

# Szczegółowy Cennik

## Usług telekomunikacyjnych

Obowiązuje od 01.01.2026 roku.  
Dotyczy umów podpisanych do 10.09.2021 roku.

### 1. Opłaty aktywacyjne (jednorazowe)

Tabela 1.

| Rodzaj opłaty                                                                                       | Oplata<br>umowa zawarta<br>na czas nieokreślony | Oplata<br>umowa zawarta<br>na czas 24 miesięcy |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Przyłączenie do sieci telekomunikacyjnej (aktywacja) <b>INTERNET MOBILNY Extra GSM</b> Karta SIM    | 749,00 zł                                       | 29,99 zł                                       |
| Przyłączenie do sieci telekomunikacyjnej (aktywacja) <b>TELEFONIA KOMÓRKOWA Extra GSM</b> karta SIM | 601,90 zł                                       | 29,00 zł                                       |

Tabela 2. Cennik opłat dla usługi Telefonii komórkowej Extra GSM

| EXTRA GSM                             |                                                                                   |                                                                                        |            |             |            |                 |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------|------------|-----------------|
| PLAN TARYFOWY                         | OPLATA<br>ABONAMENTOWA<br>MIESIĘCZNA<br>PRZY UMOWIE<br>ZAWARTEJ NA 24<br>MIESIĄCE | INTERNET                                                                               | STAWKI     |             |            |                 |
|                                       |                                                                                   |                                                                                        | KOMÓRKOWE  | STACJONARNE | SMS        | MMS             |
| SOLO<br>STANDARDOWY<br>1 KARTA SIM    | 24,90 ZŁ                                                                          | 3 GB NA TERENIE POLSKI<br>8,50 GB W ROAMINGU<br>W STREFIE EEA                          | BEZ LIMITU | 0,22 ZŁ     | 0,20 ZŁ    | 0,50 ZŁ /100 kB |
| SOLO<br>OPTYMALNY                     | 29,90 ZŁ                                                                          | 7 GB NA TERENIE POLSKI<br>10,20 GB W ROAMINGU<br>W STREFIE EEA                         | BEZ LIMITU | BEZ LIMITU  | BEZ LIMITU | 0,50 ZŁ /100 kB |
| SOLO<br>KOMFORTOWY                    | 39,90 ZŁ                                                                          | 10 GB NA TERENIE POLSKI<br>13,60 GB W ROAMINGU<br>W STREFIE EEA                        | BEZ LIMITU | BEZ LIMITU  | BEZ LIMITU | BEZ LIMITU      |
| DUET<br>STANDARDOWY<br>2 KARTY SIM    | 44,90 ZŁ                                                                          | 6 GB (3 GB + 3 GB)<br>NA TERENIE POLSKI<br>15,30 GB W ROAMINGU<br>W STREFIE EEA        | BEZ LIMITU | BEZ LIMITU  | 0,20 ZŁ    | 0,50 ZŁ /100 kB |
| DUET<br>OPTYMALNY                     | 54,90 ZŁ                                                                          | 10 GB (3 GB + 7 GB)<br>NA TERENIE POLSKI<br>18,70 GB W ROAMINGU<br>W STREFIE EEA       | BEZ LIMITU | BEZ LIMITU  | BEZ LIMITU | 0,50 ZŁ /100 kB |
| DUET<br>KOMFORTOWY                    | 74,90 ZŁ                                                                          | 20 GB (10 GB + 10 GB)<br>NA TERENIE POLSKI<br>25,50 GB W ROAMINGU<br>W STREFIE EEA     | BEZ LIMITU | BEZ LIMITU  | BEZ LIMITU | BEZ LIMITU      |
| RODZINA<br>STANDARDOWY<br>3 KARTY SIM | 54,90 ZŁ                                                                          | 7 GB (1 GB+3 GB+3 GB)<br>NA TERENIE POLSKI<br>18,70 GB W ROAMINGU<br>W STREFIE EEA     | BEZ LIMITU | 0,22 ZŁ     | 0,20 ZŁ    | 0,50 ZŁ /100 kB |
| RODZINA<br>OPTYMALNY                  | 69,90 ZŁ                                                                          | 15 GB (1 GB+7 GB+7 GB)<br>NA TERENIE POLSKI<br>23,80 GB W ROAMINGU<br>W STREFIE EEA    | BEZ LIMITU | BEZ LIMITU  | 0,20 ZŁ    | 0,50 ZŁ /100 kB |
| RODZINA<br>KOMFORTOWY                 | 89,90 ZŁ                                                                          | 30 GB (10 GB+10 GB+10 GB)<br>NA TERENIE POLSKI<br>30,60 GB W ROAMINGU<br>W STREFIE EEA | BEZ LIMITU | BEZ LIMITU  | BEZ LIMITU | 0,50 ZŁ /100 kB |
| RODZINA<br>NO LIMIT ALL               | 109,90 ZŁ                                                                         | 45 GB (15 GB+15 GB+15 GB)<br>NA TERENIE POLSKI<br>37,40 GB W ROAMINGU<br>W STREFIE EEA | BEZ LIMITU | BEZ LIMITU  | BEZ LIMITU | BEZ LIMITU      |

|                                  |                  |                                                             |
|----------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------|
| <b>RODZINA +<br/>4 KARTY SIM</b> | <b>129,90 ZŁ</b> | DODATKOWA KARTA SIM I KOLEJNE ZA JEDYNE 20 ZŁ / MIESIĘCZNIE |
|----------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------|

Stawki - opłata za połączenia do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych oraz krajowe SMS/MMS

\* Abonament tymczasowy - opłata miesięczna 1,00 zł do czasu przeniesienia numeru krajowego - (maksymalnie 3 miesiące).

Tabela 3. Cennik opłat abonamentowych miesięcznych dla usługi Internetu Mobilnego Extra GSM (Pakiety Danych )

| Plan taryfowy                                                          | Umowa na czas nieokreślony |                            | Umowa na 12 miesięcy |                            | Umowa na 24 miesiące |                            |
|------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------|----------------------------|----------------------|----------------------------|
| NAZWA<br>ABONAMENTU                                                    | Opłata                     | Wartość<br>udzielonej ulgi | Opłata               | Wartość<br>udzielonej ulgi | Opłata               | Wartość<br>udzielonej ulgi |
| Abonament <b>2 GB</b> z kartą SIM                                      | 39,90 zł                   | 0,00 zł                    | 19,90 zł             | 20,00 zł                   | 14,90 zł             | 25,00 zł                   |
| Abonament <b>5 GB</b> z kartą SIM                                      | 44,90 zł                   | 0,00 zł                    | 24,90 zł             | 20,00 zł                   | 19,90 zł             | 25,00 zł                   |
| Abonament <b>10 GB</b> z kartą SIM                                     | 49,90 zł                   | 0,00 zł                    | 29,90 zł             | 20,00 zł                   | 24,90 zł             | 25,00 zł                   |
| Abonament <b>30 GB</b> z Kartą SIM                                     | 69,90 zł                   | 0,00 zł                    | 49,90 zł             | 20,00 zł                   | 44,90 zł             | 25,00 zł                   |
| Abonament <b>50 GB</b> z kartą SIM                                     | 79,90 zł                   | 0,00 zł                    | 59,90 zł             | 20,00 zł                   | 54,90 zł             | 25,00 zł                   |
| Abonament <b>80 GB</b> z kartą SIM                                     | 94,90 zł                   | 0,00 zł                    | 74,90 zł             | 20,00 zł                   | 69,90 zł             | 25,00 zł                   |
| Abonament <b>100 GB</b> z kartą SIM                                    | 109,90 zł                  | 0,00 zł                    | 89,90 zł             | 20,00 zł                   | 79,90 zł             | 30,00 zł                   |
| Pakiet nocny 100 GB<br>(od godz. 1:00 do godz.08:00)                   | 15,00 zł                   | 0,00 zł                    | 10,00 zł             | 5,00 zł                    | 5,00 zł              | 10,00 zł                   |
| <b>INTERNET MOBILNY (przy zakupie innej usługi ExtraGSM)</b>           |                            |                            |                      |                            |                      |                            |
| Pakiet <b>300 GB</b><br>Abonament 100 GB + 200 GB (noc)<br>z kartą SIM | 109,90 zł                  | 0,00 zł                    | 84,90 zł             | 25,00 zł                   | <b>69,90 zł</b>      | 40,00                      |

**DOŁADOWANIE INTERNETU 1 GB - 5,00 zł**

**DOŁADOWANIE INTERNETU 3 GB - 12,00 zł**

## 2. Połączenia o podwyższonej opłacie dla Telefonii komórkowej Extra GSM

Tabela 4. Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych

| Zakres numerów | Opłata za 1 min połączenia |
|----------------|----------------------------|
| 605 705 XXX    | 2,30 zł                    |
| 605 706 XXX    | 2,46 zł                    |
| 605 707 XXX    | 2,58 zł                    |
| 605 708 XXX    | 4,25 zł                    |
| 605 709 XXX    | 4,92 zł                    |
| *70y           | 0,61 zł                    |
| *71y           | 1,23 zł                    |
| *72y           | 2,46 zł                    |
| *73y           | 3,69 zł                    |
| *74y           | 4,92 zł                    |
| *75y           | 6,15 zł                    |
| *76y           | 7,38 zł                    |
| *77y           | 8,61 zł                    |
| *78y           | 9,84 zł                    |
| *79y           | 11,07 zł                   |

X - dowolna cyfra z zakresu 0 – 9 y - dowolny ciąg cyfr z zakresu 0 - 9

Za połączenia na numery 605 705 XXX do 605 709 XXX naliczana jest opłata za każde rozpoczęcie 30 sekund.

Za połączenia na numery \*70y do \*74y naliczana jest opłata za każde rozpoczęcie 60 sekund.

Za połączenia na numery \*75y do \*79y naliczana jest opłata za każde rozpoczęcie 30 sekund.

Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi. Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami specjalnymi wynikający z przyczyn niezależnych od Operatora lub podmiotów działających na jego zlecenie.

Tabela 5 . Dostęp do numerów niegeograficznych.

| Numer zaczynający się od cyfr | Opłata za minutę połączenia | sposób naliczania opłat        |
|-------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|
| 70x1y                         | 0,36 zł                     | za każde rozpoczęcie 60 sekund |
| 70x2y                         | 1,29 zł                     | za każde rozpoczęcie 60 sekund |
| 70x3y                         | 2,07 zł                     | za każde rozpoczęcie 60 sekund |
| 70x4y                         | 2,58 zł                     | za każde rozpoczęcie 60 sekund |
| 70x5y                         | 3,69 zł                     | za każde rozpoczęcie 60 sekund |
| 70x6y                         | 4,25 zł                     | za każde rozpoczęcie 60 sekund |
| 70x7y                         | 4,92 zł                     | za każde rozpoczęcie 60 sekund |
| 70x8y                         | 7,68 zł                     | za każde rozpoczęcie 60 sekund |
| 70x9y                         | 9,98 zł                     | jednorazowo za całe połączenie |
| 704 0y                        | 0,71 zł                     | jednorazowo za całe połączenie |
| 704 1y                        | 1,42 zł                     | jednorazowo za całe połączenie |
| 704 2y                        | 2,49 zł                     | jednorazowo za całe połączenie |
| 704 3y                        | 3,92 zł                     | jednorazowo za całe połączenie |
| 704 4y                        | 4,99 zł                     | jednorazowo za całe połączenie |
| 704 5y                        | 6,42 zł                     | jednorazowo za całe połączenie |
| 704 6y                        | 9,98 zł                     | jednorazowo za całe połączenie |
| 704 7y                        | 12,48 zł                    | jednorazowo za całe połączenie |

y - dowolny ciąg 5 cyfr z zakresu 0 do 9

x - dowolna cyfra z zakresu 0 do 9 z wyłączeniem cyfry 4

Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi. Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami specjalnymi wynikający z przyczyn niezależnych od Operatora lub podmiotów działających na jego zlecenie.

### 3. SMS i MMS Premium

Wysłanie wiadomości SMS na numer specjalny zawsze powoduje naliczenie opłaty zgodnej z Cennikiem. Opłata naliczana jest poza Abonamentem i pobierana jest niezależnie od treści wysyłanej wiadomości i rodzaju serwisu przypisanego do danego numeru.

Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi. Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości wysyłania wiadomości SMS na numery specjalne wynikający z przyczyn niezależnych od Operatora lub podmiotów działających na jego zlecenie

Tabela 6. Opłaty za SMS Premium

| Numer / Zakres numerów SMS Premium | Opłata     | Numer / Zakres numerów SMS Premium | Opłata   |
|------------------------------------|------------|------------------------------------|----------|
| 80000 - 80999                      | bezpłatnie | 92000 - 92099                      | 24,60 zł |
| 8000 - 8099                        | bezpłatnie | 92100 - 92199                      | 25,83 zł |
| 81000 - 81099                      | 0,12 zł    | 92200 - 92299                      | 27,06 zł |
| 81500 - 81599                      | 0,18 zł    | 92300 - 92399                      | 28,29 zł |
| 82000 - 82099                      | 0,25 zł    | 92400 - 92499                      | 29,52 zł |
| 82500 - 82599                      | 0,31 zł    | 92500 - 92599                      | 30,75 zł |
| 83000 - 83099                      | 0,37 zł    | 92600 - 92699                      | 31,98 zł |
| 83500 - 83599                      | 0,43 zł    | 92700 - 92799                      | 33,21 zł |
| 84000 - 84099                      | 0,49 zł    | 92800 - 92899                      | 34,44 zł |
| 84500 - 84599                      | 0,55 zł    | 92900 - 92999                      | 35,67 zł |
| 85000 - 85099                      | 0,62 zł    | 93000 - 93099                      | 36,90 zł |
| 7000 - 7099                        | 0,62 zł    | 93100 - 93199                      | 38,13 zł |
| 70000 - 70999                      |            | 93200 - 93299                      | 39,36 zł |

|               |          |               |          |
|---------------|----------|---------------|----------|
| 7100 - 7199   | 1,23 zł  | 93300 - 93399 | 40,59 zł |
| 71000 - 71999 |          | 93400 - 93499 | 41,82 zł |
| 7200 - 7299   | 2,46 zł  | 93500 - 93599 | 43,05 zł |
| 72000 - 72999 |          | 93600 - 93699 | 44,28 zł |
| 7300 - 7399   | 3,69 zł  | 93700 - 93799 | 45,51 zł |
| 73000 - 73999 |          | 93800 - 93899 | 46,74 zł |
| 7400 - 7499   | 4,92 zł  | 93900 - 93999 | 47,97 zł |
| 74000 - 74999 |          | 94000 - 94099 | 49,20 zł |
| 7500 - 7599   | 6,15 zł  | 94100 - 94199 | 50,43 zł |
| 75000 - 75999 |          | 94200 - 94299 | 51,66 zł |
| 7600 - 7699   | 7,38 zł  | 94300 - 94399 | 52,89 zł |
| 76000 - 76999 |          | 94400 - 94499 | 54,12 zł |
| 7700 - 7799   | 8,61 zł  | 94500 - 94599 | 55,35 zł |
| 77000 - 77999 |          | 94600 - 94699 | 56,58 zł |
| 7800 - 7899   | 9,84 zł  | 94700 - 94799 | 57,81 zł |
| 78000 - 78999 |          | 94800 - 94899 | 59,04 zł |
| 7900 - 7999   | 11,07 zł | 94900 - 94999 | 60,27 zł |
| 79000 - 79999 |          | 95000 - 95099 | 61,50 zł |
| 91000 - 91099 | 12,30 zł | 95100 - 95199 | 62,73 zł |
| 91100 - 91199 | 13,53 zł | 95200 - 95299 | 63,96 zł |
| 91200 - 91299 | 14,76 zł | 95300 - 95399 | 65,19 zł |
| 91300 - 91399 | 15,99 zł | 95400 - 95499 | 66,42 zł |
| 91400 - 91499 | 17,22 zł | 95500 - 95599 | 67,65 zł |
| 91500 - 91599 | 18,45 zł | 95600 - 95699 | 68,88 zł |
| 91600 - 91699 | 19,68 zł | 95700 - 95799 | 70,11 zł |
| 91700 - 91799 | 20,91 zł | 95800 - 95899 | 71,34 zł |
| 91800 - 91899 | 22,14 zł | 95900 - 95999 | 72,57 zł |
| 91900 - 91999 | 23,37 zł | 96000 - 96099 | 73,80 zł |

Tabela 7. Opłaty za MMS Premium

| Numer / Zakres numerów MMS Premium | Opłata  | Numer / Zakres numerów MMS Premium | Opłata   |
|------------------------------------|---------|------------------------------------|----------|
| 2400-2414                          | 0,06 zł | 910000 - 910999                    | 12,30 zł |
| 900000 - 900999                    | 0,62 zł | 911000 - 911999                    | 13,53 zł |
| 901000 - 901999                    | 1,23 zł | 912000 - 912999                    | 14,76 zł |
| 902000 - 902999                    | 2,46 zł | 913000 - 913999                    | 15,99 zł |
| 903000 - 903999                    | 3,69 zł | 914000 - 914999                    | 17,22 zł |
| 904000 - 904999                    | 4,92 zł | 915000 - 915999                    | 18,45 zł |
| 905000 - 905999                    | 6,15 zł | 916000 - 916999                    | 19,68 zł |
| 906000 - 906999                    | 7,38 zł | 917000 - 917999                    | 20,91 zł |
| 907000 - 907999                    | 8,61 zł | 918000 - 918999                    | 22,14 zł |
| 908000 - 908999                    | 9,84 zł | 919000 - 919999                    | 23,37 zł |
| 909000 - 909999                    | 9,00 zł | 920000 - 920999                    | 24,60 zł |

Opłata za każde rozpoczęte 100 kB transmisji danych

Tabela 8. Opłaty za Zwrotny SMS lub MMS Premium

| Numer / Zakres numerów SMS lub MMS Premium | Opłata  | Numer / Zakres numerów SMS lub MMS Premium | Opłata   |
|--------------------------------------------|---------|--------------------------------------------|----------|
| od 50100 do 50199                          | 0,01 zł | od 60500 do 60599                          | 6,15 zł  |
| od 50200 do 50299                          | 0,02 zł | od 60600 do 60699                          | 7,38 zł  |
| od 50300 do 50399                          | 0,04 zł | od 60700 do 60799                          | 8,61 zł  |
| od 50400 do 50499                          | 0,05 zł | od 60800 do 60899                          | 9,84 zł  |
| od 50500 do 50599                          | 0,06 zł | od 60900 do 60999                          | 11,07 zł |
| od 50600 do 50699                          | 0,07 zł | od 61000 do 61099                          | 12,30 zł |
| od 50700 do 50799                          | 0,09 zł | od 61100 do 61199                          | 13,53 zł |
| od 50800 do 50899                          | 0,10 zł | od 61200 do 61299                          | 14,76 zł |
| od 50900 do 50999                          | 0,11 zł | od 61300 do 61399                          | 15,99 zł |
| od 51000 do 51099                          | 0,12 zł | od 61400 do 61499                          | 17,22 zł |
| od 52000 do 52099                          | 0,25 zł | od 61500 do 61599                          | 18,45 zł |
| od 53000 do 53099                          | 0,37 zł | od 61600 do 61699                          | 19,68 zł |
| od 54000 do 54099                          | 0,49 zł | od 61700 do 61799                          | 20,91 zł |
| od 55000 do 55099                          | 0,62 zł | od 61800 do 61899                          | 22,14 zł |
| od 56000 do 56099                          | 0,74 zł | od 61900 do 61999                          | 23,37 zł |
| od 57000 do 57099                          | 0,86 zł | od 62000 do 62099                          | 24,60 zł |
| od 59000 do 59099                          | 1,11 zł | od 62100 do 62199                          | 25,83 zł |
| od 60100 do 60199                          | 1,23 zł | od 62200 do 62299                          | 27,06 zł |
| od 60200 do 60299                          | 2,46 zł | od 62300 do 62399                          | 28,29 zł |
| od 60300 do 60399                          | 3,69 zł | od 62400 do 62499                          | 29,52 zł |
| od 60400 do 60499                          | 4,92 zł | od 62500 do 62599                          | 30,75 zł |

Opłata : SMS za szt., MMS za każde rozpoczęte 100 kB transmisji danych  
Wysłanie wiadomości na numer Zwrotny SMS Premium, MMS Premium jest bezpłatne.

#### 4. Połączenia międzynarodowe i wiadomości SMS i MMS międzynarodowe.

Tabela 9. Połączenia międzynarodowe

| Numer Grupy Państw<br>(Strefa) | Kraj                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Połączenia stacjonarne | Połączenia komórkowe |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------|
| EEA                            | Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Majotta, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy. | 0,98 zł                | 0,98 zł              |
| 0                              | Chiny, Indie, Kanada, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Wietnam,                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1,11 zł                | 2,21 zł              |
| 1                              | Albania, Algieria, Andora, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Gruzja, Serbia i Czarnogóra, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Macedonia, Maroko, Mołdawia, Monako, Owce (Wyspy), Rosja, San Marino, Szwajcaria, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Watykan.                                                           | 2,09 zł                | 2,21 zł              |
| 2                              | Alaska, Australia, Dziewicze Wyspy St. Zjedn., Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Portoryko, Somalia, Wenezuela, Zjednoczone Emiraty Arabskie.                                                                                                                                                                                                                    | 4,92 zł                | 4,92 zł              |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |          |          |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|
| 3 | Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy (Malwiny), Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo - Rep. Demokratyczna, Korea Południowa, Koreańska Rep. Lud.-Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany (Wyspy), Marshalla (Wyspy), Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua (Nowa Gwinea), Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis (Wyspy), Saint Lucia (Wyspa), Saint Vincent i Grenadyny (Wyspa), Salomona (Wyspy), Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Św. Heleny (Wyspa), Św. Piotra i Mikelona (Wyspy), Św. Tomasza i Księżyc (Wyspa), Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wniebowstąpienia (Wyspy), Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe. | 8,61 zł  | 8,61 zł  |
| 4 | Inne kraje, terytoria, statki, promy, sieci satelitarne niewymienione powyżej w niniejszej tabeli.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 49,20 zł | 49,20 zł |

Tabela 10. Połączenia sms i mms międzynarodowe

| SMS i MMS Międzynarodowy                                                                                                                      | Stawka [PLN] |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Opłata za wysłanie jednej wiadomości SMS międzynarodowy (kraje Unii Europejskiej, Norwegia, Islandia, Liechtenstein)                          | 0,31 zł      |
| Opłata za wysłanie jednej wiadomości SMS międzynarodowy (pozostałe kraje świata)                                                              | 0,86 zł      |
| Opłata za wysłanie wiadomości MMS międzynarodowy (bez względu na strefę międzynarodową) - opłata za każde rozpoczęte 100 kB transmisji danych | 4,67 zł      |

## 5. Połączenia, wiadomości SMS i MMS oraz Transmisja Danych w roamingu międzynarodowym

Tabela 11. Podział krajów na strefy połączeń roamingowych.

| Numer Grupy Państw<br>(Strefa) | Kraj                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| EEA                            | Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Majotta, Malta, Martynika, Mołdawia, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Ukraina, Węgry, Wielka Brytania, Włochy. |
| 0                              | Monako, San Marino, Watykan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 1                              | Albania, Algieria, Andora, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Gruzja, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Macedonia, Maroko, Owcze (Wyspy), Rosja, Serbia, Szwajcaria, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Uzbekistan.                                                                                                                              |
| 2                              | Alaska, Australia, Dziewicze Wyspy St. Zjedn., Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Portoryko, Somalia, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Wenezuela, Zjednoczone Emiraty Arabskie.                                                                                                                                                                                          |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3 | Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy (Malwiny), Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo - Rep. Demokratyczna, Korea Południowa, Koreańska Rep. Lud.-Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany (Wyspy), Marshalla (Wyspy), Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua (Nowa Gwinea), Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis (Wyspy), Saint Lucia (Wyspa), Saint Vincent i Grenadyny (Wyspa), Salomona (Wyspy), Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Św. Heleny (Wyspa), Św. Piotra i Mikelona (Wyspy), Św. Tomasza i Księżyc (Wyspa), Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wietnam, Wniebowstąpienia (Wyspy), Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe. |
| 4 | Pozostałe kraje świata, terytoria, statki, promy, sieci satelitarne, niewymienione w niniejszej tabeli.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

Tabela 12. Opłaty za połączenia wychodzące w roamingu międzynarodowym.

| CENA<br>za min połączenia      | Strefa zalogowania użytkownika, do którego wykonywane jest połączenie |                        |          |          |          |          |          |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|
|                                |                                                                       | EEA                    | 0        | 1        | 2        | 3        | 4        |
| Strefa zalogowania<br>Abonenta | EEA                                                                   | Opłata jak<br>w Polsce | 0,52 zł  | 7,38 zł  | 11,49 zł | 15,33 zł | 61,50 zł |
|                                | 0                                                                     | 0,52 zł                | 0,52 zł  | 7,38 zł  | 11,49 zł | 15,33 zł | 61,50 zł |
|                                | 1                                                                     | 7,38 zł                | 7,38 zł  | 7,38 zł  | 11,49 zł | 15,33 zł | 61,50 zł |
|                                | 2                                                                     | 11,49 zł               | 11,49 zł | 11,49 zł | 11,49 zł | 15,33 zł | 61,50 zł |
|                                | 3                                                                     | 15,33 zł               | 15,33 zł | 15,33 zł | 15,33 zł | 15,33 zł | 61,50 zł |
|                                | 4                                                                     | 61,50 zł               | 61,50 zł | 61,50 zł | 61,50 zł | 61,50 zł | 61,50 zł |

Opłata jak w Polsce – stawki opłat za usługi zgodnie z cennikiem połączeń krajowych w danym planie taryfowym

Tabela 13. Opłaty za połączenia przychodzące w roamingu międzynarodowym.

| Połączenia Głosowe Przychodzące w Roamingu Międzynarodowym | Stawka [PLN/min.] |
|------------------------------------------------------------|-------------------|
| do Abonenta zalogowanego w Strefie EEA                     | bezpłatnie        |
| do Abonenta zalogowanego w Strefie 0                       | 0,06 zł           |
| do Abonenta zalogowanego w Strefie 1                       | 7,38 zł           |
| do Abonenta zalogowanego w Strefie 2                       | 11,49 zł          |
| do Abonenta zalogowanego w Strefie 3                       | 15,33 zł          |
| do Abonenta zalogowanego w Strefie 4                       | 61,50 zł          |

Tabela 14. Podział krajów na strefy SMS i MMS oraz Transmisji Danych roamingowych.

| Numer Grupy<br>Państw | Kraj                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (Strefa)              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| EEA                   | Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Majotta, Malta, Martynika, Mołdawia, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Ukraina, Węgry, Wielka Brytania, Włochy. |
| 0                     | Monako, San Marino, Watykan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 1                     | Pozostałe kraje świata                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

Tabela 15. Opłaty za SMS wychodzący w roamingu międzynarodowym.

| CENA za SMS                 | Strefa zalogowani użytkownika, do którego wysyłany jest SMS |                     |         |         |         |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------|---------|---------|---------|
| Strefa zalogowania Abonenta |                                                             | Polska              | EEA     | 0       | 1       |
|                             | EEA                                                         | Opłata jak w Polsce |         | 0,33 zł | 1,07 zł |
|                             | 0                                                           | 0,33 zł             | 0,33 zł | 0,33 zł | 1,07 zł |
|                             | 1                                                           | 2,39 zł             | 3,20 zł | 3,20 zł | 3,20 zł |

Opłata jak w Polsce – stawki opłat za usługi zgodnie z cennikiem połączeń krajowych w danym planie taryfowym

Tabela 16. Opłaty za MMS wychodzący w roamingu międzynarodowym.

| CENA za MMS<br>(za każde rozpoczęte 100 kB) | Strefa zalogowani użytkownika, do którego wysyłany jest MMS |                     |          |          |          |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------|----------|----------|----------|
| Strefa zalogowania Abonenta                 |                                                             | Polska              | EEA      | 0        | 1        |
|                                             | EEA                                                         | Opłata jak w Polsce |          | 5,19 zł  | 5,19 zł  |
|                                             | 0                                                           | 0,48 zł             | 0,48 zł  | 5,19 zł  | 5,19 zł  |
|                                             | 1                                                           | 6,27 zł             | 10,82 zł | 10,82 zł | 10,82 zł |

Opłata jak w Polsce – stawki opłat za usługi zgodnie z cennikiem połączeń krajowych w danym planie taryfowym

Tabela 17. Opłaty za SMS przychodzący w roamingu międzynarodowym.

|                  |            |
|------------------|------------|
| SMS przychodzące | bezpłatnie |
|------------------|------------|

Tabela 18. Opłaty za MMS przychodzący w roamingu międzynarodowym.

| MMS Przychodzące w Roamingu Międzynarodowym | Stawka [PLN] |                                                               |
|---------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------------------------|
| do Abonenta zalogowanego w Strefie EEA      | bezpłatnie   | -                                                             |
| do Abonenta zalogowanego w Strefie 0        | 0,26         | Stawka za 1 MB w przeliczeniu na każdy 1 kB transmisji danych |
| do Abonenta zalogowanego w Strefie 1        | 6,15         | Stawka za każde rozpoczęte 100 kB transmisji danych           |

Tabela 19. Opłaty za SMS Premium w roamingu międzynarodowym.

|     |                                  |
|-----|----------------------------------|
| EEA | koszt SMS Premium w kraju        |
| 0   | koszt SMS Premium w kraju        |
| 1   | 2,46 + koszt SMS Premium w kraju |

Tabela 20. Opłaty za MMS Premium w roamingu międzynarodowym.

|     |                                                                               |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------|
| EEA | koszt MMS Premium w kraju za każde rozpoczęte 100 kB transmisji danych        |
| 0   | koszt MMS Premium w kraju za każde rozpoczęte 100 kB transmisji danych        |
| 1   | 6,15 + koszt MMS Premium w kraju za każde rozpoczęte 100 kB transmisji danych |

Tabela 21. Opłaty za Transmisję Danych w roamingu międzynarodowym.

| Pakietowa Transmisja Danych w Roamingu Międzynarodowym do/od Abonenta Końcowego znajdującego się w danym kraju |  |                                                                                                                                          | Stawka rozliczeniowa | uwagi                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------------------------------------|
| Abonent zalogowany w Strefie EEA                                                                               |  | Opłata jak w Polsce z uwzględnieniem odpowiedniego dla danego planu taryfowego limitu danych (Limit GB). Po przekroczeniu limitu 5,82 zł |                      | Stawka za 1 GB w przeliczeniu na każdy 1 kB transmisji danych |
| Abonent zalogowany w Strefie 0                                                                                 |  | 0,26 zł                                                                                                                                  |                      | Stawka za 1 MB w przeliczeniu na każdy 1 kB transmisji danych |
| Abonent zalogowany w Strefie 1                                                                                 |  | 6,15 zł                                                                                                                                  |                      | Stawka za każde rozpoczęte 100 kB transmisji danych           |

Zakres usług oferowanych w roamingu uzależniony jest od sieci partnera roamingowego. Jakość usług telekomunikacyjnych świadczonych w roamingu może różnić się od jakości w naszej sieci i nie zależy od nas. Prędkość przesyłania danych w roamingu w związku z korzystaniem z usług dostępu do Internetu zależy między innymi od : obciążenia stacji nadawczej partnera roamingowego, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, technologii stosowanej przez partnera roamingowego, warunków atmosferycznych, topografii terenu czy też maksymalnych prędkości dostępnych w urządzeniach Abonenta. W związku z tym, przy korzystaniu z usług w roamingu, osiągnąć szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych mogą różnić się od wartości podawanych w załącznikach dołączanych do umowy. Nie stosujemy mechanizmów pogarszających jakość usług w roamingu w sieciach naszych partnerów roamingowych, w szczególności w zakresie przepustowości transmisji danych, dostępnych technologii oraz zasięgu sieci.

## 6. Cennik usług dodatkowych.

Tabela 22. Usługi serwisowe

| Usługa                                                                               | Opłata                |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| wezwanie serwisanta na wniosek abonenta                                              | 49 zł                 |
| nieuzasadnione wezwanie ekipy technicznej                                            | 49 zł                 |
| każda rozpoczęta roboczegodzina ekipy technicznej                                    | 49 zł                 |
| przeniesienie aktywnej usługi pod inny adres w obrębie sieci Euronet                 | 149 zł                |
| stały adres IP                                                                       | 9 zł miesięcznie      |
| kara za udostępnienie sygnału poza lokal klienta                                     | 2 300 zł za zdarzenie |
| patchcord światłowodowy                                                              | 99 zł                 |
| usługa odbioru urządzenia abonenckiego na życzenie abonenta                          | 49 zł                 |
| konfiguracja urządzenia abonenckiego do sprzętu klienta                              | 49 zł                 |
| zmiana usługi taryfy na wyższą                                                       | 1 zł jednorazowo      |
| zmiana numeru telefonu na wniosek abonenta                                           | 50,00 zł              |
| Złoty numer ( numer telefonu z puli numerów specjalnie przygotowanej przez Euronet ) | 100,00 zł             |
| Cesja abonencka                                                                      | 75,00 zł              |
| Wymiana Karty SIM w przypadku uszkodzenia, kradzieży utraty lub zablokowania         | 30,00 zł              |

Tabela 23. Usługi dodatkowe

|                                                                                                                                                                                     |                  |                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>BLOKADA POŁĄCZEŃ</b><br><b>Warianty blokady połączeń wychodzących:</b><br>(Można korzystać jednocześnie tylko z jednego z wariantów blokad)<br>Zamówienie usługi jest bezpłatne. | <b>Wariant 1</b> | - blokada połączeń o podwyższonej opłacie na numery : 700, 701, 708, 20(7,8)                                                                                   |
|                                                                                                                                                                                     | <b>Wariant 2</b> | - blokada połączeń międzynarodowych                                                                                                                            |
|                                                                                                                                                                                     | <b>Wariant 3</b> | - blokada połączeń do sieci komórkowych i na pager                                                                                                             |
|                                                                                                                                                                                     | <b>Wariant 4</b> | - blokada połączeń o podwyższonej opłacie na numery: 70x, 20(7,8)<br>- blokada połączeń międzynarodowych                                                       |
|                                                                                                                                                                                     | <b>Wariant 5</b> | - blokada połączeń o podwyższonej opłacie numery: 70x, 20(7,8)<br>- blokada połączeń międzynarodowych<br>- blokada połączeń do sieci komórkowych i na pager    |
|                                                                                                                                                                                     | <b>Wariant 6</b> | - blokada połączeń o podwyższonej opłacie na numery: 70x, 20(7,8)<br>- blokada połączeń międzynarodowych<br>- blokada połączeń do sieci komórkowych i na pager |

|  |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                  | - blokada połączeń do Internetu i sieci teleinformatycznych                                                                                                                                                                                                                                      |
|  | <b>Wariant 7</b> | - blokada połączeń o podwyższonej opłacie na numery: 70x, 20(7,8)<br>- blokada połączeń międzynarodowych<br>- blokada połączeń do sieci komórkowych i na pager<br>- blokada połączeń do Internetu i sieci teleinformatycznych<br>- blokada połączeń międzymiastowych do infolinii, np.: 801, 80x |
|  | <b>Wariant 8</b> | - blokada całkowita połączeń wychodzących.                                                                                                                                                                                                                                                       |

W ramach usługi nie są blokowane połączenia do numerów alarmowych – czyli numerów służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy oraz połączenia bezpłatne do wybranych usług operatora i usług informacyjnych (800x, 806x, 808x, 19280, 19285, 19287, 19330, 19331, 19332, 19393, 19394, 19395, 19426, 19427, 98x, 99x, 112, 955).

Tabela 24. Połączenia do sieci inteligentnej.

| l.p. | Rodzaj opłaty                                                                                          | Opłata za minutę połączenia<br>Cena netto | Opłata za minutę połączenia<br>Cena brutto | Inicjacja<br>Cena netto | Inicjacja<br>Cena brutto |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------|--------------------------|
| 1    | Połączenia do numeru ze wskaźnikiem 800                                                                | 0,00 zł                                   | 0,00 zł                                    | 0,00 zł                 | 0,00 zł                  |
| 2    | Połączenia do numeru ze wskaźnikiem 801 1, 801 2, 801 8 jednokrotnie                                   | 0,00 zł                                   | 0,00 zł                                    | 0,32 zł                 | 0,39 zł                  |
| 3    | Połączenia do numeru ze wskaźnikiem 801 5, 801 6, 801 0 – opłata za każdą rozpoczętą minutę połączenia | 0,21 zł                                   | 0,26 zł                                    | 0,24 zł                 | 0,29 zł                  |
| 4    | Połączenia do numeru ze wskaźnikiem 801 4 – opłata za każdą rozpoczętą minutę połączenia               | 0,43 zł                                   | 0,53 zł                                    | 0,24 zł                 | 0,29 zł                  |
| 5    | Połączenia do numeru ze wskaźnikiem 804 1 – opłata za każdą rozpoczętą minutę połączenia               | 0,11 zł                                   | 0,13 zł                                    | 0,24 zł                 | 0,29 zł                  |
| 6    | Połączenia do numeru ze wskaźnikiem 804 2 – opłata za każdą rozpoczętą minutę połączenia               | 0,21 zł                                   | 0,26 zł                                    | 0,24 zł                 | 0,29 zł                  |

\*\* Pozostałe numery 80X-X.. taryfikowane są wg informacji podanej w mediach i taryf operatora, do którego połączenia są realizowane.

## 7. Informacje ogólne

- Abonament jest naliczany miesięcznie i płatny z dołu. Wszystkie opłaty miesięczne w cenniku płatne są z dołu.
- Minimalna opłata za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 grosz netto. Opłaty wyższe niż 1 gr netto zaokrąglane są zgodnie z zasadami arytmetyki, tj. kwoty do 0,5 gr netto pomija się, a 0,5 gr netto i więcej zaokrągla się do pełnego grosza netto.
- Minuty, SMS-y, wliczone w abonament, jeżeli nie zaznaczono inaczej, nie mogą być wykorzystywane na usługi wykonywane w roamingu, usługi międzynarodowe, usługi o podwyższonej opłacie, usługi wysyłania faksów, usługi przekazywania połączeń, usługi połączeń komutowanej transmisji danych oraz połączeń z siecią Internet.
- Minuty wliczone w abonament. Minuty wliczone w abonament mogą być wykorzystane na krajowe połączenia głosowe do operatora Polkomtel Sp. z o.o. oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora, do operatora Orange Polska S.A. (operator sieci Orange) oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora, do operatora T-Mobile Polska S.A. (operator sieci T-Mobile) oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora, do operatora P4 Sp. z o.o. oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora do abonentów, do operatora CenterNet S.A. oraz do dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora, do operatora Cyfrowy Polsat S.A. oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora oraz do operatorów sieci stacjonarnych. Niewykorzystanie minut wliczonych w abonament nie powoduje obniżki opłaty za abonament za dany okres rozliczeniowy. Liczba minut w abonamencie do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym liczona jest proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania danej taryfy w tym okresie rozliczeniowym.
- MMS to usługa przekazywania wiadomości multimedialnych, mogących zawierać oprócz tekstu także zdjęcia, dźwięk, animacje czy filmiki. MMS można wysłać na telefon komórkowy lub adres e-mail. Opłata za jednego MMS-a naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB.
- Opłaty w cenniku – jeżeli nie zaznaczono inaczej, opłaty za usługi wyszczególnione w cenniku nie dotyczą usług wykonywanych w roamingu, usług międzynarodowych, usług o podwyższonej opłacie, usług wysyłania faksów, usługi połączeń komutowanej transmisji danych oraz połączeń z siecią internet.
- Opłaty za połączenia naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę, z wyjątkiem usług rozliczanych za pierwsze 30 sekund, a następnie za każdą rozpoczętą sekundę: połączenia głosowe wychodzące w roamingu z krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu do krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu, za każde rozpoczęte 30 sekund: Połączenia Międzynarodowe, pozostałe połączenia w roamingu (nie dotyczy połączeń głosowych odbieranych w roamingu w krajach Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie, które rozliczane są za każdą rozpoczętą sekundę), Wybrany Kierunek Międzynarodowy, Infocentrum, Numer Ulgowy, Przekazywanie Połączeń, Dostęp do Serwisów Rozrywkowych i Informacyjnych (część zakresu numeracji oznaczona w cenniku od \*75y do \*79y), oraz usług rozliczanych za każde rozpoczęte 60 sekund.
- Opłaty za usługi naliczane są za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną.
- Opłaty za usługi telekomunikacyjne określone w rachunku telefonicznym wyrażone są w złotych polskich.

Wszystkie podane ceny są cenami brutto.

- j) Opłaty za usługi wskazane w cenniku jako „bezpłatnie” są uiszczane w ramach abonamentu.
- k) SMS to wiadomość wysyłana z telefonu GSM na numer telefonu komórkowego lub adres e-mail, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążany jest opłatą indywidualnie, zgodnie z cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej polskie znaki (np.: ą, ę, ł) z wykorzystaniem aparatu telefonicznego kodującego polskie znaki (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych.
- l) SMS-y wliczone w abonament. SMS-y wliczone w abonament mogą być wykorzystane wyłącznie na SMS-y wysłane na numery komórkowe. Niewykorzystanie SMS-ów wliczonych w abonament nie powoduje obniżki opłaty za abonament za dany okres rozliczeniowy. Liczba SMS-ów w abonamencie do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym liczona jest proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania danej taryfy w tym okresie rozliczeniowym.
- m) Usługi telekomunikacyjne podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%. Podane w cenniku ceny są cenami brutto.
- n) Usługi podstawowe. Zapisy cennika dotyczące opłat za krajowe połączenia głosowe określone cennikiem za minutę połączenia do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne i nie stanowią zapewnienia stosowania tych stawek do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem tych sieci, którzy rozpoczną działalność w przyszłości.

## 8. Transmisja danych w Roamingu Regulowanym

- a) Abonentowi posiadającemu w ramach planu taryfowego bezpłatny pakiet transmisji danych do wykorzystania na terenie Polski („Pakiet GB”) zostaje przyznany w ramach tego planu taryfowego limit na transmisję danych w Roamingu Regulowanym („Limit GB”) do wykorzystania w roamingu na terenie państw strefy EEA (lista Państw zgodnie z tabelą 11),
- b) Wielkość pakietu Limit GB zależy od wysokości abonamentu uiszczanego przez Abonenta (tabela 2),
- c) Ilość danych do wykorzystania w Roamingu Regulowanym w danym okresie rozliczeniowym zależy od wykorzystania pakietu transmisji danych na terenie Polski. Wykorzystanie danych z Limitu GB pomniejsza Pakiet GB,
- d) Limit GB jest przyznawany w okresie rozliczeniowym, w którym Abonent może wykorzystać pakiety transmisji danych,
- e) Po wykorzystaniu Limitu GB w danym okresie rozliczeniowym, za transmisję danych w Roamingu Regulowanym pobierana będzie opłata dodatkowa w wysokości 5,82 zł brutto za każdy 1GB (1024 MB) danych,
- f) Niewykorzystane jednostki z Limitu GB nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy,
- g) Limit GB nie obejmuje korzystania z usług w roamingu w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych.

## 9. Blokowanie połączeń z sieciami satelitarnymi, morskimi i samolotowymi (blokada sieci nienaziemnych)

- a) Udostępniamy mechanizm dający możliwość blokowania/odblokowania przez Abonenta logowania się karty SIM do sieci nienaziemnej.
- b) Blokada połączeń z sieciami satelitarnymi, morskimi i samolotowymi (Blokada sieci nienaziemnych) - jest bezpłatna. Polega na zablokowaniu możliwości korzystania z usług w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych poprzez uniemożliwienie zalogowania się do tych sieci. Jeśli na danym obszarze nie ma zasięgu innych sieci, nie będzie możliwe korzystanie z usług.
- c) Blokadę można włączyć krótkim kodem USSD \*101\*11\*34# zatwierdzonym przyciskiem połączenia
- d) Możliwość korzystania z usług w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych można przywrócić wyłączając blokadę krótkim kodem USSD \*101\*00\*34# zatwierdzonym przyciskiem połączenia
- e) Blokada zostanie włączona lub wyłączona niezwłocznie, nie później niż w ciągu 1 dnia roboczego.

## 10. Regulamin Polityki Uczciwego Korzystania z usług telekomunikacyjnych w roamingu na terenie państw Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu

- a) Euronet Norbert Saniewski Spółka Jawna stosuje - na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz na podstawie Rozporządzenia wykonawczego Komisji Europejskiej nr (UE) 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającego szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczącego wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny - Politykę Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie z następujących usług: wykonywane lub odebrane połączenia głosowe, wysyłane lub odebrane wiadomości SMS, wysyłane lub odebrane wiadomości MMS, transmisja danych („Roaming Regulowany”).
- b) Na potrzeby niniejszej Polityki Uczciwego Korzystania przyznaje się następujące znaczenie określeniom wskazanym poniżej: stałe powiązania z Polską – obecność na terytorium RP wynikająca z trwałego stosunku pracy, włączając pracę przygraniczną, trwałych stosunków umownych, uczestnictwa w zajęciach w instytucjach szkolnictwa wyższego w pełnym wymiarze godzin lub z innych sytuacji, np. sytuacji pracowników delegowanych lub emerytów.
- c) Niniejsza Polityka Uczciwego Korzystania ma na celu ustalenie i potwierdzenie przez Euronet Norbert Saniewski Spółka Jawna czy Abonent korzysta z usług krajowych częściej niż w Roamingu Regulowanym lub czy częściej przebywa na terenie swojego kraju aniżeli na terytorium innego państwa członkowskiego Unii Europejskiej.
- d) W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Euronet Norbert Saniewski Spółka Jawna, w celu dokonania ustaleń o których mowa w lit. b powyżej, może wezwać Abonenta korzystającego z usług w Roamingu Regulowanym do okazania dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas, w rozumieniu ww. rozporządzenia nr (UE) 2016/2286.
- e) W przypadku nieokazania przez Abonenta na wezwanie Euronet Norbert Saniewski Spółka Jawna ww. dowodu w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia otrzymania wezwania, do opłat za korzystanie z Roamingu Regulowanego, Euronet Norbert Saniewski Spółka Jawna dolicza opłaty dodatkowe w wysokości wskazanej w lit. i poniżej. Opłaty dodatkowe będą doliczane począwszy od dnia następującego po dniu,

- w którym upływa wyznaczony termin, do dnia następującego po dniu przedstawienia przez Abonenta dowodu potwierdzającego stałe zamieszkanie w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas.
- f) W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Euronet Norbert Saniewski Spółka Jawna stosuje mechanizm kontroli w celu stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług w Roamingu Regulowanym.
- g) Za niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z usług w Roamingu Regulowanym uznaje się :
- korzystanie przez Abonenta z Roamingu Regulowanego wykraczające poza okresowe podróże, tj. polegające na przeważającym korzystaniu przez Abonenta z Roamingu Regulowanego oraz obecności Abonenta w państwach objętych Roamingiem Regulowanym przez więcej niż połowę 4-miesięcznego okresu obserwacji, lub
  - długi okres nieaktywności w Polsce karty SIM użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w Roamingu Regulowanym, lub
  - aktywowanie i korzystanie kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Abonenta w ramach Roamingu Regulowanego.
- h) W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego, Euronet Norbert Saniewski Spółka Jawna jest uprawniony do naliczania dodatkowych opłat za usługi w Roamingu Regulowanym. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS lub w inny dopuszczalny sposób o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego i ostrzeżony o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od momentu otrzymania tej wiadomości, o ile w ciągu 2 tygodni Abonent nie zmieni sposobu korzystania z Roamingu Regulowanego.
- i) Dodatkowe opłaty, o których mowa w lit. e, naliczane będą w wysokości:
- 0,98 zł brutto za 10 minut wykonanego połączenia głosowego (rozliczane za każdą rozpoczętą sekundę),
  - 0,10 zł brutto za 10 minut odebranego połączenia głosowego (rozliczane za każdą rozpoczętą sekundę),
  - 0,01 zł brutto za wysłaną wiadomość SMS,
  - 0,05 zł brutto za 10 wysłanych wiadomości MMS,
  - 5,82 zł brutto za każdy GB (1024 MB) transmisji danych (0,00672 zł brutto za każdy MB transmisji danych).
- j) Euronet Norbert Saniewski Spółka Jawna zaprzestaje stosowania dodatkowych opłat, o których mowa w lit. i, gdy tylko schemat korzystania przez Abonenta z Usług nie będzie już wskazywał na niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z Roamingu Regulowanego, na podstawie wskaźników, o których mowa w lit. g.
- k) W przypadku ustalenia, że kilka kart SIM było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce i nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas, Euronet Norbert Saniewski Spółka Jawna jest uprawniony do skorzystania z proporcjonalnych środków w celu zapewnienia przestrzegania wszystkich warunków Umowy.
- l) Euronet Norbert Saniewski Spółka Jawna informuje Abonenta w Roamingu Regulowanym, bezpłatnie poprzez wysłanie wiadomości SMS, o opłatach w Roamingu Regulowanym, Polityce Uczciwego Korzystania, w tym o dodatkowej opłacie stosowanej zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania. Abonent ma prawo zażądać zaprzestania przesyłania wiadomości SMS, o których mowa powyżej i w każdej chwili zażądać ponownego ich przesyłania.
- m) W przypadku wydania przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej decyzji administracyjnej zezwalającej Euronet Norbert Saniewski Spółka Jawna na stosowanie dodatkowych opłat w Roamingu Regulowanym, Euronet Norbert Saniewski Spółka Jawna jest uprawniony do zmian cen usług w Roamingu Regulowanym, zgodnie z wydaną decyzją administracyjną, w trybie przewidzianym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
- n) Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Euronet Norbert Saniewski Spółka Jawna obowiązującym Abonenta.