

INFORMACJA O ZMIANACH WARUNKÓW W UMOWACH

30.04.2024 r.

Szanowni Abonenci,

informujemy, że w dniu 1 czerwca 2024 r. wchodzi w życie zmiany dotyczące wysokości kwoty ulg przyznawanych abonentowi przy zawieraniu Umów na czas określony, zgodnie z [art. 57 ust. 6](#) Ustawy Prawo telekomunikacyjne.

Kwota ulg została zmniejszona a maksymalna kwota jaka zostanie naliczona nie będzie wyższa od kwoty umowy promocyjnej za pełny okres promocji.

Jakie działania podejmujemy?

Od dnia 1 czerwca 2024 r. wprowadzamy modyfikację wysokości udzielonych ulg w umowach już zawartych, mając na względzie poprawę zbiorowych interesów klientów. Powyższe zmiany zostały już wdrożone do nowo zawieranych umów.

Co to oznacza?

Akceptacja nowych warunków nastąpi automatycznie. Pozostałe warunki świadczenia Usług, takie jak wysokości opłat abonamentowych, nie ulegają zmianie. Akceptacja warunków nie wymaga żadnych działań, a umowa będzie od dnia 1czerwca 2024 r. realizowana z uwzględnieniem powyższej modyfikacji.

Zgodnie z przepisami ustawy Prawo telekomunikacyjne, w związku z wprowadzeniem powyższych zmian, Abonentom których one dotyczą, przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy.

W związku z tym, Abonenci objęci zmianą, posiadają prawo do dnia 1czerwca 2024 r. złożyć do firmy Euronet Norbert Saniewski Sp. J. wypowiedzenie, które oznacza rozwiązanie umowy z dniem 1 czerwca 2024 r.

Wypowiedzenie powinno zostać złożone na piśmie, elektronicznie lub w formie dokumentowej. Pismo składane przez Abonenta powinno zostać przesłane na adres siedziby Dostawcy Usług Euronet Norbert Saniewski Sp. J. lub Biura Obsługi Klienta (dane kontaktowe znajdują się pod adresem <https://www.euro-net.pl/kontakt/#bialystok>).

W przedmiotowym oświadczeniu prosimy o podanie jako przyczyny wypowiedzenia umowy „brak akceptacji zmian warunków w umowach”. Informujemy jednocześnie, iż brak podania przyczyny może skutkować uznaniem, iż wypowiedzenie złożone zostało na zasadach ogólnych. Niezłożenie wypowiedzenia w powyższym terminie spowoduje, iż od dnia 1 czerwca 2024 r. umowa będzie realizowana na zmienionych warunkach.

W przypadku zawarcia umowy na warunkach promocyjnych, w razie skorzystania z prawa wypowiedzenia umowy, o którym mowa wyżej, Dostawcy Usług nie będzie przysługiwać zwrot ulgi, o której mowa w [art. 57 ust. 6](#) Ustawy Prawo telekomunikacyjne .