

Szczegółowe Warunki Promocji „Świetlny Internet i Genialna Telewizja Razem”

§1. Ogólne warunki Promocji

1. Organizatorem Promocji jest Euronet Norbert Saniewski Spółka Jawna, zwana w dalszej części „Operatorem”.
2. Promocja trwa od dnia 01.06.2024r. do 31.07.2024 r.
- 2.1. Promocja ograniczona terytorialnie – Rzeczpospolita Polska
3. Zastrzegamy prawo do skrócenia albo wydłużenia czasu obowiązywania Promocji.
4. Z Promocji może skorzystać:
 - 4.1. Każda pełnoletnia osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 221 (7) Kodeksu Cywilnego (Dz.U. 1964 nr 16 poz.93), zameldowana na pobyt stały lub czasowy albo posiadająca tytuł prawny do lokalu gdzie świadczona będzie Usługa na zasadach Promocji, która podpisze nową Umowę na Usługę/Usługi będące przedmiotem Umowy zawieranej z Operatorem na podstawie niniejszych SWP.
 - 4.2. Abonenci, których Umowy przeszły na czas nieokreślony lub Abonenci, posiadający jedną lub dwie z Usług składowych występujących w poniższych pakietach i chcący rozszerzyć zakres Usług o kolejną Usługę występującą w pakiecie. Abonenci tacy muszą posiadać uregulowane należności za tytułu dostarczanych przez Operatora Usług.
5. Operator może odmówić podpisania Umowy z byłymi Abonentami i członkami ich rodzin zamieszkujących we wspólnym gospodarstwie domowym, z którymi uprzednio rozwiązał Umowę o świadczenie Usług telekomunikacyjnych z przyczyn leżących po stronie Abonenta i którzy do chwili podpisania promocyjnej Umowy na podstawie niniejszych SWP nie uregulowali należności za dostarczane wcześniej przez Operatora Usługi telekomunikacyjne.
6. Przystąpienie do niniejszej Promocji jest jednoznaczne z akceptacją obowiązującego cennika za Usługi dodatkowe. W przypadku posiadania Usług dodatkowych, ich cena zostanie zaktualizowana zgodnie z cenami podanymi w niniejszych warunkach promocji.

§2. Definicje

1. Świetlny Internet – Usługa stałego dostępu do Internetu. W ramach Usługi Operator udostępnia jeden publiczny adres IP.
2. Genialna Telewizja – Usługa Telewizji kablowej realizowana na łączu Operatora.
3. Pakiet – Usługa Telewizyjna oferta programowa Prima, Optima Plus lub Komfort Plus z usługą Internetową świadczoną w jednej lokalizacji.
4. SWP – skrót od szczegółowe warunki promocji – warunki niniejszej promocji
5. Abonent – konsument, który jest w zasięgu sieci Operatora i posiada obowiązująca Umowę.
6. Operator – Euronet Norbert Saniewski Spółka Jawna z siedzibą w Ignatki Osiedle, ul. Leśna 1, 16-001 Kleosin, wpisana do KRS 0000496015, NIP 542–27–61–356, REGON 052124262.
7. BOK – Biuro Obsługi Klienta mieszczące się w Białymstoku przy ul. Upalnej 5A lok. 4
8. E-faktura – faktura dostarczana za zgodą Abonenta za pomocą elektronicznych środków przekazu na adres e-mail wskazany przez Abonenta.
9. Terminowa płatność – Opłata za abonament zgodnie z datą płatności do 10-go każdego miesiąca dokonana na rachunek bankowy Operatora wskazany w umowie.
10. Świetlny Internet 350 Mbit/s jest to Usługa stałego dostępu do Internetu gdzie prędkość Download wynosi do 350 Mbit/s, a prędkość Upload do 35 Mbit/s. Prędkości są gwarantowane przy bezpośrednim połączeniu kablowym urządzenia końcowego Abonenta.
11. Świetlny Internet 550 Mbit/s jest to Usługa stałego dostępu do Internetu gdzie prędkość Download wynosi do 550 Mbit/s, a prędkość Upload do 55 Mbit/s. Prędkości są gwarantowane przy bezpośrednim połączeniu kablowym urządzenia końcowego Abonenta.
12. Świetlny Internet 600 Mbit/s jest to Usługa stałego dostępu do Internetu gdzie prędkość Download wynosi do 600 Mbit/s, a prędkość Upload do 60 Mbit/s. Prędkości są gwarantowane przy bezpośrednim połączeniu kablowym urządzenia końcowego Abonenta.
13. Świetlny Internet 650 Mbit/s jest to Usługa stałego dostępu do Internetu gdzie prędkość Download wynosi do 650 Mbit/s, a prędkość Upload do 65 Mbit/s. Prędkości są gwarantowane przy bezpośrednim połączeniu kablowym urządzenia końcowego Abonenta.
14. Świetlny Internet 750 Mbit/s jest to Usługa stałego nielimitowanego dostępu do Internetu, gdzie prędkość Download wynosi do 750 Mbit/s a prędkość Upload wynosi do 75 Mbit/s. Prędkości są gwarantowane przy bezpośrednim połączeniu kablowym urządzenia końcowego Abonenta.
15. Świetlny Internet 1000 Mbit/s jest to Usługa stałego nielimitowanego dostępu do Internetu, gdzie prędkość Download wynosi do 1000 Mbit/s a prędkość Upload wynosi do 100 Mbit/s. Prędkości są gwarantowane przy bezpośrednim połączeniu kablowym urządzenia końcowego Abonenta.
16. Dodatkowy PC z publicznym adresem IP - Usługa dodatkowa do Usługi Świetlny Internet, umożliwiająca

Szczegółowe Warunki Promocji „Świetlny Internet i Genialna Telewizja Razem”

jednoczesne korzystanie z Usługi na większej ilości komputerów posiadających unikatowy publiczny adres IPv4.

17. Genialna Telewizja Prima - Telewizja oferująca 76 programów cyfrowej jakości w tym 12 w jakości HD.

18. Genialna Telewizja Optima Plus - Telewizja oferująca 132 programów cyfrowej jakości w tym 42 w jakości HD.

19. Genialna Telewizja Komfort Plus - Telewizja oferująca 186 programów cyfrowej jakości w tym 61 w jakości HD.

20. Dekoder STB – zestaw dekodera Telewizji Set Top Box będący własnością Operatora udostępniony Abonentowi w ramach Umowy o świadczenie Usług telekomunikacyjnych w zakresie Telewizji (składający się z Dekodera STB, Pilota STB i zasilacza STB) za dodatkową opłatą; w przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta lub Operatora, Abonent zobowiązany jest do zwrotu urządzenia/urządzeń wraz ze wszystkimi przekazanymi elementami

w stanie nieuszkodzonym do Biura Obsługi Klienta: Euronet, ul. Upalna 5A lok.4, 15-668 Białystok, w terminie do 7 dni od dnia rozwiązania Umowy.

21. Dekoder STB HD 500 GB – zestaw dekodera Telewizji Set Top Box będący własnością Operatora udostępniony Abonentowi w ramach Umowy o świadczenie Usług telekomunikacyjnych w zakresie Telewizji (składający się z Dekodera STB, Pilota STB, modułu DVR z dyskiem twardym o pojemności 500 GB i zasilacza STB). Na dekodерze mogą być uruchomione odpłatnie Usługi takie jak: STB Nagrywarka

22. Media Gateway (MGW) – urządzenie umożliwiające rozdzielenie w domu Abonenta transmisji IP dla kilku Usług.

23. STB Nagrywarka - Usługi Pauzy, Cofania, Nagrywania usługi dodatkowe do Usługi Genialna Telewizja, umożliwiające zatrzymanie i wznawianie oglądanego programu na czas do 1h, umożliwiające obejrzenie materiału nie starszego niż 24h w dogodnym dla Abonenta czasie i umożliwiające nagranie przez Abonenta jednego kanału zaplanowanego na podstawie EPG. Usługi pozwalające na nagranie do 50 h materiału jakości SD lub HD i obejrzenie go w ciągu 14 dni od momentu nagrania. Usługi dostępne są na wybranych kanałach z oferty Operatora.

24. Usługa Multiroom – usługa umożliwiająca oglądanie programów na kolejnym odbiorniku telewizyjnym. Dostępna oferta programowa jest identyczna jak na dekorze podstawowym. W ramach usługi multiroom abonent dostaje odpłatnie w dzierżawę dekodер STB HD z identycznym pakietem usług jak na pierwszym – głównym dekodерze.

25. EPG – elektroniczny przewodnik po kanałach telewizyjnych.

26. Kanały promocyjne - kanały dostępne promocyjnie, mogą zostać przez nadawcę wycofane, zmienione lub zastąpione innymi, co nie będzie stanowiło zmiany warunków umowy.

27. Bramka VoIP – urządzenie służące do realizacji Usługi Telefonicznej na łączu Operatora.

28. Opłata Aktywacyjna jest to zryczałtowana opłata pobierana przez Operatora za szereg czynności – proces uruchomienia/zmiany Usług dla Abonenta zgodnie z podpisaną przez niego Umową.

§3. Usługi dostępne w ramach Promocji

1. W ramach niniejszej Promocji Operator oferuje pakiet usług tj. usługę Telewizyjną w ofercie programowej Prima HD, Optima Plus wraz z Internetem w wariantach przedstawionych jak w Tabeli 1. Tabeli 2.

2. Brak możliwości technicznych Operatora do świadczenia Usług w lokalizacji wskazanej w Umowie, powoduje, iż Umowa nie może zostać zawarta, a jeśli Umowę zawarto, spowoduje jej rozwiązanie.

3. STB Nagrywarka – usługa dostępna po weryfikacji możliwości technicznych przez Operatora.

§4. Opłaty abonamentowe

1. W ramach niniejszej Promocji Operator obniża opłaty aktywacyjne i abonamentowe za korzystanie z Usług zgodnie z tabelami poniżej. W opłacie aktywacyjnej jest zawarta opłata za doprowadzenie sieci do jednego punktu styku każdej usługi, rozprowadzenie sieci w mieszkaniu jest usługą odpłatną 100 zł netto za każdy dodatkowy punkt.

1.1 Promocja udzielana jest w przypadku nie zalegania z opłatami na rzecz Operatora (terminowa płatność do 10-go km.). Informujemy, że w przypadku braku terminowej płatności, Abonent może utracić promocję również w kolejnym okresie rozliczeniowym. Promocja zostanie przyznana ponownie, jeśli kolejna płatność zostanie uiszczona w terminie. Rabat za terminową płatność za Usługi zostaje udzielony w wysokości 6,00 zł miesięcznie.

2. W przypadku wyboru faktury w formie elektronicznej (e-faktury) udzielony zostaje rabat na abonament za Usługi wysokości 5,00 zł miesięcznie.

3. W Abonamencie jest uwzględniony rabat za zgody marketingowe w wysokości 5,00 zł brutto. Naliczany jest on, gdy Abonent wyrazi wszystkie zgody na działania marketingowe zaproponowane przez Operatora. W przypadku wycofania którejkolwiek w tych zgód, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu kompletu

Szczegółowe Warunki Promocji „Świetlny Internet i Genialna Telewizja Razem”

zgód, Abonament będzie naliczany proporcjonalnie do okresu ważności wszystkich zgód w Cyklu Rozliczeniowym.

4. Ceny brutto za usługę Świetlny Internet i Genialna Telewizja Razem – pakiet telewizji kablowej z Internetem z uwzględnieniem rabatu za terminową płatność, skorzystanie z e-faktury i zgody marketingowe podano w Tabeli 1. i 2.

4.1. W przypadku podpisania umowy na SWP na czas określony 24 miesiące na dowolną usługę wskazaną w Tabeli 1. lub Tabeli 2. w lokalu gdzie istnieje sprawne okablowanie opłata aktywacyjna zostaje zmniejszona do kwoty 20 zł brutto w przypadku usługi z Dekoderem STB HD lub do kwoty 50 zł w przypadku Dekodera STB HD 500GB.

4.2. Opłata promocyjna za instalację i aktywację będzie doliczona do pierwszej opłaty abonamentowej.

5. Opłaty abonamentowe i aktywacyjne brutto za korzystanie z opcji dodatkowych wskazano w Tabeli 1. i 2..

6. Opłaty za Urządzenia.

6.1. W przypadku wyboru usługi Multiroom lub braku możliwości wykonania dodatkowej instalacji na potrzeby Telewizji dodatkowo Operator przekaze w użytkowanie urządzenie Media Gateway.

7. Pozostałe postanowienia.

7.1. W przypadku dobrania usługi Multiroom czas trwania Umowy promocyjnej zawartej na okres 24 miesiące ulega wydłużeniu umowy o dodatkowe 12 miesięcy. Umowa wydłuża się każdorazowo w przypadku poszerzenia Usługi o Usługę Multiroom. Okresy wydłużenia nie sumują się w przypadku zamawiania większej ilości usług Multiroom jednorazowo, a umowa taka jest wydłużona jednokrotnie o 12 miesięcy.

Usługa	Uwagi	Promocyjna opłata aktywacyjna/ Dzierżawa dekodera	Upust w opłatach aktywacyjnych udzielony z tytułu podpisania Umowy na SWP
Dodatkowy dekodery TV	Usługa niedostępna w przypadku Umowy na czas nieokreślony	50,00zł / 12,00zł	50,00 zł

Cena brutto za usługę multiroom – dodatkowego dekodera.

7.2. Podpisana Umowa po okresie na który została podpisana przechodzi automatycznie w umowę na czas nieokreślony z 1-miesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, natomiast wysokość dotychczasowych opłat ulega zmianie i będzie naliczana zgodnie z obowiązującym cennikiem. Rozwiązanie umowy dla swojej skuteczności wymaga formy pisemnej z dostarczeniem do Biura Obsługi Klienta.

7.3. Abonent może wypowiedzieć umowę na koniec okresu promocyjnego na który została zawarta umowa z 1-miesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Rozwiązanie umowy dla swojej skuteczności wymaga formy pisemnej z dostarczeniem do Biura Obsługi Klienta.

7.3.1. W przypadku gdy skuteczny okres wypowiedzenia Umowy następuje po czasie na jaki została zawarta Umowa Abonent zobowiązuje się do zwrotu w przeciągu 7 dni urzędzeń będących własnością Operatora.

7.3.2. W przypadku wcześniejszego rozwiązania Umowy niż zadeklarowany przez Abonenta okres wskazany w SWP Abonent jest zobowiązany do zwrotu kwoty upustów udzielonego z tytułu podpisania Umowy na czas określony, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia aktywacji usługi do dnia rozwiązania umowy i zwrotu w przeciągu 7 dni urzędzeń będących własnością Operatora do Biura Obsługi Abonenta.

7.4. Za niewypełnienie obowiązku zwrotu urzędzeń przekazanych przez Operatora do korzystania na czas trwania Umowy lub zwrot uszkodzonego urządzenia, Operator ma prawo naliczyć Abonentowi Karę umowną w wysokości: 150 zł - za urządzenie Media Gateway –MG, 200 zł – za urządzenie Bramka VoIP, 500zł G-PON H660 (4 porty), 400zł G-PON H665 (1 port), 500 zł G-PON HL-4GMV (4 porty), 500 zł G-PON HL-4GQVS (4 porty), 500 zł G-PON HL-1GE (1 port), 500zł ZTE F660 (4 porty), 400zł ZTE F601 (1 port), 500 zł - za każdy zestaw dekodery STB HD, 800 zł – za każdy zestaw STB HD 50GB, w przypadku zwrotu niekompletnego zestawu STB, STB HD lub STB HD 500GB, bez pilota, zasilacza, kabla EuroScart, kabla HDMI po 50zł za każdy niezwrócony element zestawu STB.

7.5 Umowa po okresie promocji, dotycząca Internetu, która automatycznie przeszła w umowę na czas nieokreślony może być zawieszona na okres 3 m-cy raz w roku, opłata za zawieszenie wynosi 30 zł zgodnie z cennikiem.

Szczegółowe Warunki Promocji „Świetlny Internet i Genialna Telewizja Razem”

Tabela 1.

Usługa	Okres zobowiązania promocyjnego	Oplata abonamentowa od 1 do 6 miesiąca	Oplata abonamentowa od 7 do 24 miesiąca	Dzierżawa dekodera	Promocyjna oplata aktywacyjna	Upusty udzielone w ramach Promocji
TV Prima HD + Internet 1000Mb/s*	24 miesiące	49,99 zł	99,99 zł	12,00 zł	1.00 zł	2 099,76 zł

*Usługa ograniczona terytorialnie wymaga potwierdzenia warunków technicznych przez Operatora

Tabela 2.

Usługa	Okres zobowiązania promocyjnego	Oplata abonamentowa	Dzierżawa dekodera	Promocyjna oplata aktywacyjna	Upusty udzielone w ramach Promocji
TV Prima HD + Internet 350Mb/s*	24 miesiące	30,00 zł	12,00 zł	1.00 zł	720,00 zł
TV Prima HD + Internet 600Mb/s*	24 miesiące	65,00 zł	12,00 zł	1.00 zł	1 560,00 zł
TV Optima Plus + Internet 550 Mb/s * + Canal +	24 miesiące	108,00 zł	12,00 zł	1.00 zł	2 592,00 zł
TV Optima Plus + Internet 650 Mb/s *	24 miesiące	73,00 zł	12,00 zł	1.00 zł	1 752,00 zł
TV Optima Plus + Internet 750 Mb/s *	24 miesiące	77,99 zł	12,00 zł	1.00 zł	1 871,76 zł
TV Komfort Plus + Internet 350 Mb/s*	24 miesiące	93,99 zł	12,00 zł	1.00 zł	2 255,76 zł
TV Komfort Plus + Internet 600 Mb/s*	24 miesiące	89,99 zł	12,00 zł	1.00 zł	2 159,76 zł

*Usługa ograniczona terytorialnie wymaga potwierdzenia warunków technicznych przez Operatora