł	11 061,40 zł
Świetlny Internet 600 Mb/s**	24 miesiące	69,99 zł	1,00 zł	21 730,36 zł
	12 miesięcy	79,99 zł	200,00 zł	14 649,24 zł

Tabela 1. Ceny brutto za Usługi dostępu do Internetu z uwzględnieniem rabatu za terminową płatność, skorzystanie z e-faktury i zgody marketingowe.

** Usługa ograniczona terytorialnie wymaga potwierdzenia warunków technicznych przez Operatora

*** Usługa prepaid, wymagająca płatności z góry, bez względu na termin wystawienia faktury przez Operatora

Usługa	Opłata Abonamentowa przez cały okres trwania Umowy
Podłączenie dodatkowego komputera ze stałym publicznym adresem IP (za każdy kolejny PC)	10,00 zł
Zwiększenie parametru Upload w usłudze Internet do prędkości Download	10,00 zł

Tabela 2. Cena brutto za podłączenie dodatkowego komputera

5. Ceny brutto za Usługi Telewizji kablowej z uwzględnieniem rabatu za terminową płatność, skorzystanie z e-faktury i zgody marketingowe przedstawia Tabela 3.

Usługa dostępu do Telewizji kablowej	Okres zobowiązania promocyjnego	Opłata abonamentowa	Opłata aktywacyjna	Upust udzielony z tytułu zobowiązania promocyjnego	STB Nagrywarka	Kaucja zwrotna za dekodery/Dzierżawa dekodera
Genialna Telewizja Prima	24 miesiące	34,99 zł	50,00 zł	786,24 zł	10,00 zł	12,00 zł
	Czas nieokreślony ***	49,00 zł	200,00 zł	636,24 zł	10,00 zł	200/12,00
Genialna Telewizja Optima Plus	24 miesiące	54,99 zł	50,00 zł	546,24 zł	10,00 zł	12,00 zł
Genialna Telewizja Komfort Plus 3	24 miesiące	64,99 zł	50,00 zł	690,24 zł	10,00 zł	12,00 zł

www.euro-net.pl,

856883000

Szczegółowe Warunki Promocji „Świetny Internet, Genialna Telewizja, Telefon Extra - Solo”

Tabela 3. Ceny brutto za Usługi Telewizji kablowej z uwzględnieniem rabatu za terminową płatność, skorzystanie z e-faktury i zgody marketingowe

*** Usługa prepaid, wymagająca płatności z góry, bez względu na termin wystawienia faktury przez Operatora

5.1. W przypadku podpisania Umowy na Usługę Telewizji kablowej na czas nieokreślony Abonent w dniu jej podpisania wpłaca na konto Operatora kwotę w wysokości opłaty aktywacyjnej wraz z opłatą za 3 abonamenty plus wyrównanie abonamentu za niepełny miesiąc (o ile aktywacja nie nastąpi od początku okresu rozliczeniowego) wraz z kosztami dzierżawy dekodera przez ten okres, oraz zwrotnej kaucji zabezpieczającej w wysokości 200 zł. Rozliczenie i zwrot kaucji nastąpi z chwilą zwrotu urządzeń przez Abonenta do BOK Operatora.

5.2. W przypadku podpisania Umowy na SWP na dowolną Usługę na czas nieokreślony wskazaną w tabeli 3. w lokalu gdzie istnieje sprawne okablowanie opłata aktywacyjna zostaje zmniejszona ze 100 zł brutto na 50 zł brutto.

5.3. W przypadku podpisania Umowy SWP na czas określony 24 miesiące na dowolną Usługę wskazaną w tabeli 3 w lokalu gdzie istnieje sprawne okablowanie opłata aktywacyjna zostaje zmniejszona z 50 zł brutto na 1 zł brutto. Przy obniżonej opłacie aktywacyjnej upust udzielony z tytułu zobowiązania promocyjnego wzrasta.

5.4. W przypadku dobrania usługi MultiRoom czas trwania Umowy promocyjnej zawartej na okres 24 lub 36 miesięcy ulega wydłużeniu umowy o dodatkowe 12 miesięcy. Umowa wydłuża się każdorazowo w przypadku poszerzania Usługi o Usługę Multiroom. Okresy wydłużenia nie sumują się w przypadku zamawiania większej ilości usług Multiroom jednorazowo, a umowa taka jest wydłużona jednokrotnie o 12 miesięcy.

Usługa	Uwagi	Dzierżawa dekodera	Promocyjna opłata aktywacyjna	Upust w opłatach aktywacyjnych udzielony z tytułu podpisania Umowy na SWP
Dodatkowy dekodery TV	Usługa niedostępna w przypadku Umowy na czas nieokreślony	12,00 zł	50,00 zł	50,00 zł

Tabela 4. Cena brutto za dodatkowy dekodery

6. Ceny brutto za Usługi Telefonii stacjonarnej z uwzględnieniem rabatu za terminową płatność, skorzystanie z e-faktury i zgody marketingowe przedstawia Tabela 5.

Abonament	Minuty w ramach Abonamentu	Okres zobowiązania promocyjnego	Opłata aktywacyjna	Opłata abonamentowa	Upust udzielony z tytułu zobowiązania promocyjnego
Tel. 30	30 minut na telefony stacjonarne w Polsce	24 miesiące	1,00 zł	15,00 zł	984,00 zł
Tel. 240	240 minut na telefony stacjonarne w Polsce	24 miesiące	1,00 zł	25,00 zł	984,00 zł
		czas nieokreślony	100,00 zł	25,00 zł	0,00 zł

Tabela 5. Ceny brutto za Usługi Telefonii stacjonarnej z uwzględnieniem rabatu za terminową płatność, skorzystanie z e-faktury i zgody marketingowe

6.1. W przypadku podpisania Umowy na Usługę Telefonii na czas nieokreślony Abonent w dniu podpisania wpłaca na konto Operatora kwotę w wysokości opłaty aktywacyjnej wraz z opłatą za 3 abonamenty plus wyrównanie abonamentu za niepełny miesiąc (o ile aktywacja nie nastąpi od początku okresu rozliczeniowego)

6.2. W przypadku podpisania Umowy w ramach SWP Usługę na czas nieokreślony wskazaną w tabeli 5, w lokalu gdzie istnieje sprawne okablowanie opłata aktywacyjna zostaje zmniejszona ze 100 zł brutto na 50 zł brutto.

7. W ramach niniejszej promocji Abonent Usługi Telefonicznej może nieodpłatnie przenieść numer stacjonarny (geograficzny) od innego operatora.

8. Cennik połączeń telefonicznych w kwotach brutto określa Tabela 6.

Abonament	Rodzaj połączenia	Naliczanie	Okres naliczania stawki	Koszt 1 minuty połączenia
Tel. 30	W ramach Operatora	Sekundowe	Całodobowo	Bezpłatnie
	Krajowe Stacjonarne	Sekundowe	Całodobowo	0,12 zł
	Komórkowe	Sekundowe	Całodobowo	0,30 zł
Tel. 240	W ramach Operatora	Sekundowe	Całodobowo	Bezpłatnie
	Krajowe Stacjonarne	Sekundowe	Całodobowo	0,11 zł
	Komórkowe	Sekundowe	Całodobowo	0,30 zł

Szczegółowe Warunki Promocji „Świetny Internet, Genialna Telewizja, Telefon Extra - Solo”

Tabela 6. Cennik połączeń telefonicznych w kwotach brutto.

9 Ceny pozostałych połączeń niewyszczególnionych w tabeli są zgodne z cennikiem pozostałych połączeń telefonicznych znajdującym się na stronie internetowej Operatora.

10. Opłaty za Urządzenia.

10.1. W przypadku zawarcia Umowy na Usługę Telefoniczną, Operator przekaże do korzystania bramkę VoIP.

11. Pozostałe postanowienia.

11.1. Podpisana Umowa po okresie, na który została podpisana przechodzi automatycznie w umowę na czas nieokreślony, a wysokość dotychczasowych opłat będzie naliczana zgodnie z aktualnym Cennikiem Operatora.

11.2.1. Abonent może wypowiedzieć Umowę na Usługę Internetową gdy skorzystał z oferty promocyjnej na czas określony 12, 24 w każdym czasie za jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Rozwiązanie Umowy dla swojej skuteczności wymaga formy pisemnej z dostarczeniem do Biura Obsługi Klienta.

11.2.2. Gdy Abonent zawarł Umowę na czas nieokreślony/prepaid rozwiązanie Umowy nastąpi automatycznie w przypadku braku środków pieniężnych na świadczenie Usługi przez kolejny miesiąc kalendarzowy. W ostatnim dniu każdego miesiąca kalendarzowego sprawdzane jest saldo środków na poczet kolejnego miesiąca. Jeżeli środki wpłacone przez Abonenta są niewystarczające na opłacenie kolejnego abonamentu, wtedy następuje automatyczne rozwiązanie Umowy z ostatnim dniem kalendarzowym miesiąca o czym Abonent zostanie powiadomiony w formie wiadomości e-maila od Operatora.

11.2.3. Abonent może wypowiedzieć Umowę na Usługę Telefoniczną gdy skorzystał z oferty promocyjnej na czas określony 12, 24 w każdym czasie za jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Rozwiązanie Umowy dla swojej skuteczności wymaga formy pisemnej z dostarczeniem do Biura Obsługi Klienta.

11.2.4. Abonent może wypowiedzieć Umowę na Usługę Telewizji kablowej gdy skorzystał z oferty promocyjnej na czas określony 12, 24 w każdym czasie z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. W przypadku Usługi Telewizyjnej, której umowa po okresie promocji przeszła na czas nieokreślony Abonent może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie z 1-miesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Rozwiązanie Umowy dla swojej skuteczności wymaga formy pisemnej z dostarczeniem do Biura Obsługi Klienta.

11.3.1. W przypadku gdy skuteczny okres wypowiedzenia Umowy następuje po czasie na jaki została zawarta Umowa Abonent zobowiązuje się do zwrotu urządzeń będących własnością Operatora w terminie 7 dni do BOK.

11.3.2. W przypadku wcześniejszego rozwiązania Umowy niż zadeklarowany przez Abonenta okres wskazany w SWP Abonent jest zobowiązany do zapłaty kwoty Upustu udzielonego z tytułu zobowiązania promocyjnego z tytułu podpisania Umowy na czas określony, pomniejszonej o jej proporcjonalną wartość za okres od dnia aktywacji usługi do dnia rozwiązania Umowy i zwrotu w terminie 7 dni urządzeń będących własnością Operatora.

11.4. Za niewypełnienie obowiązku zwrotu urządzeń przekazanych przez Operatora do korzystania na czas trwania Umowy lub zwrot uszkodzonego urządzenia, Operator ma prawo naliczyć Abonentowi Karę umowną w wysokości: 150 zł - za urządzenie Media Gateway – MG, 200 zł – za urządzenie Bramka VoIP, 500 zł - za każdy zestaw dekodek STB, w przypadku zwrotu niekompletnego zestawu STB bez pilota STB lub zasilacza STB po 50 zł za każdy niezwrócony element zestawu STB.

11.5 Umowa po okresie promocji, dotycząca usługi Internetu, która automatycznie przeszła w umowę na czas nieokreślony może być zawieszona na okres 3 m-cy raz w roku, opłata za zawieszenie wynosi 30 zł zgodnie z cennikiem.