

INFORMACJA O ZMIANACH DOTYCZĄCYCH USŁUG TELKOMUNIKACYJNYCH

07.10.2024 r.

Szanowni Abonenci,

informujemy o zmianach wynikających z konieczności dostosowania dokumentów abonenckich do ustawy z dnia **12 lipca 2024 roku Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1221)**

Euronet Norbert Saniewski Spółka Jawna z siedzibą w Ignatkach – Osiedle (dalej „Euronet” lub „Dostawca usług”) informuje, że w związku z wejściem w życie ustawy z dnia 12 lipca 2024 roku Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1221, dalej „Prawo komunikacji elektronicznej”), które nastąpi 10 listopada 2024 roku, Państwa dokumenty abonenckie, tj. umowa o świadczenie usług wraz z dokumentami stanowiącymi jej integralną część, w tym w szczególności regulaminem świadczenia usług (w dalszej części niniejszego komunikatu określane łącznie jako „umowa” lub „umowa o świadczenie usług”), ulegną zmianie w zakresie w jakim wymaga tego art. 80 ust. 6 ustawy z dnia 12 lipca 2024 roku przepisy wprowadzające ustawę – Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. z 2024 r., poz. 1222, dalej „Ustawa wprowadzająca Prawo komunikacji elektronicznej”), tj. w zakresie wynikającym wyłącznie z konieczności dostosowania umowy o świadczenie usług do Prawa komunikacji elektronicznej.

Wskutek konieczności dostosowania umowy o świadczenie usług do Prawa komunikacji elektronicznej, umowa zmieni się w zakresie:

1. możliwości zawarcia i zmiany umowy o świadczenie usług w formie dokumentowej i związanych z tym obowiązków dopuszczenia przez Dostawcę usług rozwiązania, odstąpienia albo wypowiedzenia umowy o świadczenie usług w formie dokumentowej;
2. przekształcania się umowy po upływie okresu oznaczonego w umowę na okres nieoznaczony, jeżeli Państwa umowa przewiduje, że po upływie okresu oznaczonego, umowa przedłuża się na kolejny okres oznaczony (dotyczy tylko mikro, małych przedsiębiorców oraz organizacji pozarządowych);
3. okresu wypowiedzenia umowy na czasie nieoznaczonym;
4. klauzuli uprawniającej Dostawcę usług do jednostronnej zmiany umowy z uwagi na zaistnienie obiektywnych okoliczności przewidzianych w art. 306 ust. 1 Prawa komunikacji elektronicznej;
5. ograniczenia i zawieszenia usług;
6. usługi fakultatywnego obciążenia rachunku i postępowania reklamacyjnego w zakresie usługi fakultatywnego obciążenia rachunku;
7. uprawnienia Abonenta do wypowiedzenia umowy w przypadku znaczących, stałych lub częstych rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem usług telekomunikacyjnych, a warunkami określonymi w umowie;
8. odesłań do prawa telekomunikacyjnego.

Powyżej wskazane zmiany obowiązują od 10 listopada 2024 roku.

Zgodnie z art. 80 ust. 6 Ustawy wprowadzającej Prawo komunikacji elektronicznej, w przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa powyżej, szczegółowo określonych w załączniku do informacji, Abonentom korzystającym z usług Dostawcy usług przysługuje prawo wypowiedzenia umowy.

Zgodnie z art. 80 ust. 6 w zw. z art. 80 ust. 4 Ustawy wprowadzającej Prawo komunikacji elektronicznej w przypadku braku Państwa akceptacji powyższych zmian i wypowiedzenia przez Państwa umowy o świadczenie usług, Dostawcy usług przysługuje prawo dochodzenia zwrotu ulgi określonej w umowie o świadczenie usług. Prawo to dotyczy wyłącznie umów będących w czasie oznaczonym.

Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy powinno zostać złożone w formie pisemnej lub w formie dokumentowej na adres korespondencyjny: Euronet Norbert Saniewski Spółka Jawna, 16-001 Ignatki – Osiedle ul. Leśna 1, w punkcie sprzedaży Euronet Norbert Saniewski Spółka Jawna lub na adres skrzynki mailowej: biuro@euro-net.pl, najpóźniej do 10 listopada 2024 roku.

W celu wprowadzenia powyższych zmian, do Państwa umowy dodajemy dołączony do niniejszej informacji załącznik.

W pozostałym zakresie Państwa umowa nie ulega zmianie, w szczególności zmianie nie ulegają zakres i ceny usług oraz okres obowiązywania Państwa umowy.

Załącznik do umowy o świadczenie usług

Zakres zmian w umowach o świadczenie usług opisany został pogrubionym tekstem w punktach 1-8

1. zawarcie i zmiana umowy w formie dokumentowej

z uwagi na to, że Euronet dopuszcza zarówno zawarcie jak i zmianę umowy w formie dokumentowej, umowa zostaje uzupełniona o następujące postanowienie:

Dostawca usług umożliwia zawarcie lub zmianę Umowy w formie dokumentowej, w związku z czym umożliwia jej rozwiązanie za zgodą obu stron, jak również odstąpienie od niej albo jej wypowiedzenie w formie dokumentowej, w szczególności przy wykorzystaniu poczty elektronicznej lub innego środka komunikacji elektronicznej wskazanego przez Dostawcę usług w Umowie.

2. automatyczne przedłużenie umowy dla mikro i małych przedsiębiorców oraz organizacji pozarządowych

Jeżeli stroną umowy jest mikro lub mały przedsiębiorca lub organizacja pozarządowa, a umowa z Euronet przewiduje, że po upływie okresu oznaczonego umowa przedłuża się na kolejny okres oznaczony, wówczas umowa zmienia się w sposób następujący:

Umowę, wraz ze wszystkimi usługami świadczonymi w ramach Umowy, zawartą na okres oznaczony, uważa się za przekształconą na okres nieoznaczony, chyba że Abonent na 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, zawiadomi pisemnie lub w formie dokumentowej Dostawcę usług o rezygnacji z korzystania z usług. W przypadku rezygnacji przez Abonenta z usług w trybie opisanym w zdaniu poprzedzającym, Umowa ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem Okresu rozliczeniowego, w którym przypada koniec okresu oznaczonego Umowy;

3. okres wypowiedzenia umowy, która przekształciła się w umowę zawartą na czas nieoznaczony

jeśli Państwa umowa przewiduje, że po upływie czasu oznaczonego i przekształceniu się umowy w zawartą na czas nieoznaczony, okres wypowiedzenia jest dłuższy niż miesięczny, Twoja Umowa zmienia się w następujący sposób:

Abonent może wypowiedzieć w każdym czasie, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia Umowę, która po upływie okresu, na jaki została zawarta, ze względu na brak przeciwnego oświadczenia Abonenta, uległa automatycznemu przedłużeniu. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie Opłaty za świadczenie usług objętych Umową lub zamówionych usług w czasie trwania Umowy.

4. klauzula uprawniający Dostawcę usług do jednostronnej zmiany umowy z uwagi na zaistnienie obiektywnych okoliczności przewidzianych w art. 306 ust. 1 Prawa komunikacji elektronicznej

do umowy wprowadzone zostają postanowienia o następującej treści:

1. Euronet może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy, w tym dokumentów stanowiących jej integralną część, w przypadku, gdy:

1) konieczność wprowadzenia zmian wynika:

a) bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług,

b) z decyzji Prezesa UKE;

2) proponowane zmiany:

a) są wyłącznie na korzyść Abonenta, w tym powodują obniżenie Opłat lub dodanie nowej usługi,

b) mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonenta.

2. W przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 1, Abonent może wypowiedzieć Umowę z uwzględnieniem konieczności zwrotu udzielonej ulgi/zapłaty odszkodowania, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.

3. Euronet w przypadku, o którym mowa w ust. 1, podaje do publicznej wiadomości, przez publikację na swojej stronie internetowej, treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.

4. Bezzwłocznie po publikacji, o której mowa w ust. 3, Euronet:

1) doręcza na trwałym nośniku Abonentowi podane do publicznej wiadomości informacje, o których mowa w ust. 3, oraz

2) informuje na trwałym nośniku Abonenta o uprawnieniu, o którym mowa w ust. 2.

5. zawieszenie i ograniczenie usług

postanowienia umowy dotyczące zawieszenia usług zmienia się w ten sposób, że w miejsce dotychczasowych postanowień stanowiących o zawieszeniu usług, zastosowanie znajdują postanowienia o następującej treści:

- 1. Euronet, wobec którego Abonent opóźnia się z zapłatą Oplat, powiadamia Abonenta o zamiarze ograniczenia świadczenia usług, jeżeli Abonent nie zapłaci zaległych Oplat w terminie 7 dni od dnia doręczenia powiadomienia.**
- 2. Po bezskutecznym upływie terminu, o którym mowa w ust. 1 powyżej, Euronet może ograniczyć świadczenie usługi, chyba że jest to technicznie niewykonalne lub ekonomicznie niezasadne. Jeżeli po upływie 7 dni od dnia ograniczenia albo wystąpienia przyczyny braku możliwości ograniczenia świadczenia usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, Abonent nie zapłacił zaległych Oplat, Euronet niezwłocznie powiadomi Abonenta o zamiarze zawieszenia świadczenia usługi.**
- 3. Jeżeli w terminie 3 dni od dnia doręczenia powiadomienia o zamiarze zawieszenia usługi, Abonent nie zapłaci zaległych Oplat, Euronet może zawiesić świadczenie usługi.**
- 4. W przypadku złożenia reklamacji dotyczącej wysokości Oplat z tytułu świadczenia usługi, zawieszenie świadczenia usługi nie może nastąpić wcześniej niż po upływie 21 dni od dnia wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego, pod warunkiem zapłaty bezspornych Oplat.**
- 5. Jeśli Euronet ograniczył świadczenie usług albo zawiesił świadczenie usług, Euronet wznowia świadczenie usług niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od dnia zapłaty zaległych Oplat za usługi.**
- 6. Z tytułu wznowienia świadczenia zawieszonych usług, Euronet może żądać zapłaty od Abonenta opłaty wznowieniowej, której wysokość wskazana jest w Cenniku. Opłata za wznowienie świadczenia zawieszonych usług odpowiada ponoszonym kosztom wznowienia świadczenia usługi.**
- 7. Jeżeli w terminie 7 dni od dnia zawieszenia świadczenia usługi nie ustaliły przyczyny jej zawieszenia, Euronet powiadamia Abonenta o zamiarze wypowiedzenia Umowy z winy Abonenta po upływie 7 dni od dnia doręczenia tego powiadomienia, w przypadku gdy Abonent nie zapłaci zaległych Oplat.**
- 8. Powiadomienie, o którym mowa w ust. 1, 2, 7 powyżej, Euronet doręcza bezpłatnie na trwałym nośniku na wskazany przez Abonenta do kontaktu adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej lub adres innego środka komunikacji elektronicznej, jeżeli Euronet umożliwia korzystanie z innego środka komunikacji elektronicznej.**
- 9. Jeżeli Abonent uporczywie opóźnia się z zapłatą za świadczoną usługę, Euronet powiadamia tego Abonenta o zamiarze zawieszenia świadczenia usługi. Jeżeli Abonent nie zapłaci zaległych Oplat w terminie 14 dni od dnia doręczenia powiadomienia o zamiarze zawieszenia świadczenia usługi, Euronet może zawiesić świadczenie tej usługi.**
- 10. Euronet może zawiesić świadczenie usług po uprzednim wezwaniu Abonenta do zaprzestania naruszeń, w przypadku naruszenia przez Abonenta postanowień Umowy, w tym postanowień dokumentów stanowiących jej integralną część, w zakresie obowiązków innych niż terminowe ponoszenie Oplat.**

11. W przypadku, gdy Euronet zawiesił świadczenie usług z przyczyn leżących po stronie Abonenta określonych w ust. 10 powyżej, zaś Abonent nie zaprzestanie naruszeń swoich zobowiązań, Euronet ma prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym.

6. usługa fakultatywnego obciążenia rachunku i postępowanie reklamacyjne w zakresie usługi fakultatywnego obciążenia rachunku

w umowie o świadczenie usług dodaje się postanowienia o następującej treści:

1. Jeżeli w pobieraniu opłat za usługi podmiotów trzecich pośredniczy Dostawca usług, opłaty te doliczane są do rachunku telekomunikacyjnego (Dokumentu płatniczego) Dostawcy usług w ramach świadczenia usługi fakultatywnego obciążenia rachunku (dalej „Usługa ufor”). Świadczenie Usługi ufor rozpoczyna się po uzyskaniu uprzedniej zgody Abonenta na uruchomienie Usługi ufor. Zgoda, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, może zostać udzielona przez wybór progu kwotowego dla Usługi ufor dla każdego Okresu rozliczeniowego. W przypadku gdy Abonent, udzielając zgody na świadczenie Usługi ufor, nie określił progu kwotowego udostępnionego przez Dostawcę usług, próg ten wynosi 50 zł dla każdego Okresu rozliczeniowego.

2. Reklamacje dotyczące Usługi ufor rozpoznawane są w procesie reklamacyjnym dotyczącym usług.

7. uprawnienie Abonenta do wypowiedzenia umowy w przypadku znaczących, stałych lub częstych rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem usług telekomunikacyjnych, a warunkami określonymi w umowie

w umowie o świadczenie usług dodaje się postanowienie o następującej treści:

W przypadku występowania znaczących, stałych lub częstych, rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem usług, a warunkami określonymi w Umowie, Abonent po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego może, poza uprawnieniem do dochodzenia roszczenia z nienależytego wykonania Umowy, wypowiedzieć Umowę z winy Dostawcy usług. W takim przypadku Dostawcy usług nie przysługuje odszkodowanie / zwrot udzielonej ulgi.

8. odesłania do Prawa telekomunikacyjnego

Wszelkie odesłania do ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171, poz. 1800 z późniejszymi zmianami) zostają zastąpione odesłaniami do Prawa komunikacji elektronicznej.

9. Normy kolizyjne

1. W razie sprzeczności między dotychczasowymi postanowieniami umowy a postanowieniami dodanymi do umowy na mocy niniejszego załącznika, zastosowanie mają postanowienia dodane niniejszym załącznikiem.

2. W pozostałych kwestiach zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności Prawa komunikacji elektronicznej, aktów wykonawczych do Prawa komunikacji elektronicznej.

3. Niedające się usunąć wątpliwości co do postanowień umownych, o których mowa w niniejszej informacji, rozstrzyga się na korzyść konsumenta.