Wskaźniki jakości usług telekomunikacyjnych w Euronet
za okres 01.04.2026 – 30.06.2026

16-001 Kleosin, Ignatki-Osiedle ul. Leśna 1
tel.: 85 688 30 00, www.euro-net.pl, biuro@euro-net.pl

Lp.	Wskaźnik		Czas
	wyjaśnienie wskaźnika		
1	**Czas oczekiwania na przyłączenie do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej**		**5d 39h 00 min**
czas od dnia zawarcia umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych w stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej, wyrażany w dniach, włącznie z dniami wolnymi od pracy			
2	**Czas Aktywacji Usługi**	**Usługa Internet**	**18 min**
		Usługa TV	**4 min**
czas od momentu przyłączenia do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej			
3	**Czas oczekiwania na połączenie z personelem**		**robocze: 9s wolne: *n/d***
czas od otrzymania przez sieć informacji adresowej wymaganej do zestawienia połączenia do zgłoszenia się personelu dostawcy usług, wyrażany w sekundach, oddzielnie dla dni roboczych i dni wolnych od pracy; w przypadku usług realizowanych w sposób całkowicie automatyczny, czas ten jest liczony od wybrania przez abonenta opcji połączenia z personelem			
4	**Czas usunięcia uszkodzenia**		**4h 00 min**
czas od zgłoszenia przez abonenta braku możliwości korzystania z usług określonych w umowie do przywrócenia możliwości korzystania z nich przez abonenta, wyrażany w godzinach; wskaźnik nie obejmuje przypadków, w których uszkodzenie nastąpiło z winy abonenta, wskutek klęski żywiołowej lub dotyczy wyłącznie uszkodzenia urządzenia końcowego abonenta			
5	**Liczba uszkodzeń przypadających na 100 łączy w publicznej sieci telekomunikacyjnej o stałej lokalizacji zakończenia sieci**		**0,27**
liczba zgłoszonych przez abonentów przypadków braku świadczenia usług lub przypadków świadczenia ich niezgodnie z umową przypadająca na każde 100 łączy w publicznej sieci telekomunikacyjnej o stałej lokalizacji zakończenia sieci, powstałych z przyczyn leżących po stronie dostawcy usług			
6	**Wskaźnik reklamacji poprawności faktur oraz uzupełnień kwoty uiszczanych w formie przedpłaconej**		**0,17%**
wyrażony w procentach odsetek liczby reklamacji faktur lub uzupełnień kwot uiszczanych w formie przedpłaconej w stosunku do wszystkich wystawionych faktur lub dokonanych uzupełnień kwot uiszczonych w formie przedpłaconej			

Wygenerowane: 01.07.2026