

**Zmiany dotyczące świadczenia usług w roamingu
w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie oraz Ukrainie i Mołdawii
od dnia 1 stycznia 2026 r.**

28.11.2025 r.

I

Euronet Norbert Saniewski Spółka Jawna informuje, że z uwagi na zmianę ceny hurtowej za transmisję danych w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie, wynikającą z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r., z dniem 1 stycznia 2026 r. nastąpi zmiana warunków świadczenia usług w roamingu na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu.

Zmiana obejmuje:

- obniżenie wysokości dodatkowych opłat pobieranych w ramach Polityki Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie za wysłaną wiadomość MMS do 0,05 zł brutto za 10 wysłanych wiadomości MMS,
- obniżenie wysokości dodatkowych opłat pobieranych w ramach Polityki Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie za transmisję danych do 5,82 zł brutto za każdy GB (1024 MB) transmisji danych,
- obniżenie wysokości dodatkowych opłat pobieranych po przekroczeniu Limitów Roamingowych DATA na korzystanie z transmisji danych w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie za transmisję danych do 5,82 zł brutto za każdy GB (1024 MB) transmisji danych,
- podwyższenie Limitów Roamingowych DATA na korzystanie z transmisji danych w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie.

II

Euronet Norbert Saniewski Spółka Jawna informuje, że z dniem 1 stycznia 2026 r. usługi w roamingu na terenie Ukrainy i Mołdawii świadczone będą na takich samych zasadach jak w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie, tj. kraje te zostaną włączone do stref taryfowych, w których znajduje się Unia Europejska, Norwegia, Islandia i Liechtenstein.

Wynika to z Decyzji Nr 2/2025 Komitetu Stowarzyszenia UE–Ukraina w Składzie Rozstrzygającym Kwestie Dotyczące Handlu z dnia 16 lipca 2025 r. w sprawie przyznania sobie nawzajem przez Unię Europejską i Ukrainę traktowania zgodnie z zasadami rynku wewnętrznego w odniesieniu do sektora roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej oraz Decyzji nr [1/2025] Rady Stowarzyszenia UE-Republika Mołdawii z dnia 4 sierpnia 2025 r. dotyczącej dalszego otwarcia rynku w odniesieniu do sektora roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej oraz zmieniającej załącznik XXVIII-B (Zasady mające zastosowanie do usług telekomunikacyjnych) do Układu o stowarzyszeniu między Unią Europejską i Europejską Wspólnotą Energii Atomowej oraz ich państwami członkowskimi, z jednej strony, a Republiką Mołdawii, z drugiej strony [2025/2020].

Zmiany obejmują:

- obniżenie opłaty za:
 - minutę połączenia głosowego wykonanego w roamingu międzynarodowym,
 - minutę połączenia głosowego odebranego w roamingu międzynarodowym,
 - wysłanie SMS w roamingu międzynarodowym,
 - wysłanie MMS w roamingu międzynarodowym
 - odebranie MMS w roamingu międzynarodowym,
 - transmisję danych w roamingu międzynarodowym,

do poziomu opłat jednostkowych za korzystanie z tych usług w kraju, określonych w obowiązującym Abonenta cenniku,

- stosowaniu wobec Ukrainy i Mołdawii zasad Polityki Uczciwego Korzystania w Roamingu oraz zasad dotyczących Limitów Roamingowych DATA, analogicznie jak w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie.

W związku z powyższym z dniem 1 stycznia 2026 roku zmianie ulegnie cennik usługi Telefonii komórkowej ExtraGSM oraz Regulamin Polityki Uczciwego Korzystania. Wskazane dokumenty dostępne są pod adresem <https://www.euro-net.pl/dokumenty-ogolne/>

W przypadku braku akceptacji powyższych zmian, przysługuje Państwu prawo wypowiedzenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych/ umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy powinno zostać złożone do dnia 1 stycznia 2026 r.

W razie skorzystania z prawa rozwiązania umowy przed upływem czasu oznaczonego, na jaki umowa została zawarta, z uwagi na fakt, że przedmiotowe zmiany wynikają bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa i powodują obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej, Euronet Norbert Saniewski Spółka Jawna będzie uprawniony do dochodzenia od Państwa zwrotu przyznanej ulgi lub zapłaty odszkodowania w wysokości i na zasadach wskazanych w Państwa umowie.